Telefono SIP 6863i Mitel

41-001565-07 REV00

MANUALE DELL'UTENTE VERSIONE 4.1.0

AVVISO

Manuale dell'utente del telefono Mitel 6863i SIP versione 4.1.0

41-001565-07 REV00 - Agosto 2015

ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE

Mitel, di seguito denominato "Venditore", garantisce all'Acquirente un licenza d'uso personale limitata, mondiale, non trasferibile, non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare il Software in formato oggetto esclusivamente con l'apparecchiatura per la quale il Software è previsto. Questo prodotto può integrare programmi concessi in licenza a Mitel da fornitori di terze parti, per la distribuzione ai sensi del presente accordo. Questi programmi sono riservati e proprietari e, in quanto tali, sono protetti dalla legge sul copyright come lavori non pubblicati e tutelati dai trattati internazionali in massima misura ai sensi della legge in vigore della giurisdizione dell'Acquirente. Inoltre, questi programmi riservati e proprietari sono lavori che rispondono ai requisiti della Sezione 401, titolo 17, del Codice degli Stati Uniti. L'Acquirente non dovrà divulgare a terzi i programmi e le informazioni riservate e proprietarie in questione e non dovrà esportare il Software dotato di licenza in altri paesi se non diversamente specificato in conformità con la legge e le limitazioni sull'esportazione degli Stati Uniti.

L'Acquirente accetta di non effettuare interventi di reverse-engineering, decompilare, smontare o esporre il software fornito in formato oggetto. L'Acquirente non deve modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trascrivere, tradurre o trasformare il software in un formato o linguaggio leggibile tramite supporto elettronico o macchina, derivare il codice sorgente senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore e relativi Fornitori né diffondere o divulgare diversamente il Software a terzi. Tutto il software fornito (sia esso parte del firmware o meno), comprese tutte le copie, sono e rimarranno di proprietà del venditore e relativi fornitori e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente accordo. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo di questo software da parte dell'acquirente implica tacitamente l'accordo dell'acquirente con i termini e le condizioni qui contenute. La rimozione o la modifica di marchi commerciali, avvisi di copyright, logo, ecc., oppure l'utilizzo del Software su qualunque apparecchiatura diversa da quella prevista o di qualunque altro materiale che viola il presente Accordo, porrà automaticamente a termine questa licenza. Se il presente Accordo viene terminato per motivi di violazione, l'Acquirente dovrà immediatamente interromperne l'utilizzo e distruggere o restituire al Venditore tutto il software dotato di licenza ed eventuali informazioni riservate o proprietarie del Venditore. In nessun caso il Venditore o i fornitori o licenziatari saranno responsabili di danni di qualunque tipo (compresi, ma non limitatamente a, danni per perdite di profitti aziendali, interruzione aziendale, perdita di informazioni aziendali, altre perdite pecuniarie o danni consequenziali) derivanti dall'uso o dall'inabilità all'uso del software, anche se il Venditore è stato avvisato dell'eventualità di tali danni.

BENVENUTI

Il modello Mitel 6863i offre valore eccezionale in un telefono fisso SIP di classe aziendale. Con il suo moderno design sottile ed elegante, il modello 6863i compete con gli altri prodotti SIP pui costosi della sua classe per funzioni, flessibilità e valore. Questo telefono SIP a due linee con display LCD da 128 x 48 pixel e 2,75 pollici, tasti programmabili e un design dall'ingombro minimo è l'opzione ideale per professionisti che lavorano in ambienti aziendali con requisiti di base in materia di utilizzo del telefono. Dotato di un altoparlante e di un microtelefono HD, il modello 6863i offre una notevole qualità audio a banda larga. Le porte Ethernet Dual 100 BaseT dotate di switch Ethernet hardware, le funzionalità XML avanzate per la configurazione e l'utilizzo di applicazioni personalizzate e la classificazione PoE classe 1 sono solo alcune delle molte caratteristiche di questo telefono SIP molto conveniente.

INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA

In questa guida viene descritto come utilizzare il nuovo telefono 6863i. Non tutte le funzioni elencate sono disponibili in modo predefinito. Contattare l'amministratore di sistema per scoprire le funzioni e i servizi disponibili sul sistema. Inoltre, l'amministratore di sistema ha la possibilità di personalizzare alcune funzioni su questo telefono. Per informazioni su impostazioni e configurazioni più avanzate, gli amministratori possono fare riferimento alla ***Guida per l'amministratore dei telefoni IP Mitel SIP***.

DOCUMENTAZIONE

- ***Guida di installazione del telefono IP Mitel 6863i SIP*** - Contiene istruzioni per l'installazione e la configurazione, informazioni su caratteristiche e funzioni generali e una lista di base delle opzioni di configurazione. La guida di installazione può essere scaricata all'indirizzo http://www.miteldocs.com.
- ***Manuale dell'utente del telefono IP Mitel 6863i SIP*** - Contiene la descrizione delle caratteristiche e funzioni più utilizzate per un utente finale. Il Manuale dell'utente può essere scaricato all'indirizzo http://www.miteldocs.com.
- ***Guida per l'amministratore dei telefoni IP Mitel SIP*** - Contiene le descrizioni delle modalità di configurazione dei telefoni IP Mitel SIP nella rete e istruzioni per la configurazione avanzata. La guida per l'amministratore è concepita per l'amministratore di sistema e può essere scaricata all'indirizzo http://www.miteldocs.com.

CARATTERISTICHE DEL TELEFONO

- Schermo LCD
- Switch incorporato a doppia porta Fast Ethernet 10/100, che consente di condividere un collegamento con il computer.
- 3 Tasti programmabili.
- Funzione di configurazione tenendo premuto il tasto di selezione diretta
- Supporta al massimo 2 linee di chiamata con LED

- Microtelefono a banda larga
- Altoparlante full duplex a banda larga per chiamate in viva voce
- Supporto per modalità cuffia
- Alimentatore CA (venduto separatamente)
- Impostazione della funzione cercapersone*

*La disponibilità di caratteristiche dipende dal sistema telefonico o dal gestore del servizio.

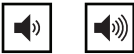
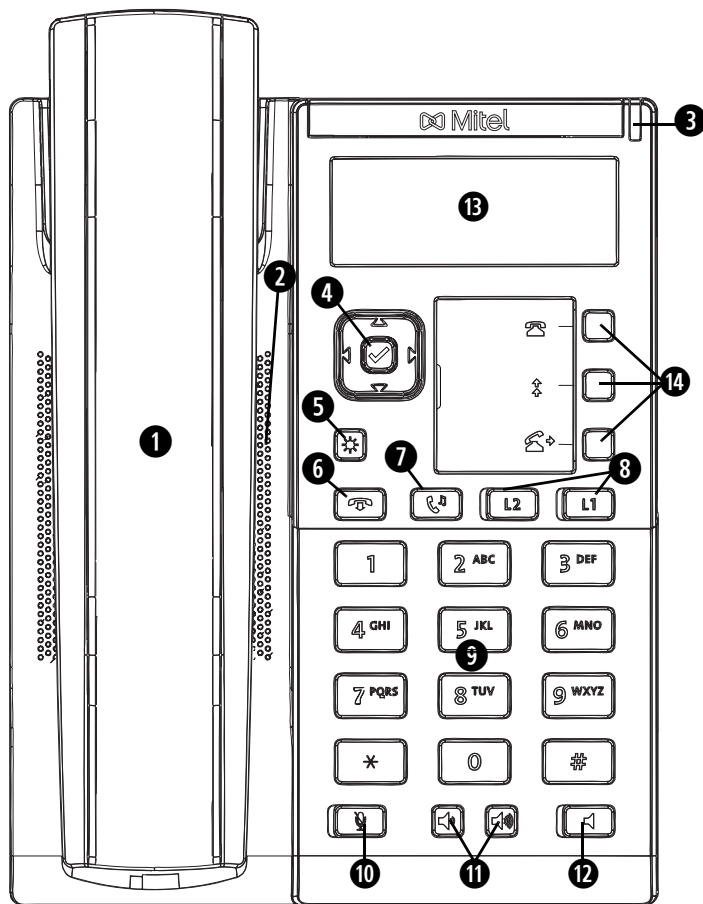
REQUISITI

- Sistema IP PBX basato su SIP o rete installata e in esecuzione con un account SIP creato per il telefono 6863i.
- Accesso a un server TFTP (Trivial File Transfer Protocol), FTP (File Transfer Protocol), HTTP (Hypertext Transfer Protocol) o HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol su SSL (Secure Sockets Layer)).
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps).
- Cavi "straight-through" di categoria 5/5e.
- Alimentazione:
  - Per reti Ethernet che forniscono alimentazione in linea al telefono (IEEE 802.3af), utilizzare un cavo Ethernet per collegare il telefono direttamente alla rete per l'alimentazione (non è necessario un alimentatore CA da 48 V se si utilizza l'alimentazione PoE [Power-over-Ethernet]).
  - Per reti Ethernet che NON forniscono alimentazione al telefono:
  - Per collegare la porta di alimentazione CC del telefono alla rete di alimentazione, utilizzare solo l'alimentatore GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] modello GT-41080-1848 (venduto separatamente)
    oppure
  - Utilizzare un iniettore di alimentazione PoE o uno switch PoE.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Se l'amministratore di sistema non ha ancora configurato il telefono 6863i, consultare la ***Guida di installazione del telefono Mitel 6863i*** per informazioni di base e sulla configurazione e l'installazione fisica del telefono. Per informazioni avanzate relative all'amministrazione e alla configurazione, gli amministratori di sistema possono fare riferimento alla ***Guida per l'amministratore dei telefoni IP Mitel SIP***.

TASTI DEL TELEFONO IP

PANNELLO TASTI

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le diverse funzioni dei tasti del telefono 6863i e viene illustrato come effettuare e gestire le chiamate e le informazioni sul chiamante. In questo documento vengono utilizzate le immagini dei tasti con simboli e della relativa piattaforma hardware.

❶	Microtelefono 6863i	❽	Tasti Linea/chiamata
❷	Altoparlante di alta qualità	❾	Tastiera
❸	Luce messaggio in attesa	❿	Tasto silenzio micro (mute)
❹	Tasti di navigazione/Pulsante Scegli	⓫	Controllo del volume
❺	Tasto opzioni	⓬	Tasto Altopar/Cuffia
❻	Tasto Arrivederci	⓭	Schermo LCD
❼	Tasto attesa (Hold)	⓮	Tasti programmabili

DESCRIZIONE DEI TASTI

Nella tabella seguente vengono identificati sul pannello del telefono IP 6863i i tasti che è possibile utilizzare per gestire le chiamate.

TASTO	DESCRIZIONE
	Tasti di navigazione/selezione - Premendo i tasti SU e GIÙ, è possibile visualizzare diversi messaggi di stato e di testo sul display LCD (se i messaggi di stato/testo sono costituiti da più di 1 riga). Questi TASTI consentono inoltre di scorrere le varie voci dei menu come la Lista opzioni. Premendo i tasti SINISTRA e DESTRA è possibile visualizzare diversi tipi di linea/chiamata. Mentre ci si trova nella Lista opzioni, questi tasti consentono di uscire o di accedere all'opzione corrente. Durante la modifica di voci sul display, premendo il tasto SINISTRA si cancella il carattere a sinistra, mentre premendo il tasto DESTRA si imposta l'opzione. In alternativa, premendo il tasto Scegli centrale si imposta l'opzione in schermate specifiche.
	Tasto Opzioni - Consente di accedere ai servizi e alle opzioni per personalizzare il telefono. È possibile che l'amministratore del sistema abbia già personalizzato alcune impostazioni. Consultare l'amministratore di sistema prima di modificare le sezioni riservate allo stesso. Per ulteriori informazioni, vedere "Opzioni telefono tramite interfaccia utente telefono IP"a pagina 16.
	Tasto Riaggancia - Consente di terminare una chiamata attiva. Il tasto Riaggancia consente inoltre di uscire da una lista aperta, come quella di opzioni, senza salvare le modifiche.
	Tasto Attesa - Mette in attesa una chiamata attiva. Per riprendere una chiamata in attesa, premere il pulsante di arrivo chiamata accanto alla spia lampeggiante. Per ulteriori informazioni, vedere "Messa in attesa di una chiamata"a pagina 96.
	Tasto Linea/chiamata - Consente di collegarsi a una linea o una chiamata. Il telefono Mitel Telefono IP 6863i supporta due tasti di linea, ognuno con indicatori LED. Per ulteriori informazioni, vedere "Tasti Linea Multipla e Chiamata"a pagina 56.
	Tasto Silenzio micro - Consente di escludere il microfono in modo che il chiamante non possa sentire (quando il microfono è in modalità silenziosa, la spia lampeggia). Per ulteriori informazioni, vedere "Silenzio micro"a pagina 94.
	Controlli volume - Consentono di regolare il volume per il microtelefono, la suoneria e l'altoparlante viva voce.
	Tasto Altopar/Cuffia - Consente di trasferire la chiamata attiva all'altoparlante o alla cuffia, per utilizzare il telefono in viva voce. Per ulteriori informazioni, vedere "Utilizzo dell'altoparlante in viva voce" a pagina 92 e "Utilizzo della cuffia" a pagina 92.

TASTO	DESCRIZIONE
☐ ☐ ☐	**Tasti programmabili** - Una volta eseguita la programmazione, consente di eseguire facilmente fino a 3 funzioni specifiche (ad esempio Servizi, Rubrica, Interfono e così via) e di accedere a servizi avanzati forniti da terze parti (ad esempio, applicazioni XML). I tasti programmabili sono preconfigurati (dall'alto in basso) come tasti Chiamate, Ripeti e Trasferimento. Per ulteriori informazioni, vedere "Tasti programmabili"a pagina 57.

TASTI DELLA TASTIERA

Il modello 6863i ha una tastiera con numeri da 0 a 9, un tasto * e un tasto #. I tasti da 2 a 9 contengono le lettere dell'alfabeto. La tastiera del telefono 6863i comprende quanto segue:

TASTI DELLA TASTIERA	DESCRIZIONE
0	Chiama 0 Chiama l'operatore su un telefono registrato
1	Chiama 1
2 ABC	Chiama 2 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **A** se premuto una volta, **B** se premuto due volte e **C** se premuto tre volte.
3 DEF	Chiama 3 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **D** se premuto una volta, **E** se premuto due volte e **F** se premuto tre volte.
4 GHI	Chiama 4 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **G** se premuto una volta, **H** se premuto due volte e **I** se premuto tre volte.
5 JKL	Chiama 5 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **J** se premuto una volta, **K** se premuto due volte e **L** se premuto tre volte.
6 MNO	Chiama 6 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **M** se premuto una volta, **N** se premuto due volte e **O** se premuto tre volte.
7 P QRS	Chiama 7 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **P** se premuto una volta, **Q** se premuto due volte, **R** se premuto tre volte e **S** se premuto quattro volte.
8 TUV	Chiama 8 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **T** se premuto una volta, **U** se premuto due volte e **V** se premuto tre volte.
9 WXYZ	Chiama 9 Durante l'immissione di testo, questo tasto consente di inserire **W** se premuto una volta, **X** se premuto due volte, **Y** se premuto tre volte e **Z** se premuto quattro volte.

Il tasto * è detto "tasto asterisco". Il tasto # è detto "simbolo numerico" o "cancelletto", a seconda della nazionalità o delle preferenze personali. Vengono utilizzati per funzioni speciali, come ad esempio l'accesso alla Voice Mail. Le funzioni del "tasto asterisco" e del "cancelletto" dipendono dalle funzioni disponibili in ogni paese. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni sulle funzioni di questi tasti.

I tasti della tastiera possono essere utilizzati per svolgere una qualsiasi delle seguenti operazioni:

- Comporre un numero di telefono per effettuare una chiamata (vedere “Selezione di un numero” a pagina 91).
- Immissione di numeri o lettere nell'interfaccia utente del telefono IP.
- Programmare un numero di selezione diretta (vedere “Creare un tasto di selezione diretta” a pagina 58.)
- Premere un tasto di selezione diretta (vedere “Creare un tasto di selezione diretta” a pagina 58).
- Pressione dei tasti associati a un sistema di risposta vocale interattiva (IVR, Interactive Voice Response).

OPERAZIONI PRELIMINARI

Prima di utilizzare il telefono 6863i per la prima volta, è necessario installarlo e configurarlo. La presente sezione descrive il comportamento del telefono e le schermate di avvio che appaiono la prima volta che il telefono viene collegato, o riavviato.

COLLEGAMENTO E AVVIO DEL TELEFONO

Il telefono 6863i dà inizio automaticamente alla sequenza di avvio non appena viene collegato. Il telefono esegue questo processo la prima volta che lo si collega e ogni volta che si riavvia il telefono.

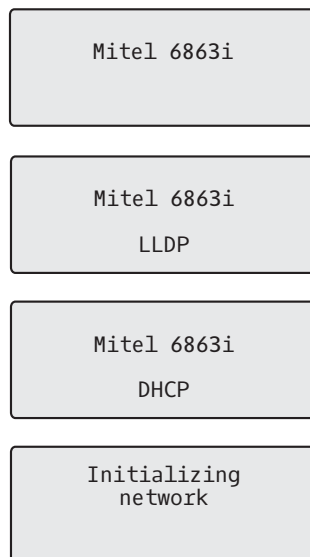
Nota: Alcune schermate di avvio appaiono solamente al primo collegamento del telefono, oppure se questa è la predefinizione di fabbrica.

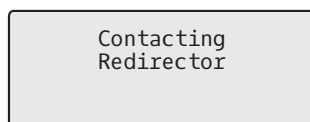
Sul telefono vengono visualizzate le schermate di avvio seguenti:

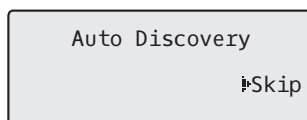
```
Mitel 6863i
```

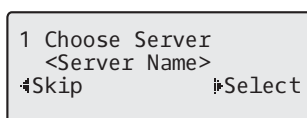
```
Mitel 6863i
LLDP
```

```
Mitel 6863i
DHCP
```

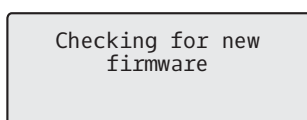
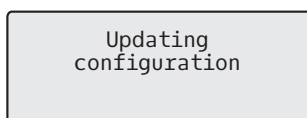
```
Initializing
network
```

Durante il primo avvio, il telefono 6863i tenta di contattare il **server di configurazione e reindirizzamento** per ricevere informazioni aggiornate sul server. Durante questo processo non viene trasmessa alcuna informazione personale al telefono.

```
Contacting
Redirector
```

È possibile che il telefono 6863i cerchi i server di configurazione nelle rete locale (premere ▶**Ignora** per continuare senza verificare la presenza dei server).

```
Auto Discovery
                 ▶Skip
```

Se si rilevano server adeguati, questi sono disponibili per la selezione, scorrendo verso il basso al fine di visualizzarne l'elenco completo. (Premere ◀**Ignora** per continuare senza selezionare un server.)

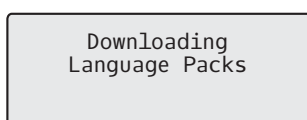
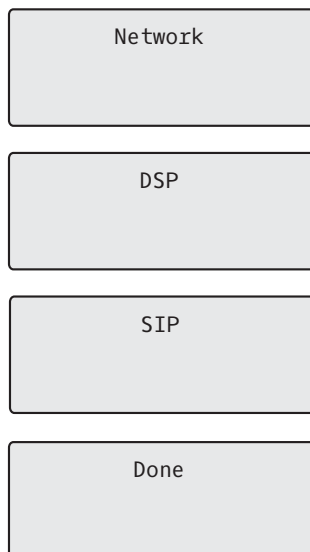
```
1 Choose Server
  <Server Name>
◀Skip          ▶Select
```

Il telefono 6863i verifica quindi le impostazioni e cerca su un server nuovi aggiornamenti del firmware e di configurazione. Se viene rilevato un nuovo aggiornamento, sul telefono viene visualizzato il messaggio **Aggiornamento configurazione**. Per questa operazione possono essere necessari alcuni minuti mentre il telefono scarica gli ultimiaggiornamenti.

```
Updating
configuration
```

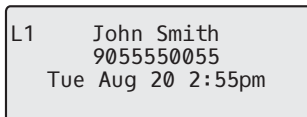
```
Checking for new
firmware
```

Nota: i nuovi aggiornamenti per il telefono possono essere programmati automaticamente dal server. Questa operazione viene impostata sul sistema telefonico dall'amministratore di sistema e deve essere programmata durante le ore di sospensione delle attività o nei periodi di scarso traffico telefonico.

ATTENZIONE: NON SCOLLEGARE NÉ TOGLIERE ALIMENTAZIONE AL TELEFONO MENTRE È IN CORSO LA VERIFICA O L'INSTALLAZIONE DEL FIRMWARE E DELLE INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE.

Se l'amministratore di sistema carica i pacchetti lingua sul telefono, appare la seguente schermata durante l'avvio.

```
Downloading
Language Packs
```

Quando l'aggiornamento della configurazione è completo, sul telefono vengono visualizzate le schermate seguenti:

SCHERMI INATTIVI

Quando il telefono ha aggiornato correttamente la configurazione e si è collegato alla rete, esso visualizza la schermata dello **Stato inattivo**:

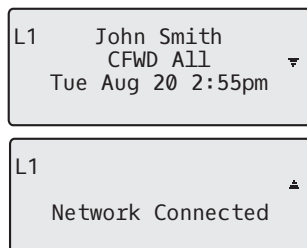
```
L1     John Smith
       9055550055
   Tue Aug 20 2:55pm
```

Nella schermata **Stato inattivo** sono elencati il nome (nome schermo SIP), il numero di interno (o numero di telefono) e la data e l'ora. Questa schermata appare tutte le volte che il telefono non è in uso. L'indicazione L1 nell'angolo in alto nell'esempio sopra indica la schermata di stato inattivo per la prima linea. È possibile utilizzare i tasti freccia a destra e a sinistra per scorrere le schermate inattive per entrambe le linee presenti sul modello 6863i.

La seconda riga del display visualizza i seguenti messaggi temporanei se si verifica l'evento:

- Nessun servizio
- DHCP fallito
- Riavvio
- Nuovo IP
- Rete scollegata/collegata

Nota: Poiché l'indicazione Rete scollegata/collegata viene visualizzata su due righe, la data e l'ora non sono indicate se appare questo evento.

- La seconda riga può visualizzare anche i seguenti messaggi di stato, elencati in ordine di priorità di visualizzazione:
- Stato Inoltro chiamata
- NonDisturbare ON
- Numero di chiamate non risposte

Quando vengono visualizzati più messaggi di stato, dopo un messaggio appare ▼, a indicare che è possibile utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i messaggi rimanenti.

CONFIGURAZIONE INCOMPLETA

Quando sul telefono viene visualizzato il messaggio **Configurazione incompleta** senza alcun numero di interno o nome utente alla fine della sequenza di avvio invece della schermata Stato inattivo, la configurazione del telefono scaricata dal server di configurazione non è completa o corretta. Contattare l'amministratore di sistema per assistenza.

NESSUN SERVIZIO

Quando il telefono non è correttamente collegato alla rete o quando l'account non è stato configurato dall'amministratore di rete, sul display viene visualizzato il messaggio **Nessun servizio** o **Rete scollegata** e l'indicatore di stato del telefono si accende. Verificare che i cavi siano collegati saldamente al telefono e alla presa a parete. Il telefono dovrebbe rilevare automaticamente il momento in cui viene ristabilito il collegamento e visualizzare temporaneamente il messaggio **Rete collegata**.

Se le impostazioni del telefono sono state modificate, è necessario riavviare il telefono. Per ulteriori informazioni sul riavvio del telefono, vedere "Riavvio del telefono" a pagina 49.

Per ulteriori informazioni sul collegamento del telefono, fare riferimento alla ***Guida di installazione del telefono Mitel 6863i*** o contattare l'amministratore di sistema.

METODI PER LA PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

Esistono due modi per personalizzare opzioni specifiche sul telefono:

- Utilizzo del tasto **Opzioni** ⚙ sul telefono IP.
- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel in una finestra del browser Internet dal PC.

OPZIONI TELEFONO TRAMITE INTERFACCIA UTENTE TELEFONO IP

È possibile personalizzare il telefono premendo il tasto ⚙ e accedendo all'interfaccia utente del telefono IP. Queste opzioni consentono di personalizzare le seguenti impostazioni del telefono.

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
1	Servizi 1. Conferenza 2. Trasferimento 3. Tasto di riselezione 4. Rubrica 5. Lista chiamate 6. Voice Mail 7. Non Interrompano
2	Inoltro chiamata 1. Tutti 2. Occupato 3. Senza risposta 4. Tutti OFF 5. Tutti ON I menu che visualizzano la Deviazione di chiamata dipendono dalla Modalità deviazione delle chiamate impostata nel telefono. L'impostazione predefinita è la modalità Conto.

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
3	Preferenze 1. Suonerie • Suoneria • Set di suonerie 2. Display • Rettifica contr. 3. Modifica SD 4. TastieraInteratt. 5. Imposta audio • Modalità audio • Vol. cuffia 6. Ora e data • Formato ora • Ora legale • Formato data • Fuso orario • Server orario 1 • Server orario 2 • Server orario 3 • Imposta ora • Imposta data 7. Lingua • Lingua schermo • Lingua iniziale
4	Stato terminale 1. Indirizzi IP&MAC 2. Porta LAN 3. Porta PC 4. Informazioni firmware 5. Mess. di errore 6. Copyright
5	Password
6	Menu Admin (protetto da password)*
7	Riavviare tel.
8	Credenziali (disponibile solo se determinate funzioni sono configurate dall'amministratore)
9	Rubrica 1. Ordine nome 2. Pref. ordinamento 3. Sorgenti esterne (disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono configurate dall'amministratore)
8	Blocco telefono

Nota: *Le opzioni in **Menu Admin** sono funzioni esclusivamente a livello di amministratore
e non sono accessibili dall'utente. Queste opzioni devono essere configurate e modificate solo dall'amministratore del sistema.

LISTA OPZIONI SEMPLIFICATA

L'amministratore di sistema può configurare una lista delle opzioni semplificata per il telefono. Nella tabella seguente sono indicate le opzioni che possono essere visualizzate sul telefono se si utilizza la lista delle opzioni semplificata.

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
1	Servizi 1. Conferenza 2. Trasferimento 3. Tasto di riselezione 4. Rubrica 5. Lista chiamate 6. Voice Mail 7. Non Interrompano
2	Inoltro chiamata 1. Tutti 2. Occupato 3. Senza risposta 4. Tutti OFF 5. Tutti ON I menu che visualizzano la Deviazione di chiamata dipendono dalla Modalità deviazione delle chiamate impostata nel telefono. L'impostazione predefinita è la modalità Conto.
3	Preferenze 1. Suonerie • Suoneria • Set di suonerie 2. Display • Rettifica contr. 3. Imposta audio • Modalità audio • Vol. cuffia

NUMERO OPZIONE	OPZIONE
4	Stato terminale 1. Indirizzi IP&MAC 2. Porta LAN 3. Porta PC 4. Informazioni firmware 5. Mess. di errore 6. Riavviare tel. 7. Copyright
5	Blocco telefono

UTILIZZO DELL'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto [⚙] sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Premere i tasti ▲ e ▼ per visualizzare le diverse opzioni.
3. Premere il tasto [✓], il tasto ▶ **Inserire** oppure premere il numero dell'opzione corrispondente per selezionare un'opzione.
4. Modificare l'opzione selezionata se necessario.
5. Premere il tasto [✓], il tasto ▶**Impost** o il tasto ▶**Completato** per salvare la modifica.
6. Premere il tasto [⚙], il tasto di navigazione ◀ o il tasto [fine chiamata] in qualsiasi momento per uscire senza salvare le modifiche.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione del telefono mediante le opzioni disponibili dell'interfaccia utente del telefono IP, vedere la sezione “Personalizzazione del telefono” a pagina 27. Per ulteriori informazioni sulle opzioni dell'amministratore, contattare l'amministratore di sistema.

OPZIONI DEL TELEFONO TRAMITE INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

Oltre alle opzioni dell'interfaccia utente del telefono IP, è possibile personalizzare anche altre opzioni sul telefono IP mediante l'interfaccia utente Web Mitel. Per accedere al telefono utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel, occorre conoscere l'indirizzo IP del telefono. Per trovare l'indirizzo IP del telefono, vedere “Ricerca dell'indirizzo IP del telefono” a pagina 24.

UTILIZZO DELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Aprire il browser Web, inserire l'indirizzo IP del telefono o il nome dell'host nel campo dell'indirizzo e premere **Invio**.
   Viene visualizzata la schermata di accesso seguente.

2. Nel prompt inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.
   Viene visualizzata la finestra Stato per il telefono IP a cui si sta accedendo.

Nota: Per un utente, il nome utente di default è **user** e il campo della password viene lasciato vuoto.

3. È possibile uscire dall'interfaccia utente Web Mitel in qualsiasi momento facendo clic su **Disconnessione**.

Le seguenti categorie vengono visualizzate nel menu laterale dell'interfaccia utente Web Mitel: **Stato, Operazioni** e **Impostazioni di base**.

INTESTAZIONI	DESCRIZIONI
Stato	La sezione **Stato** visualizza lo stato della rete e l'indirizzo MAC del telefono IP. Vengono inoltre visualizzate informazioni su hardware e firmware per il telefono IP, nonché informazioni sugli account SIP attualmente configurati sul telefono. Le informazioni contenute nella finestra **Stato** sono di sola lettura.
Operazioni	**Password utente** - Consente di cambiare la password utente. **Blocco telefono** - Consente di assegnare un piano di numerazione di emergenza al telefono, bloccare il telefono per evitare eventuali modifiche, impedire l'utilizzo del telefono e reimpostare la password utente. **Tasti programmabili** - Consente di configurare fino a 3 tasti programmabili con le funzioni identificate nell'elenco seguente. • Nessuna • selezione diretta • Non disturbare (DND) • Extensible Markup Language (XML) • Flash • Sprecode • Parcheggio • Riprendere • Ultima prenotazione automatica • Inoltro chiamata • Selezione diretta/Trasferire • Selezione diretta/conf • Rubrica • Lista chiamate • Tasto di riselezione • Conferenza • Trasferimento • Interfono (ICom) • Servizi • Blocco telefono • Cerca • Salva • Cancella • Entra • Suoneria Discreta **Tastiera per selezione rapida** - Consente di assegnare un numero di selezione diretta a un numero specifico sulla tastiera del telefono per effettuare la selezione diretta. **Rubrica** - Consente di copiare la Lista chiamate e la rubrica locale dal telefono IP al PC. **Reset** - Consente di riavviare il telefono quando necessario.

<table>
<tr><th>INTESTAZIONI</th><th>DESCRIZIONI</th></tr>
<tr><td>Impostazioni di base</td><td>Preferenze - Consente di attivare/disattivare quanto segue:
• Mostra cifre DTMF
• Esegui il tono di chiamata in attesa
• Tono di composizione ritmato
• XML supportate con toni acustici
• Ritardo scorrimento stato (secondi)
• Passa focus IU alla linea che squilla
• Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive
• Promemoria chiamate in attesa
• Intervallo per tono di avviso di chiamata
• Linea preferenziale
• Timeout linea preferenziale (sec.)
• Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia
• Linea di indicazione messaggio in attesa
• Modo tasto Non disturbare
• Modo tasto deviazione
Questa categoria consente di configurare anche:
• Funzioni interfono in entrata
• Impostazioni RTP per ricerca raggruppata
• Toni suoneria (base globale e per linea)
• Impostazioni ora e data
• Impostazioni lingua
Configurazione conto - Consente di configurare le funzioni DND e Inoltro chiamata per ogni account. Sul telefono 6863i è possibile disporre di più account.
Suonerie personalizzate - Consente di caricare fino a 8 suonerie in formato di file WAV sul telefono, per utilizzarle come suoneria in entrata. Per ulteriori informazioni sulle suonerie personalizzate, vedere “” a pagina 31.</td></tr>
</table>

STATO TERMINALE

È possibile visualizzare lo stato del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel.

STATO TERMINALE TRAMITE INTERFACCIA UTENTE TELEFONO IP

L'opzione **Stato terminale** sul telefono IP indica lo stato del telefono sul display LCD.

Questa opzione consente di visualizzare:

- Stato della rete compreso gli indirizzi IP e MAC del telefono
- Porta LAN (Local Area Network)
- Porta PC (in caso di collegamento a PC)
- Informazioni sul firmware
- Messaggi di errore dall'ultimo avvio o riavvio
- Informazioni sul copyright

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Stato terminale**.
3. Selezionare l'opzione che si desidera visualizzare:
   - Indirizzo IP&MAC
   - Porta LAN
   - Porta PC
   - Informazioni firmware
   - Mess. di errore
   - Copyright

   L'opzione selezionata viene visualizzata sullo schermo. Utilizzare i tasti ▼ e ▲ per scorrere il contenuto visualizzato sullo schermo.

RICERCA DELL'INDIRIZZO IP DEL TELEFONO

Se si desidera accedere alle opzioni del telefono mediante un browser per Internet, è necessario inserire l'indirizzo IP del telefono nel browser per aprire l'interfaccia utente Web Mitel. Utilizzare la seguente procedura per trovare l'indirizzo IP del telefono.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Stato terminale** e premere il tasto o il tasto ▶ **Inserire**.

3. Selezionare **Indirizzi IP&MAC** e premere il tasto o il tasto ▶ **Inserire**.

L'indirizzo IP del telefono IP 6863i viene visualizzato nel campo **Indirizzo IP**.

```
IP Address
10.40.50.112
Next          Enter
```

STATO TERMINALE TRAMITE INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

Utilizzare la procedura seguente per visualizzare lo stato del telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Aprire il browser per web, inserire l'indirizzo IP del telefono o il nome dell'host nel campo dell'indirizzo e premere **Invio**.
2. Nella finestra Nome utente/Password inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.
   Viene visualizzata la finestra **Stato** per il telefono IP a cui si sta accedendo.

Nota: Il nome utente di default è **utente** e il campo della password viene lasciato vuoto.

In questa finestra **Stato** viene visualizzato lo stato del telefono, che include le informazioni seguenti:

- Stato della rete
- Informazione hardware
- Informazione firmware
- Stato SIP

STATO CONTO SIP

I telefoni IP indicano lo stato di registrazione SIP nella schermata **Stato** nell'interfaccia utente Web Mitel.

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	401	No

La seguente tabella descrive le condizioni di stato che possono apparire per il conto.

CONDIZIONE DI STATO	DESCRIZIONE
Registrato	Questo stato viene mostrato per conti che sono stati registrati presso il server proxy SIP. **Esempio**: Linea Utente SIP Stato Backup Registrar utilizzato? 1 650@proxy.com:5060 Registrato Si **dove**: • La linea è 1 • L'account SIP è 650@proxy.com sulla porta 5060 • Lo stato è Registrato • Il Backup registrar viene utilizzato (Sì)
Numero errore SIP	Appare per conti la cui registrazione presso il server proxy SIP non riesce. **Esempio**: Linea Utente SIP Stato Backup Registrar utilizzato? 2 651@proxy.com:5060 401 No **dove**: • La linea è 4 • L'account SIP è 651@proxy.com sulla porta 5060 • Lo stato è 401 - Non registrato se la registrazione SIP non riesce • Il Backup registrar non viene utilizzato (No)

PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

Nei paragrafi seguenti vengono descritte le opzioni disponibili nell'interfaccia utente del telefono IP, nell'interfaccia utente Web Mitel o in entrambe e vengono inoltre indicate le procedure necessarie per l'opzione.

SQUILLI E SUONERIE

Sul telefono IP è possibile configurare gli toni suoneria e i set di suonerie.

SUONERIE

Ci sono svariati tipi diversi di squilli che si possono selezionare per impostarli sui telefoni IP. Oltre alle 15 suonerie preinstallate, è possibile installare manualmente le suonerie personalizzate tramite l'interfaccia utente Web e selezionarle per l'uso (se consentito dall'amministratore). È possibile attivare/disattivare tali squilli su base globale o per linea.

La seguente tabella determina le impostazioni valide e i valori predefiniti per ogni tipo di configurazione.

Suonerie

METODO DI CONFIGURAZIONE	VALORI VALIDI	VALORE PREDEFINITO
Interfaccia utente del telefono IP	Generale Da Tono 1 a Tono 15 Silenziosa Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibili)	Impostazioni generali: Tono 1
Interfaccia utente Web Mitel	Generale Da Tono 1 a Tono 15 Silenziosa Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibili)	Impostazioni generali: Tono 1
Linee da 1 a 2	Impostazione per ogni linea: Generale Da Tono 1 a Tono 15 Silenziosa Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibili)	Impostazione per ogni linea: Generale

Set di suonerie

In aggiunta agli squilli, è possibile configurare le suonerie su base globale per il telefono IP. Le suonerie consistono di toni personalizzati per una determinata nazione. Le suonerie configurabili sui telefoni IP sono:

- Australia

- Brasile
- Canada
- Europa (toni generici)
- Francia
- Germania
- Italia
- Italia2
- Malesia
- Messico
- Russia
- Slovacchia
- Regno Unito
- Stati Uniti (default)

Quando si configura la suoneria della nazione, sul telefono si ode il tono specifico della nazione per i seguenti casi:

- Tono di selezione
- Tono di selezione secondario
- Suoneria
- Tono di occupato
- Toni di congestione
- Tono di chiamata in attesa
- Motivo a cadenza della suoneria

È possibile impostare i toni generali e i set di suonerie tramite l'interfaccia utente del telefono IP e tramite l'interfaccia utente Web Mitel. L'installazione di una suoneria personalizzata pu essere eseguita solo utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DI SQUILLI E SET DI SUONERIE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

(solo configurazione globale)

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Suonerie**.
4. Selezionare **Tono suoneria**

5. Selezionare il tipo di suoneria (da **Tono 1** a **Tono 15, Silenziosa** o eventuali suonerie personalizzate installate).
6. Premere il tasto ☑ o selezionare ▶**Impost** .
7. Selezionare **Set di suonerie**.
8. Selezionare la nazione per la quale si desidera applicare il set di suonerie. I valori validi sono:
   - Australia
   - Brasile
   - Canada
   - Europa
   - Francia
   - Germania
   - Italia
   - Italia2
   - Malesia
   - Messico
   - Brasile
   - Russia
   - Slovacchia
   - Regno Unito
   - Stati Uniti (default)
9. Premere il tasto ☑ o selezionare ▶**Impost**.
10. Lo squillo e la suoneria selezionati si applicheranno immediatamente al telefono IP.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Toni Suoneria**.

Per la configurazione globale

2. Nella sezione **Toni Suoneria** selezionare un paese nel campo **Set di suonerie**. I valori validi sono:
   - Australia
   - Brasile
   - Canada
   - Europa
   - Francia
   - Germania
   - Italia
   - Italia2
   - Malesia
   - Messico
   - Brasile
   - Russia
   - Slovacchia
   - Regno Unito
   - Stati Uniti (default)

3. Selezionare un valore nel campo **Tono generale**.

Nota: Per informazioni sui valori validi, vedere "Suonerie" a pagina 27.

Per la configurazione per ogni linea

4. Nella sezione **Suoneria** selezionare una linea per cui si desidera impostare la suoneria.

5. Selezionare un valore nel campo **Linea N**.

Nota: Per informazioni sui valori validi, vedere "Suonerie" a pagina 27.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

INSTALLAZIONE DI SUONERIE PERSONALIZZATE MEDIANTE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

Note:

1. L'accesso al menu Suonerie personalizzate dell'interfaccia utente Web è disponibile solo se consentito dall'amministratore del sistema.
2. Le suonerie devono essere in formato .wav. I telefoni IP supportano le seguenti specifiche di file WAV:
   - Codec G.711 con μ-law e a-law
   - Dimensione del pacchetto 20 ms
   - Mono 8 KHz
3. La dimensione dei singoli file WAV non può superare 1 MB (la dimensione totale combinata degli otto file WAV non può superare 8 MB).
4. I nomi di file devono contenere solo caratteri ASCII.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Suonerie personalizzate**

2. Premere il pulsante **Sfoglia...** corrispondente alla posizione della suoneria desiderata (ad esempio, 1).
3. Passare alla cartella contenente il file WAV che si desidera caricare, selezionare il file utilizzando il pulsante sinistro del mouse, quindi premere il pulsante **Apri**.
   Il nome del file dovrebbe essere visualizzato a destra del pulsante **Sfoglia...** corrispondente.
4. Premere il pulsante **Carica** per iniziare a caricare il file sul telefono.
5. Ripetere i passaggi da 2 a 4 per caricare ulteriori file WAV sul telefono.

Nota: Premere il pulsante **Cancella** per eliminare la suoneria desiderata dal telefono.

DISPLAY

RETTIFICA CONTR.

L'opzione **Contrasto** sul telefono IP consente di impostare il livello di contrasto sul display LCD. È possibile impostare il contrasto solo mediante l'interfaccia utente del telefono IP.

Impostazione del livello di contrasto

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Display**.
4. Selezionare **Rettifica contr.**
5. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per aumentare o ridurre il livello di contrasto sullo schermo.
6. Premere il tasto ✓ o ▶**Scegli** per salvare la selezione.

TASTIERA INTERATTIVA*

L'opzione **TastieraInteratt.** sul telefono IP attiva o disattiva la modalità tastiera interattiva. Con la funzione della tastiera interattiva attivata, il telefono IP 6863i compone automaticamente il numero e passa alla modalità viva voce non appena si preme un tasto della tastiera o un tasto programmabile. Quando la tastiera interattiva è disattivata e si compone un numero mentre il telefono è agganciato, se si solleva il ricevitore o si preme 🔊, viene avviata una chiamata a tale numero.

Nota: La disponibilità di questa funzione dipende dal sistema telefonico o dal gestore del servizio.

È possibile attivare/disattivare la tastiera interattiva solo mediante l'interfaccia utente del telefono IP.

ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE DELLA TASTIERA INTERATTIVA

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **TastieraInteratt.**
4. Utilizzare i tasti di navigazione ▲ e ▼ per attivare o disattivare.
5. Premere il tasto ✓ o selezionare ▶**Impost** per salvare la selezione.

IMPOSTA AUDIO

L'opzione **Imposta audio** sul telefono IP consente di impostare la modalità audio per il telefono IP. Consente anche di impostare il livello del volume del microfono della cuffia. È possibile impostare le opzioni audio sul telefono IP solo tramite l'interfaccia utente del telefono IP stesso.

MODALITÀ AUDIO

Il telefono 6863i consente di utilizzare un microtelefono, una cuffia o la modalità viva voce per gestire le chiamate entranti e uscenti. L'opzione **Modalità audio** offre diverse combinazioni di questi tre metodi per fornire la massima flessibilità per la gestione delle chiamate. Vi sono quattro opzioni di modalità audio che si possono impostare:

OPZIONE MODALITÀ AUDIO	DESCRIZIONE
Altoparlante	Questa è l'impostazione predefinita. Le chiamate possono essere effettuate o ricevute utilizzando il ricevitore o l'altoparlante in viva voce. In modalità audio ricevitore, premendo il pulsante sul telefono si passa all'altoparlante in viva voce. In modalità audio altoparlante, sollevare il ricevitore per passare al ricevitore.
Cuffia	Scegliere questa impostazione se si desidera effettuare o ricevere tutte le chiamate utilizzando solo una cuffia. Premere il pulsante per ricevere le chiamate entranti sulla cuffia.
Altoparlante/Cuffia	Le chiamate entranti vengono inviate prima all'altoparlante in viva voce quando si preme il pulsante . Premendo di nuovo il pulsante, è possibile passare alternativamente fra l'altoparlante in viva voce e la cuffia.
Cuffia/altoparlante	Le chiamate entranti vengono inviate prima alla cuffia quando si preme il pulsante . Premendo di nuovo il pulsante, è possibile passare alternativamente fra la cuffia e l'altoparlante in viva voce.

Impostazione della modalità audio

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Imposta audio**.
4. Selezionare **Modalità audio**.
5. Selezionare la modalità audio che si intende usare con il telefono. I valori validi sono:
   - Altoparlante (predefinito)
   - Cuffia
   - Altoparlante/Cuffia
   - Cuffia/altoparlante
6. Premere il tasto ✓ o selezionare ▶**Impost** per salvare la selezione.

VOL. CUFFIA

L'opzione **Vol. cuffia** consente di impostare il livello di volume per il microfono della cuffia.

Impostare il volume Microfono/Cuffia

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Imposta audio**.
4. Selezionare **Vol. mic. cuffia**.
5. Selezionare il livello di volume Basso, Medio o Alto. Il valore predefinito è Medio.
6. Premere il tasto ✓ o selezionare ▶**Impost** per salvare la selezione.

ORA E DATA

Sui telefoni IP è possibile configurare quanto segue:

- Ora e data
- Formato ora e data
- Fuso orario
- Ora legale
- Server orario

Nota: L'interfaccia utente Web Mitel consente di impostare solo i formati di data e ora e i server orario.

CONFIGURAZIONE DELL'ORA E DEL FORMATO DELL'ORA

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere [⚙] sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data**.
4. Selezionare **Tempo**.
5. Con i tasti della tastiera, impostare l'ora sul telefono IP. Utilizzare il tasto * per impostare la modalità AM o PM.
6. Premere il tasto [✓] o selezionare ▼**Completato** per salvare l'impostazione dell'ora.
7. Selezionare **Formato ora**.
8. Utilizzando i tasti di navigazione ▲ e ▼ , impostare il formato dell'ora su 12 ore o 24 ore. L'impostazione di default è **12 ore**.
9. Premere il tasto [✓] o selezionare ▶**Impost** per salvare il formato dell'ora selezionato.

CONFIGURAZIONE DELLA DATA E DEL FORMATO DELLA DATA

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere [⚙] sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data.**
4. Selezionare **Data**.
5. Con i tasti della tastiera, impostare una data sul telefono IP.
6. Premere il tasto [✓] o selezionare ▼ **Completato** per salvare l'impostazione della data.
7. Selezionare **Formato data**.

8. Selezionare un formato data dalla lista delle opzioni. I valori validi sono:
   - SSS MMM GG (predefinito)
   - GG-MMM-AA
   - AAAA-MM-GG
   - GG/MM/AAAA
   - GG/MM/AA
   - GG-MM-AA
   - MM/GG/AA
   - MMM GG
   - GG MMM AAAA
   - SSS GG MMM
   - GG MMM
   - GG.MM.AAAA
9. Premere il tasto o selezionare ▶**Impost** per salvare l'impostazione del formato della data.

CONFIGURAZIONE DEL FUSO ORARIO

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data.**
4. Selezionare **Fuso orario.**
   Appare un elenco di fusi orari per diverse zone del mondo.
5. Selezionare il fuso orario valido per la propria area utilizzando i tasti di navigazione.
6. Il fuso orario di default è **US-Orientale**.

Nota: Per un elenco dei valori di fuso orario disponibili sul telefono IP, vedere "Appendice A - Codici fuso orario." .

7. Premere il tasto o selezionare ▶**Impost** per salvare l'impostazione del fuso orario.

CONFIGURAZIONE DELL'ORA LEGALE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data.**

4. Selezionare **Ora legale**.
5. Selezionare un'ora legale dalla lista delle opzioni. I valori validi sono:
   - Disatt.
   - Ora legale 30 min.
   - Ora legale 1 h
   - **Automatico** (default)
6. Premere il tasto o selezionare ▶**Impost** per salvare l'impostazione dell'ora legale.

CONFIGURAZIONE DEI SERVER ORARIO

Con un server orario valido attivato, il telefono IP sincronizzerà l'ora visualizzata con il server di configurazione specificato. Il telefono utilizzerà l'ora del Server NTP 1. Se questo server non è configurato o disponibile, utilizzerà il Server NTP 2 e, se necessario, il Server NTP 3

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Ora e data.**
4. Selezionare **Server NTP 1, Server NTP 2** o **Server NTP 3.**
5. Inserire un indirizzo IP o un nome di dominio per il server orario.

Nota: I server orario sono attivati per default. I Server orario possono essere attivati o disattivati solamente dall'interfaccia utente Web Mitel.

6. Premere il tasto o selezionare ▶**Impost** per salvare l'impostazione del server orario.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni ora e data**.

2. Nel campo **Formato ora** selezionare il formato dell'ora che si desidera utilizzare sul telefono. I valori validi sono:
   - **12h** (formato 12 ore) (predefinito)
   - **24h** (formato 24 ore)

Nota: Sullo schermo inattivo del telefono compare l’ora ed il formato ora.

3. Nel campo **Formato data** selezionare il formato della data che si desidera utilizzare sul telefono. I valori validi sono:
   - SSS MMM GG (predefinito)
   - GG-MMM-AA
   - AAAA-MM-GG
   - GG/MM/AAAA
   - GG/MM/AA
   - GG-MM-AA
   - MM/GG/AA
   - MMM GG
   - GG MMM AAAA
   - SSS GG MMM
   - GG MMM
   - GG.MM.AAAA

Nota: Sullo schermo inattivo del telefono compare la data e il formato data.

4. Nel campo **Server di orari NTP** attivare l'opzione selezionando la casella di controllo oppure disattivarla deselezionando la casella (l'opzione è attivata per default).
5. Nei campi **Server NTP 1, Server NTP 2** e **Server NTP 3** inserire gli indirizzi IP o i nomi di dominio qualificati per il primo, il secondo e il terzo server orario.

Nota: È possibile accedere ai server NTP solo se l'opzione Server di orari NTP è attivata.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Lingua

I telefoni IP supportano più lingue diverse. Se necessario, è possibile impostare una lingua specifica per l'interfaccia utente del telefono IP e il display dell'interfaccia utente Web Mitel. Quando si imposta la lingua da usare, tutte le schermate (menu, servizi, opzioni, parametri di configurazione) vengono visualizzate in tale lingua. I telefoni IP supportano le seguenti lingue:

- Italiano
- Ceco
- Catalano
- Valenziano
- Gallese
- Tedesco
- Danese
- Spagnolo
- Spagnolo messicano
- Euskera
- Finlandese
- Francese (Canada)
- Galiziano
- Francese canadese
- Ungherese
- Italiano
- Olandese
- Olandese (Paesi Bassi)
- Norvegese
- Polacco
- Portoghese
- Portoghese brasiliano
- Rumeno
- Russo
- Slovacco
- Svedese
- Turco

È anche possibile configurare la lingua da utilizzare inserendo valori nell'interfaccia utente Web Mitel e nell'interfaccia utente del telefono IP.

DEFINIZIONE DELLA LINGUA DA USARE

Dopo che l'amministratore di sistema ha reso disponibili i moduli lingue sul telefono, è possibile specificare la lingua da utilizzare sul telefono e/o per l'interfaccia utente Web Mitel.

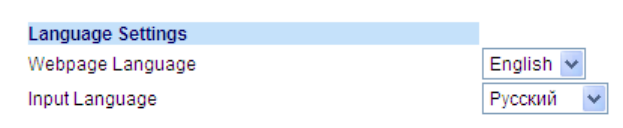
Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue disponibili dipendono dai pacchetti lingua attualmente caricati sul telefono IP.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere sul telefono per accedere alla lista Opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Lingua**.
4. Selezionare **Lingua schermo**.
   Accanto all'impostazione della lingua viene visualizzato un segno di spunta, a indicare che si tratta della lingua impostata sul telefono IP.
5. Con i tasti ▼ e ▲, scorrere le lingue.

   Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue disponibili dipendono dai pacchetti lingua attualmente caricati sul telefono IP. L'inglese è la lingua predefinita e non può essere cambiata o rimossa. Per ulteriori informazioni su come caricare i pacchetti lingua, consultare l'amministratore di sistema.
6. Premere il tasto o selezionare ▶**Impost** per impostare la lingua sul telefono.
   La modifica è dinamica. Quando si esce dalla lista delle opzioni, sul telefono tutte le voci di menu vengono visualizzate nella lingua selezionata.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni lingua**.

2. Nel campo **Lingua della pagina Web** selezionare una lingua da applicare all'interfaccia utente Web Mitel.

   Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue disponibili dipendono dai pacchetti lingua attualmente caricati sul telefono IP dall'amministratore di sistema. L'inglese è la lingua predefinita e non può essere cambiata o rimossa.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**. La modifica è dinamica. L'interfaccia utente Web Mitel visualizza tutte le schermate nella lingua selezionata.

Nota: È necessario che i pacchetti lingua siano già caricati nel telefono per poter essere utilizzati. Per ulteriori informazioni su come caricare i pacchetti lingua, consultare l'amministratore di sistema.

LINGUA INIZIALE

Il telefono 6863i supporta l'immissione di testo e caratteri in varie lingue (inglese, tedesco, francese, spagnolo, italiano, portoghese, russo e lingue nordiche). L'inserimento di testo o caratteri nell'interfaccia utente del telefono IP può essere effettuato con la tastiera del telefono. È possibile configurare la funzione **Lingua inserimento** utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel o l'interfaccia utente del telefono IP.

Nelle tabelle seguenti vengono identificati i caratteri delle lingue che è possibile utilizzare per inserire testo e caratteri nel telefono 6863i.

Tabelle alfabetiche per inserimento da tastiera

Inglese (predefinito)

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\\@	#/\\@

Francese (Canada)

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÀÂÇÁÅÆ	abc2àâçáåæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
4	GHI4ÎÏ	ghi4îï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
8	TUV8	tuv8úùûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\\@	#/\\@

Spagnolo

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4ÏÍ	ghi4ïí
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\\@	#/\\@

Tedesco

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\\@	#/\\@

Italiano

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÀCÇ	abc2àcç
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\\@	#/\\@

Portoghese

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÁÀÂÃÇ	abc2áàâãç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\\@	#/\\@

Russo

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЗ3DEF	Деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхЧч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЬЗЮЯ9WXYZ	ьзюя9wxyz
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\@	#/\@

Nordico

TASTO	CARATTERI IN MAIUSCOLO	CARATTERI IN MINUSCOLO
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()$!	1.:;=_,-'&()$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPAZIO>	* <SPAZIO>
#	#/\@	#/\@

Configurazione dell'inserimento in lingua con l'interfaccia utente del telefono IP

È possibile configurare la lingua da usare per l'inserimento nel telefono impostando l'opzione **Lingua iniziale**. L'impostazione predefinita di lingua iniziale è l'inglese.

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

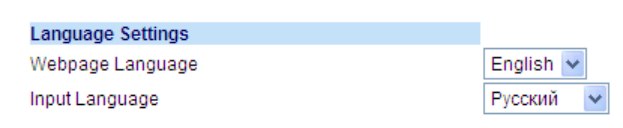
1. Premere sul telefono per accedere alla Lista Opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.

3. Selezionare **Lingua**.
4. Selezionare **Lingua inserimento.** Selezionare la lingua che si desidera utilizzare per l'inserimento di testo e caratteri nell'interfaccia utente del telefono IP. I valori validi sono:
   - Inglese (predefinito)
   - Français (francese)
   - Español (spagnolo)
   - Deutsch (tedesco)
   - Italiano (italiano)
   - Português (portoghese)
   - Русский (Russo)
   - Nordico

Nota: Le lingue di inserimento disponibili dipendono dalla configurazione abilitata dall'amministratore del sistema.

5. Premere il tasto o selezionare ▶**Impost** per impostare una lingua di inserimento.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni lingua**.

2. Selezionare una lingua nel campo **Lingua inserimento**. L'impostazione di questo campo consente di specificare la lingua da utilizzare per l'inserimento di testo e caratteri nell'interfaccia utente Web Mitel e nell'interfaccia utente del telefono IP. I valori validi sono:
   - Inglese (predefinito)
   - Français (francese)
   - Español (spagnolo)
   - Deutsch (tedesco)
   - Italiano (italiano)
   - Português (portoghese)
   - Русский (Russo)
   - Nordico

Nota: Non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue di inserimento disponibili dipendono dalla configurazione abilitata dall'amministratore del sistema.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**. La modifica è dinamica. L'interfaccia utente Web Mitel e l'interfaccia utente del telefono IP consentono di inserire testo e caratteri nella lingua selezionata.

SET DI CARATTERI LATINO 2

Il modello 6863i offre supporto per lingue multinazionali ISO 8859-2 (Latino 2) per la visualizzazione e l'inserimento di testo nell'interfaccia utente del telefono IP e nell'interfaccia utente Web Mitel. Il formato UTF-8 è anche compatibile con la codifica XML sui telefoni IP.

Nella tabella seguente viene illustrato il set di caratteri Latino 2 utilizzato nel telefono IP 6863i.

	–0	–1	–2	–3	–4	–5	–6	–7	–8	–9	–A	–B	–C	–D	–E	–F
A–	NBSP 00A0 160	Ą 0104 161	˘ 02D8 162	Ł 0141 163	¤ 00A4 164	Ľ 013D 165	Ś 015A 166	§ 00A7 167	¨ 00A8 168	Š 0160 169	Ş 015E 170	Ť 0164 171	Ź 0179 172	SHY 00AD 173	Ž 017D 174	Ż 017B 175
B–	° 00B0 176	ą 0105 177	˛ 02DB 178	ł 0142 179	´ 00B4 180	ľ 013E 181	ś 015B 182	ˇ 02C7 183	¸ 00B8 184	š 0161 185	ş 015F 186	ť 0165 187	ź 017A 188	˝ 02DD 189	ž 017E 190	ż 017C 191
C–	Ŕ 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ă 0102 195	Ä 00C4 196	Ĺ 0139 197	Ć 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ę 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D–	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Ő 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ű 0170 219	Ü 00DC 220	Ý 00DD 221	Ţ 0162 222	ß 00DF 223
E–	ŕ 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ă 0103 227	ä 00E4 228	ĺ 013A 229	ć 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ę 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F–	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	ő 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ű 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ţ 0163 254	˙ 02D9 255

PASSWORD UTENTE

Questa categoria consente di cambiare la password utente del proprio telefono. La modifica della password garantisce che solo il proprietario del telefono possa cambiare le impostazioni mantenendo sicuro il sistema. È possibile modificare la password utente tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel.

Nota: I valori validi per la creazione o la modifica della password sono compresi tra 0 e 4294967295 (soltanto numeri interi; i simboli e i caratteri non sono consentiti). La password di default è una stringa vuota, ovvero un campo vuoto.

IMPOSTAZIONE DI UNA PASSWORD UTENTE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Password** .
3. Nel messaggio **PWD Attuale** inserire la password utente corrente e premere il tasto o selezionare ▼**Completato**.
4. Nel messaggio **Nuova password** inserire la nuova password utente e premere il tasto o selezionare ▼**Completato**.
5. Nel messaggio **Reinserire** inserire di nuovo la nuova password utente e premere il tasto o selezionare ▼**Completato**.
   Sulla schermata appare il messaggio "**PWD modificata**".

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Password utente**.

2. Nel campo **PWD Attuale** inserire la password utente corrente.

Nota: Per default, il nome utente è utente (tutto in minuscolo) e il campo della password viene lasciato vuoto.

3. Nel campo **Nuova password** inserire la nuova password utente.
4. Nel campo **Conferma password** inserire di nuovo la nuova password utente.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

REIMPOSTAZIONE DI UNA PASSWORD UTENTE

Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla e inserirne una nuova. La funzione di reimpostazione password utente ripristina l'impostazione di fabbrica della password che è vuota (nessuna password). È possibile reimpostare una password utente utilizzando solo l'interfaccia utente Web Mitel.

Nota: I valori validi per la creazione o la modifica della password sono compresi tra 0 e 4294967295 (soltanto numeri interi; i simboli e i caratteri non sono consentiti). La password di default è una stringa vuota, ovvero un campo vuoto.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.

2. Nel campo **Reimposta password utente** fare clic su **Reset**.
   Viene visualizzata la schermata seguente.

3. Lasciare vuoto il campo **PWD Attuale**.
4. Nel campo **Nuova password** inserire una nuova password.
5. Nel campo **Conferma password** inserire di nuovo la nuova password utente.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

RIAVVIO DEL TELEFONO

Potrebbe essere necessario riavviare il telefono per verificare la presenza di aggiornamenti sul server oppure per applicare al telefono determinate modifiche di configurazione o impostazioni di rete. Può inoltre essere necessario riavviare il telefono se richiesto dall'amministratore di sistema o in caso di funzionamento anomalo.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Riavviare tel.**.
3. Premere **#Confermare** per confermare il riavvio del telefono. Se non si desidera riavviare il telefono, premere il tasto ◀ **Anlr** per annullare.

Nota: Il telefono sarà temporaneamente fuori servizio durante il processo di riavvio e di scaricamento.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Reset**.

2. Fare clic su **Riavviare**.
3. Fare clic su **OK** nel messaggio di conferma.

CREDENZIALI

Nota: Menu disponibile solo se determinate funzioni che richiedono l'autenticazione in un server sono state configurate dall'amministratore.

Alcune funzioni (ad esempio, Directory LDAP, Directory Microsoft Exchange, funzioni BroadSoft XSI e così via) richiedono l'autenticazione in server esterni prima di essere utilizzate. Il menu di opzioni **Credenziali** consente di inserire le proprie credenziali di utente per le funzioni corrispondenti.

INSERIMENTO DI NOMI UTENTE/PASSWORD E TEST DI CONNESSIONE MEDIANTE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Credenziali**.
3. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per passare alla funzione desiderata e selezionare ▶ **Inserire**.
4. Premere il tasto ▼ per passare alla schermata di inserimento del nome utente e selezionare ▶ **Inserire**.
5. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire il nome utente e selezionare ▶ **Impost**.

   Nota: È possibile utilizzare il tasto ◀ per tornare indietro e cancellare.

6. Premere il tasto ▼ per passare alla schermata di inserimento della password e selezionare ▶ **Inserire**.
7. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire la password e premere il pulsante ✓ o selezionare ▶ **Impost**.

   Nota: È possibile utilizzare il tasto ◀ per tornare indietro e cancellare.

RUBRICA

È possibile configurare le voci della rubrica in modo che vengano visualizzate utilizzando il nome seguito dal cognome del contatto o viceversa. È inoltre possibile ordinare i contatti utilizzandone il nome o il cognome. Se sono configurate le sorgenti esterne della rubrica, è possibile abilitare/disabilitare le rispettive sorgenti della rubrica e rinominare le etichette della cartella Rubrica in questo menu.

Nota: Per ulteriori informazioni sulle funzionalità della rubrica, vedere "Rubrica" a pagina 105.

CONFIGURAZIONE DELLA VISUALIZZAZIONE DELLA RUBRICA E DELLE OPZIONI DI ORDINAMENTO TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Rubrica**.
3. Passare a **Ordine nome** e selezionare ▶ **Inserire**.
4. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ e scegliere l'ordine di visualizzazione dei nomi, quindi premere il pulsante ✓ o selezionare ▶ **Impost**.
   L'ordine di visualizzazione dei nomi selezionato viene applicato immediatamente al telefono.
5. Passare a **Pref. ordinamento** e selezionare ▶ **Inserire**.
6. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ e scegliere le preferenze di ordinamento desiderate, quindi premere il pulsante ✓ o selezionare ▶ **Impost**.
   La preferenza di ordinamento selezionata viene applicata immediatamente al telefono.

ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE DI RUBRICHE E RIDENOMINAZIONE DI ETICHETTE MEDIANTE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Nota: Questa opzione è disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono state configurate dall'amministratore.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Rubrica**.
3. Passare a **Sorgenti esterne** e selezionare ▶ **Inserire**.
4. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per scorrere la lista di sorgenti della rubrica e selezionare ▶ **Inserire**.
5. Passare a **Stato** e premere il tasto ▶ **Inserire**.

6. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ e scegliere lo stato desiderato, quindi premere il pulsante ☑ o selezionare ▶ **Impost**.
   Lo stato selezionato viene applicato immediatamente al telefono.
7. Passare a **Etichetta** e premere il tasto ▶ **Inserire**.
8. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire la nuova etichetta e premere il pulsante ☑ o selezionare ▶ **Impost** al termine.
   La nuova etichetta viene applicata immediatamente al telefono.

Nota: È possibile utilizzare il tasto ◀ per tornare indietro e cancellare.

BLOCCO TELEFONO

È possibile bloccare il telefono per evitare che possa essere utilizzato o configurato. È possibile bloccare il telefono in uno dei seguenti modi:

- Nel percorso *Opzioni* > *Blocco telefono* nell'interfaccia utente del telefono IP.
- Nel percorso *Operazioni* > *Blocco telefono* nell'interfaccia utente Web Mitel.
- A un tasto configurato sul telefono. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del tasto Blocco/Sblocco del telefono, fare riferimento alla sezione "Tasto blocco telefono" della pagina 85.

Il percorso *Operazioni* > *Blocco telefono* nell'interfaccia utente Web Mitel consente anche di effettuare le operazioni seguenti:

- Reimpostare una password utente. Facendo clic sul tasto **Reset** nel campo **Reimposta password utente**, viene visualizzata una schermata che consente di inserire e salvare una nuova password utente.
- Impostare un piano di numerazione di emergenza. Un piano di numerazione emergenza può essere 911, 999, 112, 110 o tutti quelli sopra indicati. Il piano numerazione di emergenza predefinito è 911|999|112|110.

Le seguenti procedure descrivono il blocco del telefono, l'impostazione di un piano di numerazione di emergenza e la reimpostazione della password utente.

BLOCCO/SBLOCCO DI UN TELEFONO

Usare le seguenti procedure per bloccare un telefono IP per impedire che venga utilizzato o configurato.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Blocco del telefono

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Blocco telefono**.
3. Nel messaggio **Blocco telefono?** selezionare ▶**Sì**.

4. Viene visualizzato il messaggio **Telef. bloccato**.

Nota: In alternativa, se la funzione è configurata, è possibile bloccare il telefono semplicemente premendo un tasto programmabile **Bloccare**.

Sblocco del telefono

1. Premere [⚙] sul telefono per accedere alla lista delle opzioni oppure premere un tasto programmabile **Bloccare** configurato.
2. Nel messaggio **Password:** inserire la password utente e premere il tasto [✓] o selezionare **▶Inserire.**
   Il telefono si sblocca.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.

Blocco del telefono

2. Nel campo **Blocco telefono?**, fare clic su **Bloccare.**
   Il telefono si blocca in modo dinamico e visualizza il seguente messaggio:
   Telef. bloccato.

Sblocco del telefono

3. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.
4. Nel campo **Sbloccare il telefono?** fare clic su **Sbloccare**.
   Il telefono si sblocca in modo dinamico e visualizza il seguente messaggio:
   Il telefono è sbloccato.

PIANO DI NUMERAZIONE DI EMERGENZA

Le reti telefoniche pubbliche nei paesi in tutto il mondo dispongono di un solo numero di emergenza (numero servizi di emergenza), che consente al chiamante di contattare servizi di emergenza locali per l'assistenza, se necessario. Il numero di emergenza può essere diverso da paese a paese. Generalmente è composto da tre cifre, in modo poter essere ricordato facilmente e selezionato rapidamente. Alcuni paesi hanno un numero di emergenza differente per ogni servizio di emergenza diverso.

È possibile specificare le cifre da selezionare sul telefono IP per contattare i servizi di emergenza. Dopo avere specificato uno o più numeri di emergenza sul telefono, è possibile selezionare tali numeri direttamente sulla tastiera, se necessario, e il telefono chiamerà automaticamente tali servizi di emergenza.

È possibile impostare il piano di numerazione di emergenza solo tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

Nota: Contattare il gestore del servizio telefonico locale per numeri di emergenza disponibili nell'area in questione.

La seguente tabella descrive i numeri di emergenza predefiniti sui telefoni IP.

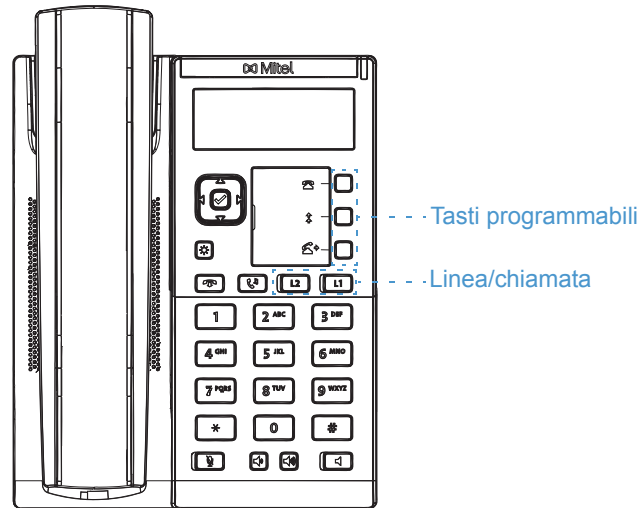
NUMERO DI EMERGENZA	DESCRIZIONE
911	Un numero di emergenza degli Stati Uniti.
999	Un numero di emergenza del Regno Unito.
112	Un numero di emergenza internazionale per reti di telefonia mobile GSM. In tutti i paesi dell'Unione europea è anche il numero di emergenza sia dei cellulari sia dei telefoni di rete fissa.
110	Un numero di emergenza della polizia/vigili del fuoco in Asia, Europa, Medio Oriente e Sud America.

DEFINIZIONE DI UN PIANO DI NUMERAZIONE DI EMERGENZA

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.

2. Nel campo **Piano di numerazione di emergenza** inserire il numero di 3 cifre utilizzato nell'area locale per contattare i servizi di emergenza. Per più numeri, inserire un **|** fra un numero di emergenza e l'altro. Ad esempio:
   911|110
   L'impostazione predefinita per questo campo è **911|999|112|110.**
3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare il piano di numerazione di emergenza sul telefono.

TASTI IN LINEA E TASTI PROGRAMMABILI

In questa sezione vengono descritti i tasti di linea multipla/chiamata (L1 e L2) e i tasti programmabili personalizzabili disponibili sotto lo schermo LCD del telefono.

TASTI LINEA MULTIPLA E CHIAMATA

Il telefono 6863i ha 2 tasti di linea/chiamata, ognuno con un indicatore di stato corrispondente. Questi tasti di linea/chiamata e gli indicatori possono rappresentare linee fisiche, chiamate ad un numero di interno o chiamate da un gruppo al quale appartiene il proprio interno. Premendo un tasto di linea/chiamata, ci si collega alla linea o alla chiamata che rappresenta. L'indicatore di linea/chiamata indica lo stato di quella linea o chiamata. Quando si sgancia il telefono, il telefono seleziona automaticamente una linea.

FUNZIONAMENTO DEL LED DI LINEA/CHIAMATA	STATO DI LINEA/CHIAMATA
Disattivato	Linea inattiva o nessuna attività di chiamata
L'indicatore lampeggia velocemente	Squillo
Luce accesa	Collegato
L'indicatore lampeggia lentamente	Attesa

In presenza di più chiamate, è possibile utilizzare i tasti di navigazione sinistro e destro ◀ e ▶ per scorrere verso sinistra e verso destra nelle diverse schermate delle chiamate. Il display mostra la linea a cui fanno riferimento le informazioni sulla chiamata (L1 o L2), le informazioni sull'ID chiamante (nome e numero, se disponibili), lo stato della chiamata e il timer specifico per tale chiamata.

TASTI PROGRAMMABILI

Sul telefono 6863i sono disponibili tre tasti multifunzione programmabili.

Per configurare le funzioni dei tasti, è possibile utilizzare solo l'interfaccia utente Web Mitel. Nella tabella seguente sono elencate le funzioni che è possibile impostare sui tasti programmabili e viene fornita la descrizione di ogni funzione.

FUNZIONE TASTO	DESCRIZIONE
Nessuna	Indica che al tasto non è assegnata alcuna funzione.
selezione diretta	Indica che il tasto è configurato per l'utilizzo della selezione diretta.
Non Interrompano	Indica che il tasto è configurato per la funzionalità Non interrompano (DND).
XML	Indica che il tasto è configurato in modo da accettare un'applicazione XML per accedere a servizi XML personalizzati.
Flash	Indica che il tasto è impostato per generare un evento flash quando questo viene premuto. Il telefono IP genera eventi flash solo quando è collegato e c'è un stream RTP attivo (ad esemepio, quando la chiamata non è in attesa).
Sprecode	Indica che il tasto è configurato in modo da attivare automaticamente servizi specifici offerti dal server. Ad esempio, se è configurato il valore Sprecode *82, premendo il tasto Sprecode, il numero *82 attiva automaticamente un servizio fornito dal gestore delle chiamate.
Parcheggio	Indica che il tasto è configurato in modo da parcheggiare chiamate entranti quando viene premuto.
Riprendere	Indica che il tasto è configurato in modo da rispondere alle chiamate parcheggiate quando viene premuto.
Ultima prenotazione automatica	Indica che quando viene premuto, il tasto è configurato per la funzionalità Ritorno ultima chiamata.
DEVIA	Indica che il tasto è configurato come tasto deviazione di chiamata. Quando viene premuto questo tasto, nell'interfaccia utente del telefono IP vengono visualizzati i menu per la funzione Inoltro chiamata.
Selezione diretta/Trasferire	Indica che il tasto è configurato come tasto semplificato di selezione diretta e tasto di trasferimento. È possibile utilizzare questo tasto per eseguire le funzioni di selezione diretta, nonch come tasto di trasferimento per trasferire le chiamate.
Selezione diretta/conf	Indica che il tasto è configurato come tasto di selezione diretta e tasto conferenza. È possibile utilizzare questo tasto per la selezione diretta all'interno di una chiamata in conferenza e aggiungere la nuova chiamata direttamente alla conferenza.
Rubrica	Indica che il tasto è configurato per l'accesso alla rubrica.
Lista chiamate (tasto 1 per default)	Indica che il tasto è configurato in modo da accedere alla Lista chiamate.
Tasto di riselezione (tasto 2 per default)	Indica che il tasto è configurato per l'accesso alla Lista riselezione.
Conferenza	Indica che il tasto è configurato per l'avvio di una chiamata in conferenza.
Trasferimento (tasto 3 per default)	Indica che il tasto è configurato per l'avvio del trasferimento di una chiamata.
ICom	Indica che il tasto è configurato in modo da essere utilizzato per chiamate di interfono.

FUNZIONE TASTO	DESCRIZIONE
Servizi	Indica che il tasto è impostato per l'accesso ai servizi, quali Rubrica, Lista chiamate, Voice Mail o ogni altra applicazione XML configurata dall'amministratore di sistema.
Blocco telefono	Indica che il tasto è configurato come tasto di blocco del telefono, consentendo di premere il tasto in questione per bloccare/sbloccare il telefono.
Cerca	Indica che il tasto è configurato come tasto di ricerca. Quando viene premuto questo tasto, il telefono può inviare stream RTP (Real Time Transport Protocol) da un indirizzo multicast preconfigurato senza utilizzare la segnalazione SIP.
Salva	Indica che il tasto è configurato come tasto Salva dedicato.
Cancella	Indica che il tasto è configurato come tasto Cancella dedicato.
Accesso	Indica che il tasto è configurato come tasto di accesso Visitor Desk Phone (VDP). Per dettagli e disponibilità della funzione VDP, contattare l'amministratore di sistema.
Suoneria Discreta	Indica che il tasto è configurato come tasto Suoneria Discreta. Quando la funzione Suoneria Discreta è attivata, in caso di chiamata entrante, il telefono riproduce la suoneria configurata solo una volta. Premendo il tasto Discreto, si attiva/disattiva la funzione.

Nota: I tasti possono essere configurati anche per accedere velocemente a funzioni quali il ritorno chiamata (*69) o Voice Mail. Le funzioni di accesso rapido come il ritorno chiamata e Voice Mail devono essere configurate innanzitutto sul sistema PBX perché funzionino sul telefono. Per ulteriori informazioni, consultare l'amministratore di sistema.

CREARE UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA

La normale funzione dell'opzione di selezione diretta consente di comporre un numero velocemente premendo un tasto configurato per la selezione diretta. È possibile programmare i tasti sul telefono 6863i per selezionare direttamente numeri esterni, per selezionare direttamente la linea o il numero di interno di un'altra persona o per configurare l'accesso rapido a funzioni quali ID chiamante (*69) e Voice Mail.

La funzione di selezione diretta può essere impostata tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel.

Nota: È possibile utilizzare un tasto di selezione diretta durante una chiamata attiva, mettendo prima in attesa la chiamata attiva e premendo successivamente il tasto di selezione diretta.

È possibile creare tasti di selezione diretta con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel nei percorsi:
  - Operazioni > Tasti programmabili
  - Operazioni > Tastiera per selezione rapida
- Premendo e tenendo premuto un tasto programmabile o un tasto della tastiera
- Utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso:
  - Opzioni > Preferenze > Modifica SD

PREFISSO DI SELEZIONE DIRETTA

La funzione di selezione diretta consente anche di specificare una stringa di numeri preimpostata seguita dal segno +, che il telefono seleziona automaticamente una volta premuto il tasto di selezione diretta. È possibile usare questa funzione per i numeri che contengono prefissi lunghi.

Ad esempio, se era impostata la seguente configurazione di selezione diretta nell'Interfaccia utente Web Mitel:

Tasto 1
Tipo: selezione diretta
Valore: 1234567+
Linea: 2

Dopo avere premuto il tasto 1 sul telefono, il numero del prefisso appare sul display. Il telefono continua a selezionare automaticamente il numero del prefisso e fa una pausa per consentire di inserire il numero di telefono restante mediante la tastiera del telefono.

Utilizzare le procedure seguenti per impostare la selezione diretta sul telefono IP 6863i.

PREMERE E TENERE PREMUTO PER CREARE UNA SELEZIONE DIRETTA (APPLICABILE AI TASTI PROGRAMMABILI E AI TASTI DELLA TASTIERA).

La funzione di selezione diretta viene attivata tenendo premuto un tasto programmabile o un tasto della tastiera sul telefono.

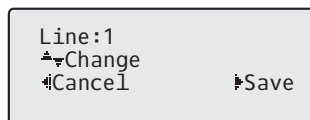
Nota: Durante la creazione di un tasto di selezione diretta sul telefono IP, è necessario selezionare un tasto a cui non sia assegnata alcuna funzione (il tasto deve essere impostato su **Nessuna**).

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere un tasto programmabile o un tasto numerico sulla tastiera per tre secondi. Viene visualizzata una schermata con il messaggio **Inserire numero>**.

2. Inserire il numero di telefono o il numero di interno che si desidera assegnare a questo tasto di selezione diretta.
   L'esempio seguente mostra la schermata appare:

3. Premere ▶**Salva** per salvare il numero come tasto di selezione diretta.
   In base all'impostazione predefinita, il telefono assegna automaticamente il tasto di sele-

zione diretta alla linea 1, se disponibile. Per selezionare una linea diversa, utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲.

4. Premere ▶**Salva** per salvare il tasto di selezione diretta sulla linea specificata.

CREAZIONE DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA CON L'OPZIONE MODIFICA SD

È possibile utilizzare l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni* > *Preferenze* > *Modifica SD* per creare un tasto di selezione diretta.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere ⚙ sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Modifica SD**.
   Appare il seguente messaggio:
   Premi tasto SD

Nota: Se si seleziona un tasto che è attualmente impostato come tasto di selezione diretta, le informazioni di selezione diretta appaiono per la modifica.

4. Premere un tasto programmabile o un tasto della tastiera non configurato.

Speeddial
Enter Number>

5. Inserire il numero di telefono o il numero di interno che si desidera assegnare a questo tasto di selezione diretta.
   L'esempio seguente mostra la schermata appare:

6. Premere ▶**Salva** per salvare il numero come tasto di selezione diretta.
   In base all'impostazione predefinita, il telefono assegna automaticamente il tasto di selezione diretta alla linea 1, se disponibile. Per selezionare una linea diversa, utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲.

7. Premere ▶**Salva** per salvare il tasto di selezione diretta sulla linea specificata.

CREAZIONE DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA UTILIZZANDO UN TASTO PROGRAMMABILE NELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili.**

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Selezione diretta** per associare il numero al tasto.
4. Nel campo **Valore** inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da associare a questo tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
5. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono **1** e **2**.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

CREAZIONE DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA UTILIZZANDO LA FUNZIONE TASTIERA PER SELEZIONE RAPIDA NELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tastiera per selezione rapida.**

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 9**.
3. Nella casella di input inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da applicare a questo tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
4. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono **1** e **2**.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

MODIFICA DEI TASTI DI SELEZIONE DIRETTA

Sul telefono 6863i è possibile modificare un tasto di selezione diretta utilizzando uno dei metodi indicati di seguito.

- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel nel percorso:
  - Operazioni > Tasti programmabili
  - Operazioni > Tastiera per selezione rapida
- Utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso:
  - Opzioni > Preferenze > Modifica SD.

Nota: Un tasto di selezione diretta deve essere già configurato sul telefono per poter essere modificato.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere sul telefono per accedere alla lista delle opzioni.
2. Selezionare **Preferenze**.
3. Selezionare **Modifica SD**.
4. Premere il tasto di selezione diretta che si desidera modificare.
   Appare la schermata di modifica selezione diretta.

Note:

1. Se un numero della tastiera è configurato come tasto di selezione diretta, premendo il numero appropriato viene visualizzata anche la schermata di modifica della selezione diretta. La schermata di modifica consente di modificare le impostazioni relative a numero di selezione diretta e linea.
2. Se si preme un tasto che NON è configurato come tasto di selezione diretta, sul telefono viene visualizzato il messaggio **Chiave n. valida**. Tuttavia, se si preme un tasto della tastiera vuoto o un tasto programmabile impostato su **Nessuna**, viene avviato il processo Tastiera per selezione rapida che consente di configurare un nuovo tasto di selezione diretta.

5. Modificare le informazioni sulla selezione diretta nel modo necessario e premere ▶**Salva**.

Note:

1. È possibile annullare il processo di modifica della selezione diretta in qualunque momento senza salvare premendo il tasto .
2. Sul telefono 6863i è possibile rimuovere il tasto di selezione diretta cancellando le cifre del numero (lasciando il valore di selezione diretta vuoto) e quindi premendo ▶**Salva**. Utilizzare il tasto ◀ per eliminare le cifre.

MODIFICA DI UNA SELEZIONE DIRETTA SU UN TASTO PROGRAMMABILE

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare il tasto configurato per la selezione diretta.
3. Nel campo **Valore** modificare il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da associare a questo tasto programmabile. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
4. Se necessario, nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono **1** e **2**.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Nota: È possibile eliminare un tasto di selezione diretta modificando il campo **Tipo** in **Nessuna**.

MODIFICA DI UN TASTO DI SELEZIONE DIRETTA UTILIZZANDO LA FUNZIONE TASTIERA PER SELEZIONE RAPIDA NELL'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tastiera per selezione rapida**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 9**.

3. Nella casella, modificare il numero di telefono, il numero interno o il prefisso di selezione diretta per questo tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
4. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono **1** e **2**.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO NON DISTURBARE (NON DISTUR)

I telefoni IP includono una funzione che è possibile attivare denominata Non Interrompano (DND). La configurazione di un tasto **DND** consente di attivare o disattivare rapidamente la funzione DND.

Se la funzione DND è attivata, i chiamanti al telefono sentono un segnale di occupato o un messaggio, a seconda del modo in cui l'amministratore di sistema ha impostato il server di configurazione. La seconda riga sul display del telefono indica quando la funzione DND è impostata.

Se il telefono condivide una linea con altri telefoni, ciò influirà solo sul telefono con la funzione DND configurata.

Per ulteriori informazioni sulla funzione DND e le relative modalità, vedere "Configurazione del parametro DND" a pagina 116.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO DND

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Do Not Disturb		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Non Interrompano**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare l'impostazione del tasto **DND**.

TASTO XML

Il telefono IP 6863i include una funzione che è possibile attivare denominata **XML** (Extensible Markup Language). XML é un linguaggio di markup come HTML. L'amministratore di sistema può creare applicazioni XML personalizzate e caricarle sul telefono IP. Questi servizi includono informazioni meteo e sul traffico, informazioni sui contatti, informazioni aziendali, quotazioni di borsa o script per chiamate personali. È possibile configurare dei servizi XML solo usando l'interfaccia utente Web Mitel.

Mediante l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare un tasto per accedere alle applicazioni XML. In *Operazioni* > *Tasti programmabili* è possibile assegnare a un tasto il tipo **XML**.

Una volta configurato un tasto **XML**, è possibile utilizzare l'interfaccia utente del telefono IP per accedere alle applicazioni XML.

Nota: Tuttavia, i servizi XML devono essere configurati dall'Amministratore del Sistema prima di poter usare il tasto. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

È anche possibile specificare un URI XML e un titolo per il servizio utilizzando i campi XML seguenti:

- Applicazione XML URI
- Titolo applicazione XML

L'impostazione **Applicazione XML URI** corrisponde all'URI caricato dal telefono durante l'accesso ai servizi XML tramite il menu Servizi. Per informazioni sull'URI XML applicabile da inserire nel campo Applicazione XML URI, contattare l'amministratore di sistema.

Nota: Contattare l'Amministratore del Sistema per l'URI adeguato da inserire in questo campo.

Se si utilizza il tasto Servizi per accedere alle funzioni XML, l'impostazione **Titolo applicazione XML** corrisponde al titolo visualizzato nel menu Servizi nell'interfaccia utente del telefono IP.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO XML

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare l'opzione **XML** da associare al tasto.
4. Nel campo **Valore** inserire uno o più URI da associare al tasto.

Note:

1. Per informazioni sul valore appropriato da inserire nel campo Valore, contattare l'amministratore di sistema.
2. Se si specificano più URI nel campo **Valore**, viene visualizzata una lista di applicazioni XML selezionabili dopo avere premuto il tasto **XML**.

5. Per accedere ai servizi XML tramite il menu Servizi, nel campo **Applicazione XML URI** inserire l'URI dell'applicazione XML fornito dall'amministratore di sistema.
6. Nel campo **Titolo applicazione XML** inserire il titolo dell'applicazione XML che si desidera venga visualizzato come titolo del menu Servizi sul telefono.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

ACCESSO ALL'APPLICAZIONE XML

Dopo aver salvato le applicazioni XML sul telefono IP e dopo aver configurato un tasto per accedervi, il servizio personalizzato è pronto per l'uso.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto configurato per XML sul telefono 6863i.
2. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per scorrere le applicazioni XML.
3. Per i servizi dei menu e delle rubriche, selezionare un servizio per visualizzare le informazioni relative al servizio personalizzato in questione. I servizi dei messaggi vengono

visualizzati sullo schermo dopo aver premuto il tasto. Per i servizi che comportano un inserimento da parte dell'utente, seguire i messaggi nel modo adeguato.

4. Per chiudere la schermata XML, premere il tasto .

TASTO FLASH

È possibile impostare un tasto programmabile in modo da generare un evento flash quando viene premuto sul telefono 6863i. A tale scopo, impostare il tasto su **Flash**. Il telefono IP genera eventi flash solo quando è collegato e c'è un stream RTP attivo (ad esempio, quando la chiamata non è in attesa).

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO FLASH

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Flash		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Flash**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO SPRECODE

È possibile impostare un tasto programmabile in modo che attivi automaticamente servizi specifici offerti dal server. Ad esempio, se è configurato il valore sprecode di *82, premendo il tasto Sprecode, *82 attiva automaticamente un servizio fornito dal server. Contattare l'Amministratore del Sistema per informazioni sui servizi disponibili.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SPRECODE

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Sprecode	*82	1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Sprecode**.
4. Nel campo **Valore** inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.

Nota: Per i valori da inserire in questo campo, contattare l'Amministratore del Sistema.

5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTI PARCHEGGIO/RISPOSTA

Il telefono 6863i include una funzione di parcheggio e ripresa delle chiamate che consente di parcheggiare una chiamata e di riprenderla quando necessario. I telefoni IP supportano la funzione parcheggio/risposta per gestori delle chiamate Asterisk, BroadWorks, Sylantro e ININ.

La funzione Parcheggio/Risposta funziona come segue:

- Quando arriva una chiamata e si solleva il microtelefono, è possibile premere il tasto **Parcheggio** applicabile per parcheggiare la chiamata.
- Una volta parcheggiata la chiamata, è possibile premere il tasto **Riprendere**, seguito dal valore applicabile per riprendere la chiamata.

Gli amministratori possono configurare i tasti **Parcheggio** e **Riprendere** per qualsiasi linea utilizzando i file di configurazione dell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE TASTI PARCHEGGIO/RISPOSTA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Park	*68	1
2	Pickup	*88	1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Parcheggio**.

Nota: Il campo **Valore** deve essere configurato dall'amministratore.

4. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
5. Nel campo **Tipo** selezionare **Riprendere**.

Nota: Il campo **Valore** deve essere configurato dall'amministratore.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.
7. Fare clic su **Reset**, quindi scegliere **Riavviare** per riavviare il telefono IP e applicare le modifiche.

USO DELLA FUNZIONE PARCHEGGIA CHIAMATA/RISPOSTA A CHIAMATA PARCHEGGIATA

Usare la seguente procedura sui telefoni IP per parcheggiare una chiamata e per rispondere a una chiamata parcheggiata.

Parcheggio di una chiamata

1. Mentre è in corso una chiamata attiva, premere il tasto **Parcheggio**.
2. Eseguire quanto segue per il server specifico:

ASTERISK
Il server annuncia il numero dell'interno in cui la chiamata è stata parcheggiata. Una volta che la chiamata è stata parcheggiata, premere il tasto per completare il parcheggio.
BROADWORKS
Dopo aver udito il messaggio dal server di parcheggio chiamate, inserire il numero interno in cui si desidera parcheggiare la chiamata.
SYLANTRO
Inserire il numero di interno in cui si vuole parcheggiare la chiamata, seguito dal tasto **#**.
ININ
Inserire il numero di interno in cui si vuole parcheggiare la chiamata, seguito dal tasto **#**.

   Se il parcheggio della chiamata è riuscito, questo verrà confermato con un messaggio vocale, altrimenti si riaggancerà. L'interlocutore parcheggiato ascolterà la musica in attesa.

3. Se il parcheggio della chiamata non riesce, è possibile riprendere la chiamata (tramite la procedura seguente) e premere di nuovo il tasto **Parcheggio** per riprovare il passaggio 2.

Ripresa di una chiamata parcheggiata

1. Sollevare il ricevitore dal telefono.
2. Inserire il numero interno in cui la chiamata è stata parcheggiata.
3. Premere il tasto **Riprendere**.
   Se la ripresa della chiamata riesce, si è collegati con la chiamata parcheggiata.

TASTO RITORNO ULTIMA CHIAMATA

Con l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare la funzione Ritorno ultima chiamata su un tasto. Se si configura Ritorno ultima chiamata su un tasto e arriva una chiamata, dopo aver terminato la chiamata e riagganciato è possibile premere il tasto configurato per Ritorno ultima chiamata perché il telefono selezioni l'ultima chiamata ricevuta. Quando il gestore delle chiamate Sylantro rileva una richiesta Ritorno ultima chiamata, traduce questa richiesta e indirizza la chiamata all'ultimo chiamante.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO PER ULTIMA PRENOTAZIONE AUTOMATICA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Ritorno ultima chiamata**.
4. Nel campo **Linea** selezionare la linea cui applicare questa funzione. I valori validi sono **1** e **2**.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

DEVIAZ CHIAMATA

Utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare la funzione Inoltro chiamata su un tasto programmabile. Usare la deviazione chiamata quando si desidera che un conto specifico del telefono venga inoltrato a un altro numero quando il telefono è nello stato di Occupato o nello stato di Senza risposta, o in entrambi. Premendo il tasto **DEVIA** sul telefono, è possibile accedere ai menu della funzione Inoltro chiamata. I menu visualizzati dipendono dalla modalità di inoltro delle chiamate, ovvero **Conto** (default), **Telefono** o **Personalizzato**, configurata per il telefono.

Per ulteriori informazioni sulla deviazione di chiamata e sulle relative modalità, vedere “Configurazione del parametro Inoltro chiamata” a pagina 121.

CONFIGURAZIONE DELLA DEVIAZIONE DI CHIAMATA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **DEVIA**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

SELEZIONE DIRETTA/TRASFERIRE

Il tasto **Selezione diretta** consente di comporre rapidamente un numero premendo un solo tasto configurato per tale funzione. Il tasto **Trasferimento** consente di trasferire una chiamata ad altri destinatari alla cieca o con consultazione. Il tasto **Selezione diretta/Trasferire** riunisce le funzionalità dei tasti **Selezione diretta** e **Trasferimento**, consentendo all'utente di trasferire chiamate o utilizzare la selezione diretta con un solo tasto.

Nota: Quando si utilizza la funzione Selezione diretta/Trasferire, è consigliabile attivare il parametro Passa focus IU alla linea che squilla. Per ulteriori informazioni su questo parametro, vedere “Passa focus IU alla linea che squilla” a pagina 140.

REQUISITI E FUNZIONALITÀ DEL TASTO SELEZIONE DIRETTA/TRASFERIRE

Il tasto **Selezione diretta/Trasferire** offre le funzionalità seguenti:

- Selezione diretta/Trasferire e Selezione diretta: quando il telefono è in stato inattivo, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di sganciare il telefono e selezionare il numero di interno predefinito.
- Selezione diretta/Trasferire e trasferimento cieco: quando il telefono è collegato a una chiamata, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di eseguire il trasferimento cieco della chiamata al destinatario predefinito. Se il trasferimento di una chiamata non riesce, viene visualizzato il messaggio **Errore trasferimento** ed è possibile ricollegare la chiamata (riprendere la chiamata) premendo di nuovo il tasto di linea.
- Selezione diretta/Trasferire e Inoltro chiamata: quando il telefono è in stato di squillo, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di inoltrare la chiamata al numero di interno predefinito.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SELEZIONE DIRETTA/TRASFERIRE

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	5551212	1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Selezione diretta/Trasferire**.
4. Nel campo **Valore** inserire il numero di interno di selezione diretta o quello a cui trasferire le chiamate, ad esempio **5551212**.
5. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

SELEZIONE DIRETTA/CONF

Il modello 6863i consente di configurare un tasto programmabile da utilizzare come tasto conferenza di selezione diretta (tasto **selezione diretta/conf**) restando nella chiamata attuale. Durante una chiamata, questo tasto consente ad un utente di inserire nella conferenza un altro interlocutore a un numero predefinito rimanendo nella chiamata.

Ad esempio, durante una chiamata attiva, un utente può utilizzare il tasto **selezione diretta/conf** per selezionare un servizio di registrazione e registrare la conferenza successiva.

Nota: Se è in corso una conferenza, il tasto **selezione diretta/conf** è disattivato per la chiamata attiva.

Se si configura un tasto programmabile come tasto **Selezione diretta/conf** e si preme questo tasto durante una chiamata attiva, la linea in focus passa alla linea di selezione. Quando si seleziona il numero di selezione diretta, la chiamata attiva non viene messa in attesa.

Nota: Questa funzione non è compatibile con la funzione conferenza centralizzata.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SELEZIONE DIRETTA/CONF

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Conf	5551212	1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **selezione diretta/conf**.
4. Nel campo **Valore** inserire il numero o il numero di interno da aggiungere alla conferenza, ad esempio **5551212**.
5. Nel campo **Linea** selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO RUBRICA

La funzione Rubrica consente di visualizzare le voci della rubrica provenienti da più sorgenti e memorizzare i nomi e i numeri utilizzati più frequentemente sul telefono. È inoltre possibile comporre un numero direttamente da una voce della rubrica.

Utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare la funzione **Rubrica** a qualsiasi tasto programmabile.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla rubrica, vedere "Rubrica" a pagina 105.

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO RUBRICA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Directory		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Rubrica**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO LISTA CHIAMATE

Per default, il tasto **Lista chiamate** è programmato sul tasto 1. Tuttavia, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile riassegnare il tasto **Lista chiamate** a uno qualsiasi dei tre tasti programmabili sul telefono.

La Lista chiamate è una registrazione memorizzata delle chiamate entranti. È possibile utilizzare il tasto Lista chiamate per accedere a una lista di chiamate pervenute al telefono.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla Lista chiamate, vedere "Lista chiamate" a pagina 112.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO LISTA CHIAMATE

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

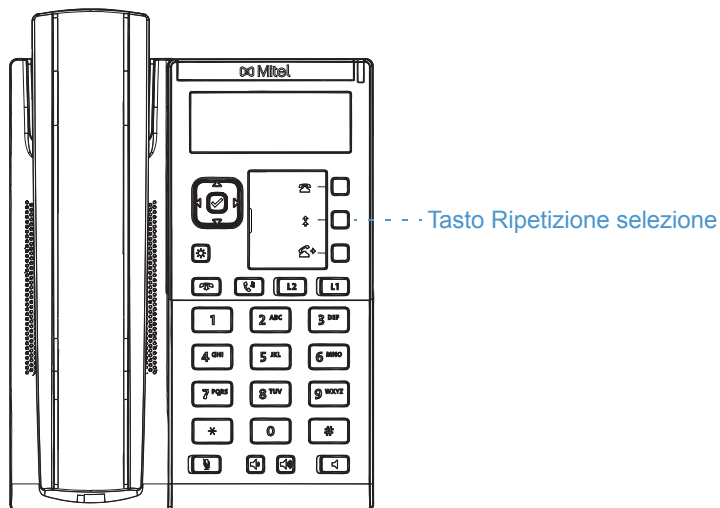
1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Callers List		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Lista chiamate**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO DI RISELEZIONE

Per default, il tasto **Ripeti** è programmato sul tasto 2. Tuttavia, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile riassegnare il tasto **Ripeti** a uno qualsiasi dei tre tasti programmabili sul telefono.

La lista riselezione è una registrazione memorizzate delle chiamate uscenti. È possibile utilizzare il tasto Ripeti per accedere alla lista delle chiamate più recenti effettuate.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di riselezione, vedere “Tasto di riselezione” a pagina 93.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO DI RISELEZIONE

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Redial		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Ripeti**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO CONFERENZA

Il telefono IP 6863i offre due metodi per le chiamate in conferenza:

- Conferenza locale (metodo di default)
- Conferenza centralizzata (per gestori delle chiamate Sylantro e BroadSoft)

Il tasto Conferenza consente di creare chiamate in conferenza utilizzando uno dei metodi indicati sopra.

Nota: Per ulteriori informazioni relative alla creazione di chiamate in conferenza, vedere "Chiamate in conferenza" a pagina 100.

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO CONFERENZA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

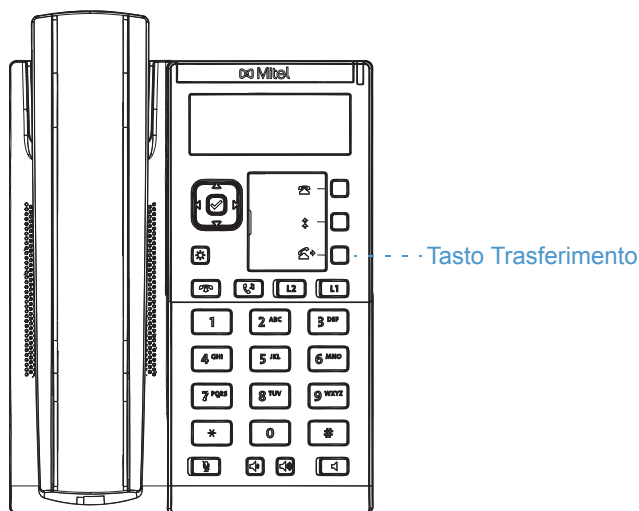
1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Conference		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Conf**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO TRASFERIMENTO

Per default, il tasto **Trasferimento** è programmato sul tasto 3. Tuttavia, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel è possibile riassegnare il tasto **Trasferimento** a uno qualsiasi dei tre tasti programmabili sul telefono.

Nota: Per ulteriori informazioni sul trasferimento di chiamate, vedere “Trasferimento di chiamate” a pagina 97.

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO TRASFERIMENTO

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Transfer		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Trasferimento**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO INTERFONO

Per default, il telefono IP consente di rispondere automaticamente alle chiamate di interfono entranti senza dover configurare un tasto **ICom** sul telefono.

Nota: Per ulteriori informazioni su come modificare il comportamento delle chiamate interfono in arrivo, vedere il paragrafo “Funzioni chiamate entranti di interfono” a pagina 148

L’Amministratore del Sistema può attivare le chiamate interfono in uscita sul telefono. Se queste chiamate sono attivate, è necessario configurare un tasto ICom sul telefono da utilizzare per le chiamate di interfono uscenti. È necessario configurare un tasto programmabile con la funzione **ICom**.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO INTERFONO

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Icom**.
4. Nel campo Valore, immettere il numero predefinito che si desidera venga composto quando si preme il tasto Intercom.

Nota: Se non viene definito alcun valore, sarà necessario inserire un numero manualmente dopo aver premuto il tasto Intercom.

5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

USO DEL TASTO INTERFONO

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Interfono**.
2. Se non è stato definito alcun numero durante la configurazione del tasto, inserire il numero dell'interno della persona con cui si desidera comunicare tramite interfono..
3. Dopo un segnale acustico, il telefono vi collega automaticamente con l'utente e si può parlare con lui attraverso l'altoparlante.
4. Per annullare l'interfono, premere [tasto] o riagganciare.
5. Al termine della chiamata, riagganciare riposizionando il microtelefono o premendo [tasto]. Se si riaggancia, anche il collegamento con l'altro telefono viene anche terminato.

TASTO SERVIZI

Nel modello 6863i è possibile configurare un tasto **Servizi** che, se premuto, consente di visualizzare il menu Servizi. Il menu Servizi è accessibile anche tramite la lista Opzioni.

Il tasto **Servizi** consente anche di accedere a qualunque applicazione XML configurata dall'amministratore di sistema. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SERVIZI

 INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Services		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Servizi**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

USO DEL TASTO SERVIZI

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Servizi** o premere ⚙ e selezionare **Servizi**.

Nota: Il menu Servizi può contenere altre opzioni se sono state configurate dall'amministratore di sistema. Contattare l'amministratore per ulteriori informazioni.

2. Selezionare un'opzione dal menu Servizi.
3. Per annullare un servizio, premere .

TASTO BLOCCO TELEFONO

È possibile configurare un tasto programmabile sul telefono perché venga utilizzato come tasto blocco/sblocco. Al tasto viene assegnata la funzione **Blocco telefono**.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO BLOCCO DEL TELEFONO

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Phone Lock		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Blocco telefono**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Nota: È possibile bloccare/sbloccare il telefono utilizzando il nuovo tasto configurato, tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni* > *Blocco telefono* oppure utilizzando l'opzione Blocco telefono nell'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni* > *Blocco telefono*. Per ulteriori informazioni sull'uso della funzione blocco/sblocco, vedere "Blocco/sblocco di un telefono" a pagina 52.

TASTO CERCA

È possibile configurare un tasto **Cerca** sul telefono, per inviare uno stream RTP (Real Time Transport Protocol) a indirizzi multicast preconfigurati senza utilizzare la segnalazione SIP. Inserire un indirizzo IP multicast ed un numero di porta per il tasto Cerca che, una volta premuto, inizierà una sessione RTP multicast in uscita. Questa operazione viene chiamata ricerca raggruppata sui telefoni IP.

È anche possibile specificare indirizzi RTP per ricerca raggruppata che il telefono ascolta durante la ricezione di stream RTP. È possibile specificare fino a 5 indirizzi multicast di ascolto nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata*.

Per ulteriori informazioni sulla ricerca raggruppata e relative funzioni e sulla definizione di indirizzi multicast, vedere "Ricerca RTP raggruppata" a pagina 150.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO CERCA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Paging	239.0.1.15:10000	1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Cerca**.
4. Nel campo **Valore** inserire un indirizzo IP multicast e un numero di porta per il tasto Cerca. Quando si preme questo tasto, il telefono avvia una sessione RTP multicast in uscita verso l'indirizzo specificato tramite la porta indicata, ad esempio 239.0.1.15:10000.

Nota: Il campo Valore consente una sola voce di indirizzo multicast.

5. Per ricevere stream RTP per la ricerca raggruppata, è necessario configurare anche il parametro **Cerca indirizzi di ascolto** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata*. Per ulteriori informazioni sull'impostazione di questo parametro, vedere "Ricerca RTP raggruppata" a pagina 150.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

USO DEL TASTO CERCA

Nella procedura seguente viene descritto l'utilizzo del tasto **Cerca** sul telefono IP. La procedura presuppone che il tasto **Cerca** sia già stato configurato tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

Note:

1. Il destinatario di una chiamata di ricerca può impostare la funzione Non Interrompano (DND) a livello globale per ignorare qualunque ricerca entrante.
2. Per le ricerche entranti, il telefono utilizza le impostazioni di configurazione dell'interfono. La ricerca entrante dipende dall'impostazione del parametro Consenti intromissione e dallo stato inattivo/in chiamata. Questa opzione è disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono state configurate dall'amministratore.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Sul telefono IP premere il tasto configurato per la ricerca.
2. Sul telefono viene aperta una sessione RTP multicast e viene visualizzata una schermata in entrata O in uscita del telefono.
3. Premere il tasto **Ignora** per terminare la sessione RTP multicast e tornare alla schermata inattiva.

Nota: Se si attiva la funzione Non distur globale sul telefono, la sessione RTP multicast entrate verrà ignorata.

TASTO SALVA

Il tasto **Salva** consente di salvare voci nella rubrica locale del telefono IP 6863i.

Utilizzare la procedura seguente per configurare un tasto come tasto **Salva** tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SALVA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Salva**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO CANC

Il tasto **Cancella** consente di eliminare voci dalla rubrica locale, dalla Lista chiamate e dalla Lista riselezione.

Utilizzare la procedura seguente per configurare un tasto come tasto **Cancella** tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO CANCELLA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Cancella**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TASTO NESSUNO

Utilizzare la procedura seguente per eliminare la funzionalità di un tasto sul telefono IP 6863i.

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO NESSUNO

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	None		1
2	None		1
3	None		1

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **Nessuna**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.
   La funzione del tasto viene eliminata dalla memoria del telefono IP.

TASTO SUONERIA DISCRETA

È possibile configurare un tasto **Suoneria Discreta** sul telefono che, quando premuto, consente di attivare/disattivare la funzione Suoneria Discreta. Quando la funzione Suoneria Discreta è attivata, in caso di chiamata entrante, il telefono riproduce la suoneria configurata solo una volta. Tutti gli indicatori visivi applicabili (LED per il tasto Linea corrispondente, MWI [Message Waiting Indicator, indicazione messaggio in attesa], ecc.) si comportano in modo normale.

Nota: Se è selezionata una suoneria personalizzata e la Suoneria Discreta è attivata, il telefono non riproduce la suoneria personalizzata durante una chiamata entrante. Viene invece riprodotta una volta la Suoneria 1.

CONFIGURAZIONE DI UN TASTO SUONERIA DISCRETA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Tasti programmabili**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Discreet Ringing		global
2	None		global
3	None		global

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 3**.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Suoneria Discreta**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

EFFETTUAZIONE DI CHIAMATE

In questa sezione viene descritto come effettuare chiamate con il telefono 6863i tramite il microtelefono, l'altoparlante o la cuffia.

SELEZIONE DI UN NUMERO

Prima di tutto sganciare il telefono:

- Sollevando il microtelefono
- Premendo
- Premendo un tasto di linea/chiamata.

Quando si avverte il tono di selezione, inserire il numero che si desidera chiamare.

Nota: Dopo aver selezionato il numero, il telefono invia a chiamata dopo un breve ritardo. Per inviare la chiamata immediatamente, è possibile premere il tasto ▶ **Selez.** subito dopo aver composto il numero. Il telefono invia la chiamata senza ritardo.

Se non si è in grado di effettuare chiamate entro determinati prefissi distrettuali, verificare con l'amministratore di sistema eventuali limitazioni interurbane applicate al numero interno che possono limitare l'accesso a prefissi intercontinentali o a prefissi di selezione.

Quando l'interlocutore solleva il ricevitore, appare un timer sul display che registra la durata della chiamata.

Se l'opzione **TastieraInteratt.** è attiva, non appena si preme la prima cifra sulla tastiera, il telefono seleziona automaticamente la linea successiva disponibile, si sgancia e compone il numero man mano che vengono premute le cifre.

UTILIZZO DELL'ALTOPARLANTE IN VIVA VOCE

La funzione Viva voce consente di parlare con qualcuno senza usare il microtelefono o la cuffia. Il telefono deve essere in modalità audio **Altoparlante** o **Altopar/Cuffia**. Per ulteriori informazioni sull’impostazione della modalità audio sul telefono, vedere “Modalità audio” alla pagina 33.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

- Per selezionare in modalità viva voce, premere prima [tasto altoparlante] e inserire un numero quando si avverte il tono di selezione.
- Per rispondere a una chiamata sul telefono in modalità viva voce, premere [tasto altoparlante] o il tasto di linea/chiamata.
- Se è impostata la modalità audio **Altoparlante**, sollevare il microtelefono e premere [tasto altoparlante] per passare tra la modalità viva voce e l'utilizzo del microtelefono.
- Se è impostata la modalità audio **Altopar/Cuffia**, premere [tasto altoparlante] per passare tra la modalità viva voce e l'utilizzo della cuffia.
- Quando il microtelefono è agganciato, premere [tasto riaggancio] per scollegare la chiamata.

Nota: Quando è attivata la modalità viva voce, la spia dell'altoparlante sia accende.

UTILIZZO DELLA CUFFIA

Il telefono 6863i accetta le cuffie grazie alla predisposizione della spina modulare RJ9 per microtelefono, situata nella sua parte posteriore. Contattare il rivenditore o il distributore di apparecchi telefonici per acquistare una cuffia compatibile.

CONTROLLI DEL VOLUME PER IL MICROFONO DELLA CUFFIA

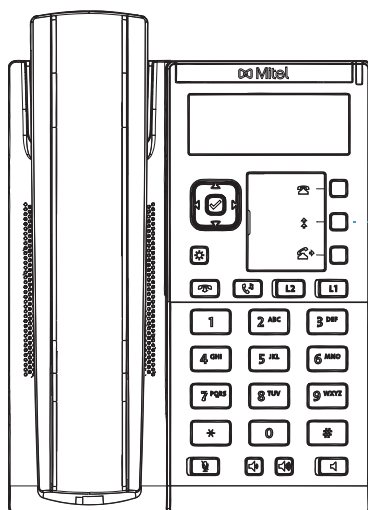
Il modello 6863i offre tre opzioni per regolare il volume del microfono della cuffia: **Basso**, **Medio** e **Alto**. Per informazioni sulla configurazione del volume del microfono della cuffia, vedere “Vol. cuffia” a pagina 34.

EFFETTUAZIONE E RICEZIONE DI CHIAMATE CON UNA CUFFIA

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Assicurarsi di aver selezionato la modalità audio Cuffia (vedere “Modalità audio” a pagina 33.
2. Collegare la cuffia nella presa del telefono.
3. Premere il tasto [tasto altoparlante] per avvertire un tono di selezione o per rispondere ad una chiamata entrante. In base alla modalità audio selezionata nella lista delle opzioni, la chiamata entrante o il tono di composizione verrà ricevuto nella cuffia o nell'altoparlante in viva voce.
4. Premere il tasto [tasto riaggancio] per terminare la chiamata.

TASTO DI RISELEZIONE

Nella Lista riselezione sono memorizzate le informazioni degli ultimi 100 numeri chiamati. Il telefono registra il nome/numero dell'interlocutore chiamato, la data e l'ora della chiamata e la linea utilizzata. È possibile visualizzare, scorrere ed eliminare voci nella Lista riselezione tramite l'interfaccia utente del telefono IP, nonché copiare voci selezionate nella rubrica locale. È inoltre possibile comporre un numero direttamente utilizzando una voce visualizzata nella Lista riselezione.

ACCESSO ALLA LISTA DI RIPETIZIONE SELEZIONE

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Ripeti** configurato per accedere alla Lista riselezione.
   Vengono visualizzate le informazioni relative alla chiamata più recente.

Nota: Per riselezionare l'ultimo numero chiamato, premere di nuovo il tasto Ripeti.

2. Utilizzare i tasti ▼ e ▲ per scorrere la lista in modo da visualizzare gli altri numeri.
3. Per selezionare il numero visualizzato, premere oppure sollevare il microtelefono o premere un tasto di linea.
4. Premere il tasto per annullare.

CANCELLAZIONE DI UNA VOCE DALLA LISTA RISELEZIONE

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Ripeti** configurato.
2. Premere ▼ e ▲ per trovare la voce che si desidera eliminare.

3. Premere il tasto **Cancella** configurato.

```
DELETE again to
erase this item
        ▶Delete All
```

4. Premere di nuovo il tasto **Cancella** nel prompt per cancellare la voce.

```
Item is erased
```

CANCELLA TUTTO

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Ripeti** configurato.
2. Premere il tasto **Cancella** configurato.

```
DELETE again to
erase this item
        ▶Delete All
```

3. Premere il tasto ▶ **Canc.tutto** nel prompt per eliminare tutte le voci dalla Lista riselezione.

```
Redial List is
empty
```

SILENZIO MICRO

È possibile utilizzare il tasto per disattivare l'audio del microtelefono, della cuffia o dell'altoparlante. Quando si utilizza
il tasto sul telefono, non è possibile essere uditi durante una chiamata attiva o una conferenza. Per chiamate in modalità silenziosa, il LED della modalità viva voce lampeggia, mentre il LED del tasto è acceso. Per attivare o disattivare la modalità silenziosa, premere .

Nota: Se si mette in attesa una chiamata tacitata, il telefono disattiverà automaticamente la tacitazione della chiamata quando ci si ricollega alla chiamata.

RICEZIONE DI CHIAMATE

Quando si riceve una chiamata al proprio numero di interno, viene visualizzata la schermata della chiamata entrante. Il LED di linea/chiamata lampeggia velocemente per segnalare la chiamata entrante.

1 Martha Gold
555-1234

RISPOSTA A UNA CHIAMATA ENTRANTE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Per il funzionamento in viva voce, premere [tasto] o il tasto di linea/chiamata per la chiamata entrante.
   oppure
   Premere [tasto] per il funzionamento con la cuffia.
   oppure
   Sollevare il microtelefono per utilizzarlo.

Nota: L'impostazione della modalità audio selezionata in *Opzioni* > *Preferenze* > *Imposta audio* > *Modalità audio* tramite l'interfaccia utente del telefono IP determina se la chiamata viene effettuata in viva voce o con la cuffia. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione “Modalità audio” a pagina 33.

Se si è già collegati ad una chiamata e si preme il tasto di linea/chiamata per la nuova chiamata entrante, il telefono mette automaticamente in attesa la chiamata collegata e risponde alla nuova chiamata. Per ricollegarsi ad un interlocutore, premere il tasto di linea/chiamata per quella chiamata.

Se non è possibile rispondere alla chiamata, questa viene trasferita al sistema Voice Mail (se configurato per il numero di interno).

Nota: Il tasto [tasto] può essere utilizzato per annullare la procedura di ripresa della chiamata.

INVIO DI UNA CHIAMATA ENTRANTE AL SISTEMA VOICE MAIL

È possibile inviare una chiamata entrante direttamente al sistema Voice Mail senza rispondere alla chiamata. A tale scopo, premere [tasto] senza sollevare il microtelefono. Se si è già al telefono, la chiamata entrante passerà direttamente al sistema Voice Mail. La schermata del telefono visualizza un'icona Voice Mail (✉) insieme al numero di messaggi in attesa, in caso di messaggi non ascoltati (esempio: ✉ x4).

GESTIONE DELLE CHIAMATE

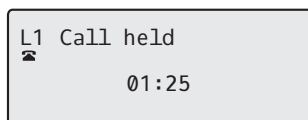
Quando si è collegati a una chiamata, è possibile utilizzare i tasti per mettere una chiamata in attesa e i tasti programmabili per trasferire le chiamate o creare chiamate in conferenza.

MESSA IN ATTESA DI UNA CHIAMATA

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva premendo il tasto Attesa. Quando si mette in attesa una chiamata, solo il telefono può riprendere la chiamata.

Quando una chiamata è in attesa, l'icona appare agganciata come segue.

```
L1 Call held

        01:25
```

Per le chiamate in attesa, il timer continua a funzionare e i LED della linea e dell'indicazione di messaggio in attesa lampeggiano.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Collegarsi alla chiamata (se non si è già collegati).
2. Premere il tasto .

L'indicatore di linea/chiamata inizia a lampeggiare lentamente e dopo un breve periodo il telefono emette un segnale acustico per ricordare che vi è ancora una chiamata in attesa. Sulla schermata viene visualizzato **Ch. in attesa** con il numero di linea corrispondente alla chiamata.

Nota: Se si è collegati ad un'altra chiamata, il telefono non emette il segnale acustico per ricordare la presenza di una chiamata in attesa.

MENTRE SI È IN ATTESA

Per segnalare al chiamante il fatto di essere ancora in attesa, viene riprodotta una musica molto gradevole (se è stata configurata per il sistema). L'indicatore di linea/chiamata per la linea in corso lampeggia per segnalare che si è ancora collegati.

```
L1 Martha Gold
   555-1234
        01:35
```

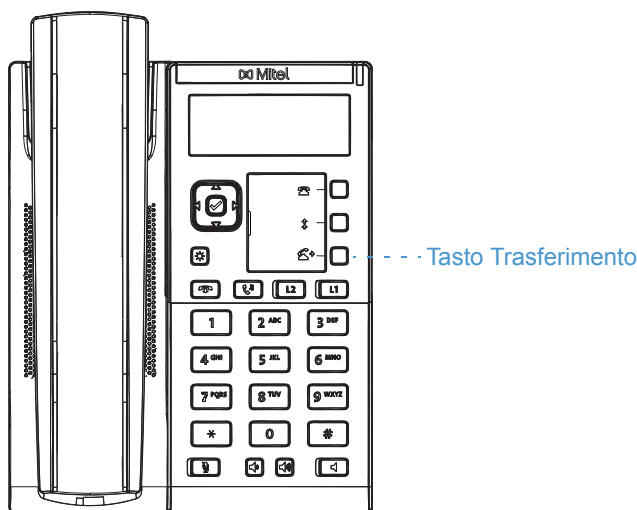
ATTESA AUTOMATICA

Quando si passa da una chiamata all'altra, non è necessario premere il tasto per passare da una chiamata a quella successiva. Il telefono pone automaticamente la chiamata attuale in attesa non appena si preme un nuovo tasto di linea/chiamata. Se vi sono più chiamate in attesa, è possibile ricollegarsi ad una chiamata premendo il tasto di linea/chiamata corrispondente alla chiamata desiderata. Premere per scollegare la chiamata.

RIPRESA DI UNA CHIAMATA IN ATTESA

In caso di più di 1 chiamata in attesa, è possibile scorrere attraverso le informazioni sulla chiamata in attesa premendo i tasti di navigazione ◀ e ▶ . Per ricollegarsi a una chiamata premere il tasto linea/chiamata in cui la chiamata è stata messa in attesa. Se si preme di nuovo il tasto chiamata/linea, l'utente viene scollegato dalla chiamata.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATE

Per default, il tasto **Trasferimento** è preprogrammato sul tasto 3 del telefono IP 6863i. È possibile utilizzare questo tasto programmabile per trasferire le chiamate.

TRASFERIMENTO CIECO

Un trasferimento cieco ha luogo quando una chiamata viene trasferita ad un altro numero interno senza consultazione con la persona che riceve la chiamata. Per fare ciò, completare semplicemente il trasferimento dopo aver inserito il numero. La chiamata passa direttamente al numero interno o alla linea esterna verso i quali è stato effettuato il trasferimento. Se l'interlocutore al quale si trasferisce la chiamata non risponde, la chiamata trasferita ritorna al numero interno di partenza, segnalata tramite squilli.

TRASFERIMENTO CON CONSULTAZIONE

Esiste anche la possibilità di consultarsi con la persona verso la quale si effettua il trasferimento della chiamata, prima di completare il trasferimento. Per fare ciò, rimanere in linea finch il destinatario risponde alla chiamata. Dopo essersi consultati con il destinatario, è possibile completare il trasferimento o annullarlo per ritornare alla chiamata originale.

TRASFERIMENTO DIRETTO

Il telefono IP 6863i offre un pratico metodo diretto per trasferire una chiamata esistente a un'altra. Se il destinatario del trasferimento è in attesa su un'altra linea, è sufficiente passare al destinatario e premere il tasto **Trasferimento** per eseguire il trasferimento diretto.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATE

Utilizzare la seguente procedura per trasferire una chiamata ad un altro numero interno.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Collegarsi all'interlocutore 1 (se non si è già collegati). L'interlocutore 1 è colui che si desidera trasferire.
2. Premere il tasto **Trasferimento** programmato.
3. Inserire il numero di interno (o il numero esterno) per l'interlocutore 2. Si tratta dell'interlocutore cui si desidera trasferire l'interlocutore 1.
   Per annullare il trasferimento, premere il tasto [tasto riaggancio] o riagganciare.

Nota: Gli utenti possono modificare il numero di destinazione premendo il tasto di navigazione ◀, che funziona come un tasto Cancella.

4. Completare un trasferimento cieco o con consultazione:
   a. Per completare un trasferimento cieco, premere di nuovo il tasto **Trasferimento** programmato prima che il ricevente risponda.
   b. Per completare un trasferimento con consultazione, premere ▶**Selez.** per selezionare e restare in linea per parlare con l'interlocutore 2, prima di premere il tasto **Trasferimento** programmato o il tasto [tasto riaggancio] o di riagganciare per trasferire l'interlocutore 1 all'interlocutore 2.

TRASFERIMENTO DI UNA CHIAMATA ESISTENTE A UN'ALTRA

1. Assicurarsi che sia in corso una chiamata attiva con l'interlocutore di cui si desidera eseguire il trasferimento (il destinatario del trasferimento deve essere messo in attesa).
2. Premere il tasto di navigazione ◀ o ▶ per scorrere fino all'interlocutore cui si desidera trasferire la chiamata attiva.
3. Premere il tasto **Trasferimento** programmato.
4. La chiamata attiva verrà trasferita.

COMPLETAMENTO DI UN TRASFERIMENTO A UN CONTATTO PRESENTE NELLA RUBRICA DEL TELEFONO

Gli utenti possono completare un trasferimento cieco a un contatto presente nella propria rubrica. Se un utente è impegnato in una chiamata e avvia un trasferimento, può passare alla schermata Rubrica e premere di nuovo il tasto Trasferimento per attivare un trasferimento cieco. Per avviare una chiamata con consultazione, la procedura è la stessa.

Per trasferire una chiamata a un contatto presente nella rubrica del telefono:

1. Collegarsi all'interlocutore 1 (se non si è già collegati). L'interlocutore 1 è colui che si desidera trasferire.
2. Premere il tasto **Trasferimento** programmato.
3. Premere il tasto **Rubrica** programmato e selezionare un contatto.
4. Per completare un trasferimento cieco, premere di nuovo il tasto **Trasferimento** programmato prima che il ricevente risponda.
   Per completare un trasferimento con consultazione, premere ▶**Selez.** per chiamare il contatto. Restare in linea per parlare con l'interlocutore 2 prima di premere di nuovo il tasto **Trasferimento** programmato per trasferire l'interlocutore 1 all'interlocutore 2.
   Per annullare il trasferimento, premere il tasto .

INDICAZIONE DI CHIAMATE TRASFERITE

Quando si trasferisce una chiamata attiva, sul telefono locale viene visualizzata la schermata Chiamata trasferita non appena la chiamata viene trasferita e l'altra chiamata viene interrotta. Di seguito è raffigurata la schermata Chiamata trasferita sul telefono 6863i:

```
L1 Call Transferred
```

CHIAMATE IN CONFERENZA

Il telefono IP 6863i offre due metodi per le chiamate in conferenza:

- Conferenza locale (metodo di default).
- Conferenza centralizzata (per gestori delle chiamate Sylantro e BroadSoft, il metodo deve essere attivato dagli amministratori).

CONFERENZA LOCALE

Il telefono 6863i supporta fino a 3 interlocutori (incluso se stessi) in una chiamata in conferenza. Questo sistema è denominato conferenza locale ed è il metodo di default per effettuare chiamate in conferenza sul telefono 6863i.

Nota: L'amministratore di sistema può impostare il tasto **Conf.** per la selezione diretta di un numero specifico. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Nella figura seguente viene illustrata la schermata di una conferenza locale collegata:

```
1 ▶1. Martha Gold
   2. François Dupont
 ◀Leave        ▶Drop
```

In una chiamata in conferenza locale è possibile utilizzare i tasti freccia in su e in giù per scorrere fino a un interlocutore nella lista, il tasto ▶**Ignora** per ignorare un interlocutore selezionato e il tasto ◀ **Esci** per uscire dalla conferenza.

Utilizzo della conferenza locale

Utilizzare la seguente procedura per creare una chiamata in conferenza tramite la conferenza locale.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Quando si inizia una conferenza, Il primo interlocutore della conferenza è colui che inizia una (Interlocutore 1). Sollevare il microtelefono o premere il tasto . Si accede a una linea.
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).
3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.
4. Premere il tasto **Conf.** programmato.

```
1  1. Martha Gold
  ▶2.
               ▶Dial
```

5. Immettere il numero di telefono dell'interlocutore 3.

Nota: Gli utenti possono modificare il numero di destinazione premendo il tasto di navigazione ◀, che funziona come un tasto Cancella.

6. Attendere la risposta dell'interlocutore 3. Quando l'interlocutore 3 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.

```
1   1. Martha Gold
   ▸2. François Dupont
                  ▸Drop
```

7. Premere di nuovo il tasto **Conf.** programmato per aggiungere l'interlocutore 3 alla conferenza. L'interlocutore 1 (ovvero se stessi), l'interlocutore 2 e l'interlocutore 3 sono tutti collegati ad una singola conferenza.

```
1 ▸1. Martha Gold
    2. François Dupont
  ◂Leave          ▸Drop
```

8. Per rimuovere un interlocutore dalla conferenza, utilizzare il tasto di navigazione ▲ o ▼ per selezionare l'interlocutore, quindi premere il tasto ▶**Ignora**.

Creazione di una chiamata in conferenza unendo due chiamate esistenti

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Assicurarsi che sia in corso una chiamata attiva con uno degli interlocutori con cui si desidera creare una conferenza (l'altro interlocutore deve essere messo in attesa).
2. Premere il tasto di navigazione ◀ o ▶ per scorrere fino all'interlocutore che si desidera inserire nella conferenza.
3. Premere il tasto **Conf.** programmato.
   Si verrà collegati ai due interlocutori formando una chiamata in conferenza.

CONFERENZA CENTRALIZZATA (PER GESTORI DELLE CHIAMATE SYLANTRO E BROADSOFT)

Quando l'amministratore attiva le conferenze centralizzate, il telefono 6863i consente di creare più conferenze con un numero illimitato di partecipanti (a seconda dei limiti del server).

Se l'amministratore non attiva le conferenze centralizzate, il modello 6863i utilizza le conferenze locali per default.

L'amministratore può configurare globalmente la funzione conferenza centralizzata su tutte le linee o su linee specifiche. Tuttavia, perché funzionino le impostazioni globali, occorre configurare le linee con il numero di telefono applicabile.

Uso della conferenza centralizzata

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Nota: Quando viene attivata la funzione Conferenza Centralizzata sul telefono, la conferenza locale (o conferenza a tre vie) funziona come indicato nel precedente paragrafo, “Utilizzo della conferenza locale.” L’unione di due chiamate attive in una conferenza funziona anche come indicato nel precedente paragrafo, “Creazione di una chiamata in conferenza unendo due chiamate esistenti.”

Utilizzare la seguente procedura per creare una chiamata in conferenza tramite la conferenza centralizzata.

Configurazione di una conferenza e aggiunta di più interlocutori (per gestori delle chiamate Sylantro e BroadSoft)

Nota: Si dispone di un numero illimitato di interlocutori in una conferenza (a seconda delle limitazioni del server.

1. Quando si inizia una conferenza, Il primo interlocutore della conferenza è colui che inizia una (Interlocutore 1). Sollevare il microtelefono o premere il tasto .
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).
3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella Conferenza 1.
4. Premere il tasto **Conf.** programmato.
5. Immettere il numero di telefono dell'interlocutore 3.
6. Attendere la risposta dell'interlocutore 3. Quando l'interlocutore 3 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella Conferenza 1.
7. Premere nuovamente il tasto **Conf.** programmato per aggiungere l'interlocutore 3 alla conferenza 1. In qualità di interlocutore 1, si verrà inseriti insieme all'interlocutore 2 e all'interlocutore 3 nella conferenza 1.
8. Premere un tasto **Linea** disponibile (o rispondere a una chiamata entrante su una linea disponibile). Per chiamate esterne, chiamare l’interlocutore 4.
9. Attendere la risposta dell'interlocutore 4. Quando l'interlocutore 4 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.
10. Premere di nuovo il tasto **Conf.** programmato per aggiungere l'interlocutore 4 alla conferenza 1.
11. Premere il tasto **Linea** su cui è presente la conferenza 1.
12. Premere il tasto **Conf.** programmato per unire tutti gli interlocutori (interlocutori da 1 a 4) nella conferenza 1.
13. Per aggiungere ulteriori interlocutori, ripetere le fasi da 8 a 12.

Se un interlocutore nella conferenza riattacca (compreso l'interlocutore che ha avviato la conferenza), tutti gli altri interlocutori della conferenza rimangono connessi.

Impostazione di conferenze multiple (solo per gestori delle chiamate Sylantro)

Nota: Il telefono 6863i ha un limite di 2 conferenze (un'unica conferenza ciascuna per le linee 1 e 2).

1. Avviare la Conferenza 1 utilizzando le procedure del precedente paragrafo, "Configurazione di una conferenza e aggiunta di più interlocutori (per gestori delle chiamate Sylantro e BroadSoft)".
2. Una volta aggiunti tutti gli interlocutori necessari alla conferenza 1, premere un tasto **Linea** disponibile per avviare la conferenza 2. In qualità di interlocutore 1 nella conferenza 2, chiamare l'interlocutore 2.
3. Quando l'interlocutore 2 risponde, premere il tasto **Conf.** programmato.
4. Premere un tasto **Linea** disponibile.
5. Chiamare l'interlocutore 3 per la Conferenza 2.
6. Quando l'interlocutore 3 risponde, premere il tasto **Conf.** programmato per essere uniti, in qualità di interlocutore 1, all'interlocutore 2 e all'interlocutore 3 nella conferenza 2.
   Ora ci sono due conferenze attive su due linee diverse.

Nota: Quando si è collegati a più chiamate in conferenza e si mette in attesa una conferenza, questa può restare in attesa per un periodo di tempo limitato prima di venire scollegata. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Se un interlocutore in una conferenza riattacca (compreso l'interlocutore che ha avviato la conferenza), tutti gli altri interlocutori della conferenza rimangono connessi.

Unione di ulteriori interlocutori in conferenze attive

Nella funzione conferenza centralizzata, è possibile unire più chiamate in arrivo o in uscita a conferenze attive. Prima di seguire questa procedura, occorre che ci sia almeno un interlocutore attivo nel telefono.

1. In qualità di interlocutore 1, sollevare il microtelefono o premere il tasto [🔊].
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).
3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.
4. Premere il tasto **Conf.** programmato.
5. Premere il tasto **Linea** su cui è presente la conferenza attiva.
6. Premere di nuovo il tasto **Conf.** programmato per unire gli interlocutori nella conferenza attiva.

CHIUSURA DI UNA CONFERENZA E TRASFERIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI RIMANENTI

Il modello 6863i consente a un ospite di uscire da una conferenza a tre e agli altri due interlocutori di restare collegati. Se in qualità di ospite di una conferenza si desidera uscirne, premere il tasto ◀ **Esci** sul telefono. Il telefono viene scollegato dalla conferenza a tre, mentre gli altri interlocutori restano collegati.

Nota: L'ID chiamante dell'ospite che ha lasciato la conferenza resta visualizzato sui telefoni degli altri interlocutori.

TERMINE DI UNA CHIAMATA

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Per terminare una chiamata, prima è necessario collegarsi o ricollegarsi alla chiamata se non si è già collegati (ad esempio, se il chiamante è in attesa). Premere [tasto] per terminare la chiamata. Se ci si è collegati tramite il microtelefono, è possibile riagganciarlo per terminare la chiamata.

GESTIONE DELLE CHIAMATE

Il telefono 6863i include numerose funzioni che semplificano la gestione delle chiamate e che consentono di tenere traccia dello storico delle chiamate, nonché dei contatti aziendali e personali.

Queste funzioni includono:

- Rubrica
- Lista chiamate
- DND e Inoltro chiamata

RUBRICA

La rubrica è un'agenda personale, praticamente memorizzata all'interno del telefono. Il telefono IP 6863i supporta la funzionalità di rubrica avanzata che consente l'interoperabilità con più sorgenti della rubrica (ad esempio, rubrica locale, rubriche CSV aziendali e personali, LDAP, Microsoft Exchange, Rubrica aziendale XSI BroadSoft e Contatti personali XSI BroadSoft).

Nota: Per informazioni su come configurare un tasto **Rubrica**, vedere "Tasto Rubrica"a pagina 77.

FUNZIONI GENERALI DELLA RUBRICA

Accesso e navigazione nella rubrica

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Per visualizzare le diverse sorgenti della rubrica, premere ▼ e ▲ per scorrere la lista.
3. Premere ▶**Inserire** per inserire una sorgente della rubrica, quindi premere ▼ e ▲ per scorrere la lista di contatti.
4. Per comporre il numero visualizzato, premere [tasto vivavoce] oppure sollevare il microtelefono o premere un tasto **Linea**.
5. Premere il tasto **Rubrica** programmato o il tasto [tasto riaggancio] per annullare.

Esecuzione di una ricerca

La funzionalità di ricerca viene applicata a tutte le rubriche disponibili e abilitate. Dopo essere entrati nel menu Ricerca, aver inserito le prime lettere del nome del contatto e aver premuto ▼ Ricerca, è possibile selezionare rapidamente un contatto ed eseguire l'azione desiderata.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto Rubrica configurato o premere [⚙] sul telefono per accedere alla lista delle opzioni e passare al menu **Servizi > Rubrica**.

```
Directory
Use ▲▼ to view
```

2. Premere il tasto ▼ per vedere la cartella **Tutti** e premere il tasto ▶ **Ricerca**.
3. Utilizzare i tasti della tastiera per inserire il nominativo (nome, cognome, completo o parziale) della voce che si sta cercando e premere il tasto ▼ **Ricerca**.

Viene visualizzata una schermata con il dettaglio del numero dei risultati della ricerca.

Nota: Se non sono presenti i risultati, viene visualizzato un messaggio "Nessuna corrispondenza trovata".

4. Premere i tasti ▼ e ▲ per vedere le voci nella lista ricerca consolidata.

Note:

1. Per effettuare una chiamata alla voce, premere il pulsante [✓], il pulsante Linea, il pulsante [🔈/🎧] o semplicemente sollevare il microtelefono.
2. Per copiare la voce nella rubrica locale (se la voce è di una sorgente esterna della rubrica), premere il tasto **# Copia**.
3. Per modificare i dettagli della voce (se la voce è della rubrica locale), premere il tasto **# Modifica**.
4. Premere il tasto [☎] in qualsiasi momento per uscire.

CARATTERISTICHE DELLA RUBRICA LOCALE

La rubrica locale interna contiene i contatti creati o copiati direttamente sul telefono tramite la relativa interfaccia utente. Se non sono disponibili sorgenti esterne della rubrica, premere il tasto Rubrica per visualizzare il menu delle rubriche locali.

ATTENZIONE: QUANDO SI AGGIORNA UN TELEFONO ALLA VERSIONE 4.0.0, VIENE ESEGUITA LA MIGRAZIONE DI TUTTE LE VOCI DELLA RUBRICA LOCALE. TUTTAVIA, SE SI RIPRISTINA UNA VERSIONE DEL FIRMWARE PRECEDENTE LA VERSIONE 4.0.0, TUTTE LE VOCI DELLA RUBRICA LOCALE ANDRANNO PERSE. SE SI PREVEDE DI RIPRISTINARE UNA VERSIONE PRECEDENTE IN FUTURO E SI DESIDERA CONSERVARE LE INFORMAZIONI DELLA RUBRICA LOCALE, È CONSIGLIABILE SALVARE LE VOCI DELLA RUBRICA LOCALE PRIMA DI ESEGUIRE QUALSIASI OPERAZIONE DI AGGIORNAMENTO O RIPRISTINO DI VERSIONI PRECEDENTI TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB DEL TELEFONO, NEL MENU *OPERAZIONI* > *RUBRICA*. PER INFORMAZIONI DETTAGLIATE, VEDERE “DOWNLOAD DELLA RUBRICA SUL PC” A PAGINA 109.

Nel menu della rubrica locale è possibile cercare un contatto, effettuare una chiamata al contatto selezionato, aggiungere nuovi contatti, eliminare tutti i contatti, eliminare singoli contati o modificare contatti esistenti.

Nota: È possibile memorizzare in locale sul telefono fino a 200 contatti della rubrica.

L'interfaccia utente del telefono IP consente di eseguire le azioni indicate di seguito nella rubrica locale:

- Aggiungere nuovi contatti
- Modificare le voci
- Eliminare tutte le voci
- Eliminare singole voci

AGGIUNTA DI NUOVE VOCI ALLA RUBRICA LOCALE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale e selezionare ▶ **Inserire** (o semplicemente ▶ **Nuovo**, se la rubrica locale è vuota).
3. Selezionare ▶ **Nuovo**.
4. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire un numero di telefono e selezionare ▼ **Successivo**.
5. Utilizzando i tasti ◀ e ▶, selezionare una linea associata al primo numero di telefono e premere ▼ **Successivo**.

6. Utilizzando i tasti ◀ e ▶, selezionare un'etichetta associata al primo numero (ad esempio, Lavoro1, Lavoro2, Cell., Casa 1, Casa 2, Altri e Fax), quindi premere ▼ **Successivo**.
7. Ripetere i passaggi 4 e 6 per eventuali numeri aggiuntivi. Se non si desidera definire numeri aggiuntivi, è sufficiente lasciare vuoto il campo del numero e premere ▼ **Successivo**.
8. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire il nome del contatto e selezionare ▼ **Successivo**.
9. Utilizzando i tasti della tastiera, inserire il cognome del contatto e selezionare ▼ **Salva**.
   I dettagli sul contatto verranno salvati nella rubrica locale.

MODIFICA DI UNA VOCE DELLA RUBRICA LOCALE ESISTENTE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale e selezionare ▶ **Inserire**.
3. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire la prima lettera del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
4. Selezionare **# Modifica**.
5. Utilizzare i tasti di navigazione per passare alle diverse schermate e modificare le informazioni desiderate.
6. Selezionare ▼ **Salva** per salvare le modifiche.

ELIMINAZIONE DELLE VOCI NELLA RUBRICA LOCALE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale.
3. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per navigare tra i contatti della rubrica locale. Se il contatto è associato a di più numeri di telefono, è possibile selezionarne uno da eliminare utilizzando i tasti ◀ e ▶ per passare al numero di telefono desiderato.
4. Premere il tasto configurato con la funzionalità Cancella.
   Viene visualizzato il messaggio "CANC elimina voce, # elimina num".
5. Premere di nuovo il tasto configurato con la funzionalità Cancella per eliminare il singolo contatto dalla rubrica locale oppure premere il tasto **#** per eliminare il singolo numero di telefono.

ELIMINAZIONE DI TUTTE LE VOCI DALLA RUBRICA LOCALE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.

2. Utilizzare il tasto ▼ per passare alla cartella della rubrica locale e premere il tasto configurato con la funzionalità Cancella.
   Viene visualizzato il messaggio *"Premi Canc nuov. eliminare tutte"*.
3. Premere di nuovo il tasto configurato con la funzionalità Cancella per eliminare tutti i contatti dalla rubrica locale.

SALVATAGGIO DI VOCI NELLA RUBRICA LOCALE

Nella rubrica è possibile salvare voci (nomi e numeri) provenienti da altre sorgenti utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Salvataggio dalla Lista chiamate
- Salvare dalla lista di riselezione
- Salvataggio da una sorgente esterna della rubrica (vedere "Caratteristiche della sorgente esterna della rubrica" a pagina 110).

Salvataggio dalla Lista chiamate

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Lista chiamate** programmato.
2. Scorrere la Lista chiamate fino a trovare il contatto che si desidera salvare nella rubrica.
3. Premere il tasto **Salva** programmato.
4. Premere il tasto **Rubrica** programmato per salvare il contatto selezionato nella rubrica.

Salvare dalla lista di riselezione

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto programmed **Lista riselezione** programmato.
2. Scorrere la Lista riselezione fino a trovare il contatto che si desidera salvare nella rubrica.
3. Premere il tasto **Salva** programmato.
4. Premere il tasto **Rubrica** programmato per salvare il contatto selezionato nella rubrica.

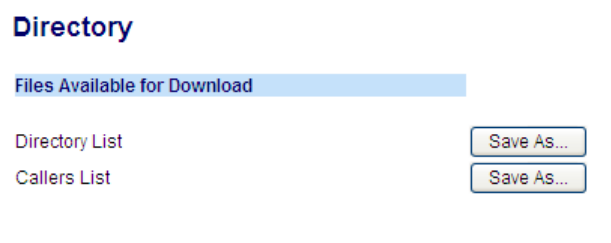
DOWNLOAD DELLA RUBRICA SUL PC

È possibile scaricare la rubrica sul PC tramite l'interfaccia utente Web Mitel. Il telefono memorizza il file *directorylist.csv* sul PC nel formato CSV (valori separati da virgola).

È possibile utilizzare qualsiasi applicazione di foglio elettronico per aprire il file per la visualizzazione. Il file contiene tutti gli elementi rilevanti per ogni voce della rubrica locale (ad esempio, nomi e cognomi, numeri di telefono, tipi di numeri di telefono, numeri di linea corrispondenti e cos= via).

Download della rubrica

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Rubrica**.

2. Nel campo Rubrica fare clic su **Salva con nome**.
3. Viene visualizzata una finestra di download.
4. Fare clic su **OK**.
5. Inserire la posizione sul computer in cui si desidera scaricare la rubrica e fare clic su **Salva**.
6. Il file *directorylist.csv* viene scaricato nel computer.
7. Utilizzare un'applicazione per fogli di calcolo per aprire e visualizzare il file *directorylist.csv*.

CARATTERISTICHE DELLA SORGENTE ESTERNA DELLA RUBRICA

Sul telefono possono essere configurate le sorgenti esterne della rubrica elencate di seguito.

- Due rubriche basate su CSV
- Rubrica LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Contatti di Microsoft Exchange (sono supportate le interfacce Exchange 2007 SP1 o successive)
- Rubrica aziendale XSI BroadSoft e contatti personali

Se è configurata una qualsiasi di queste sorgenti esterne della rubrica, verranno caricati nella rubrica i contatti in essa contenuti. Nella Rubrica è possibile cercare qualsiasi contatto della sorgente esterna della rubrica, comporne il numero, copiarlo nella rubrica locale o semplicemente visualizzarne i dettagli.

Configurazione di una sorgente esterna della rubrica tramite l'interfaccia utente del telefono

Per informazioni dettagliate su come abilitare/disabilitare la sorgente esterna della rubrica, modificare le etichette delle cartelle di default e inserire le credenziali, vedere Abilitazione/disabilitazione di rubriche e ridenominazione di etichette mediante l'interfaccia utente del telefono IP a pagina 51 e Inserimento di nomi utente/password e test di connessione mediante l'interfaccia utente del telefono IP a pagina 50.

Copia di un contatto di una sorgente esterna della rubrica nella rubrica locale

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Rubrica** programmato.
2. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per passare alla rispettiva cartella della sorgente di rubrica e selezionare ▶ **Inserire**.
3. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire la prima lettera del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
4. Utilizzare i tasti ▲ e ▼ per evidenziare il contatto che si desidera copiare.
5. Premere il tasto # **Copia** per copiare il tasto nella rubrica locale.

LISTA CHIAMATE

La Lista chiamate è una registrazione memorizzata delle chiamate entranti. Il telefono IP 6863i consente la memorizzazione di informazioni per un massimo di 200 chiamate entranti nella Lista chiamate. Il telefono registra il numero e il nome (se disponibile) del chiamante, quando ha chiamato e il numero di tentativi effettuati per mettersi in contatto.

È possibile visualizzare, scorrere ed eliminare le voci nella Lista chiamate dall'interfaccia utente del telefono IP. È inoltre possibile comporre un numero direttamente utilizzando una voce visualizzata nella Lista chiamate.

Note:

1. Quando la Lista chiamate è piena, i record della chiamate meno recenti vengono eliminati per poter memorizzare le informazioni sulle nuove chiamate.
2. Se il numero di telefono di una chiamata entrante o uscente corrisponde a un numero programmato con un nome nella rubrica, nella Lista chiamate vengono visualizzati tali nome e numero.

Icone della Lista chiamate

ICONA	DESCRIZIONE
	Indica una chiamata non risposta nella Lista chiamate.
	Indica una chiamata risposta nella Lista chiamate.

ACCESSO ALLA LISTA CHIAMATE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Lista chiamate** programmato. Premere ▼ e ▲ per spostarsi nella Lista chiamate. Premere ▼ per visualizzare le chiamate più recenti o ▲ per visualizzare la chiamata meno recente nella lista.
2. Per comporre il numero visualizzato, premere [tasto vivavoce], sollevare il microtelefono o premere uno dei tasti **Linea**.

3. Premere il tasto per annullare.

MODIFICA DELLE VOCI NELLA LISTA CHIAMATE

Nota: la Lista chiamate non salva le modifiche. La modifica nella Lista chiamate viene generalmente usata quando si prevede di chiamare il numero e occorre aggiungere un prefisso.

Nella Lista chiamate, se si preme un tasto della tastiera quando è visualizzato un numero e/o un nome, il cursore aggiunge automaticamente tale cifra a sinistra del numero, per attivare l'inserimento del prefisso.

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Lista chiamate** programmato.
2. Premere ▼ e ▲ per trovare la voce che si desidera modificare. Premere ▼ per vedere la chiamata più recente o ▲ per vedere la chiamata meno recente presente nella lista.
3. Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per iniziare la modifica.
4. Per spostare il cursore di una cifra a destra, premere ▶. Per cancellare una cifra a sinistra del cursore, premere ◀.
5. Per comporre il numero visualizzato, premere , sollevare il microtelefono o premere uno dei tasti **Linea**.

ELIMINAZIONE DI UNA VOCE DALLA LISTA CHIAMATE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Lista chiamate** programmato.
2. Premere ▼ e ▲ per trovare la voce che si desidera eliminare.
3. Premere il tasto **Cancella** programmato.

```
DELETE again to
erase this item
```

4. Premere di nuovo il tasto **Cancella** programmato nel prompt per cancellare la voce.

ELIMINAZIONE DI TUTTE LE VOCI DALLA LISTA CHIAMATE

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Lista chiamate** programmato.

2. Premere il tasto **Cancella** programmato.

```
DELETE again to
erase all items
```

3. Premere nuovamente il tasto **Cancella** programmato nel prompt per cancellare tutte le voci.

```
Callers List is
empty
```

INDICATORE CHIAMATE PERSE

Il telefono IP ha un indicatore per le chiamate senza risposta tramite il quale viene incrementato il numero delle chiamate senza risposta nel telefono. Questa funzione è accessibile solamente dall'interfaccia utente del telefono IP.

Il numero delle chiamate senza risposta aumenta sulla schermata di stato inattivo del telefono come **N. Non risposte.** Quando il numero delle chiamate non risposte aumenta, i numeri di telefono associati alle chiamate sono memorizzati nella Lista chiamate. L'utente può accedere alla Lista chiamate e cancellare la chiamata dalla lista. Quando l'utente accede alla Lista chiamate, l'indicazione **N. Non risposte** sulla schermata di stato inattivo viene cancellata.

Accesso e cancellazione delle chiamate senza risposta

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Lista chiamate** programmato sul telefono.
2. Usare i tasti ▼ e ▲ per scorrere le varie voci nella Lista chiamate. L'icona ☎ indica una chiamata senza risposta.
3. Per cancellare una voce dalla Lista chiamate, selezionare la voce che si desidera eliminare e premere due volte il tasto **Cancella** programmato. Tale voce sarà eliminata dalla Lista chiamate.

SCARICAMENTO DELLA LISTA CHIAMATE SUL PC

È possibile scaricare la Lista chiamate sul PC per visualizzare l'utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel. Quando si scarica la Lista chiamate, il telefono memorizza il file *callerlist.csv* sul computer in un formato CSV (valori separati da virgola).

È possibile utilizzare qualsiasi applicazione di foglio elettronico per aprire il file per la visualizzazione. Questo file visualizza il numero di telefono, il nome del chiamante e la linea su cui entra la chiamata.

Scaricamento della Lista chiamate

Utilizzare la procedura seguente per scaricare la Lista chiamate sul PC tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Operazioni > Rubrica**.

2. Nel campo Lista chiamate fare clic su **Salva con nome.**
   Viene visualizzata una finestra di download.
3. Fare clic su **OK**.
4. Inserire la posizione sul computer in cui si desidera scaricare la Lista chiamate e fare clic su **Salva**.
   Il file *callerslist.csv* viene scaricato nel computer.
5. Utilizzare un'applicazione di foglio elettronico per aprire e visualizzare la Lista chiamate.

DND E INOLTRO CHIAMATA

Il modello 6863i include una funzione che consente di configurare le funzioni Non Interrompano (DND) e Inoltro chiamata per più account sul telefono. Si possono definire varie modalità con cui il telefono deve gestire le funzioni Non distur e DDC. Sono disponibili le tre seguenti modalità:

- Conto
- Telefono
- Personalizzato

I seguenti paragrafi descrivono il “non disturbare” (Non distur) e la “deviazione di chiamata” (DDC) per il conto:

- Configurazione del parametro DND
- Configurazione del parametro Inoltro chiamata

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO DND

La funzione Non Interrompano (DND) impedisce al telefono di squillare e di ricevere chiamate entranti. Quando la funzione DND è attivata insieme alla funzione di inoltro delle chiamate, tutte le chiamate entranti possono essere inoltrate al sistema Voice Mail o a un altro numero. Per ulteriori informazioni sull'inoltro delle chiamate ad altri numeri, vedere “Configurazione del parametro Inoltro chiamata” a pagina 121.

Nel telefono 6863i è possibile impostare la funzione DND per un account specifico o per tutti gli account del telefono. È possibile impostare tre modalità per la funzione DND tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base* > *Preferenze* > *Generale* > *Modo tasto Non disturbare: Conto, Telefono (default)* e *Personalizzato*. La funzione Non distur si comporta in base alla modalità impostata.

È possibile configurare un tasto DND per il telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni* > *Tasti programmabili*. È possibile attivare o disattivare la funzione DND premendo il tasto o impostandola per un determinato account nel percorso *Impostazioni di base* > *Configurazione conto*. Dopo aver attivato la funzione DND, sul display LCD viene visualizzato il messaggio NonDisturbare ON per l'account interessato.

```
L1     John Smith
         DND On
   Tue Aug 20 2:55pm
```

Nota: Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

Di seguito viene descritto il comportamento dei tasti per ogni modalità Non distur.

- Conto: il tasto DND consente di attivare o disattivare il focus dell'account sull'interfaccia utente del telefono IP se per tale account è stata attivata la funzione DND.
- Telefono (default): il tasto DND consente di attivare o disattivare tutti gli account sul telefono.
- Personalizzato: il tasto DND consente di visualizzare schermate personalizzate nell'interfaccia utente del telefono IP. L'utente può scegliere se attivare/disattivare Non distur per il conto o se attivare/disattivare Non distur per tutti i conti.

Note:

1. Se si apportano modifiche alla configurazione per la funzione DND tramite l'interfaccia utente del telefono IP, è necessario aggiornare la schermata dell'interfaccia utente Web Mitel per poter visualizzare le modifiche.
2. Se la funzione DND è attivata per un account, il LED dell'indicazione di messaggio in attesa si accende quando è attivo il focus per l'account associato alla funzione DND.

IMPOSTAZIONE DI UN TASTO NON DISTUR.

Per configurare un tasto DND, vedere la sezione “Tasto Non disturbare (Non distur)” a pagina 66.

Nota: Se non è stato configurato alcun tasto **DND** o se il tasto è stato rimosso, la funzione DND è disattivata sul telefono IP.

CONFIGURAZIONE DELLA FUNZIONE DND CON L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Nel campo **Modo tasto Non disturbare** selezionare una modalità della funzione DND da utilizzare sul telefono. I valori validi sono: Conto, Telefono (predefinita), Personalizzato. Il valore predefinito è Telefono.
   - Conto: Imposta Non disturbare per un determinato conto. Il tasto DND consente di attivare l'account in focus sul telefono.
   - Telefono (default): consente di impostare la funzione DND per tutti gli account del telefono. Il tasto DND consente di attivare o disattivare tutti gli account del telefono.
   - Personalizzato: consente di impostare il telefono in modo da visualizzare schermate personalizzate dopo aver premuto il tasto DND, tramite cui sono elencati gli account del telefono.
3. L'utente può selezionare un account specifico per la funzione DND oppure attivare o disattivare la funzione DND per tutti gli account.

Note:

1. Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.
2. Se utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel si modifica la funzione **Modo tasto Non disturbare** in Telefono, tutti gli account verranno sincronizzati in base all'attuale impostazione dell'account 1.

4. Fare clic su **Salva impostazioni**.
   Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.
5. Fare clic su **Impostazioni di base > Configurazione conto**.

6. Per ogni conto, attivare Non distur selezionando la casella. Disabilitare Non distur deselezionando la casella.

Note:

1. Se nel passaggio 2 è stata selezionata la modalità Conto o Personalizzato, è possibile attivare/disattivare ogni account o tutti gli account nel modo necessario. Se è stata selezionata la modalità Telefono, il primo account consente di modificare lo stato DND per tutti gli account.
2. Il numero e il nome dei conti che appaiono in questa schermata dipendono dal numero e dal nome dei conti configurati sul telefono. Solo l'amministratore può creare account per il telefono. Contattare l'amministratore per ulteriori informazioni.

7. Fare clic su **Salva impostazioni**.
   Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

UTILIZZO DELLE MODALITÀ NON DISTUR TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Dopo aver aggiunto un tasto Non distur sul telefono, è possibile attivare/disattivare lo stato Non distur usando questo tasto sul telefono. Utilizzare la procedura seguente per attivare/disattivare la funzione DND sul telefono IP.

Nelle procedure seguenti si presuppone che sia già stato configurato un tasto DND E che nel telefono siano configurati due account.

Note:

1. Se non è stato configurato alcun tasto **DND** o se il tasto è stato rimosso, la funzione DND è disattivata sul telefono IP.
2. Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.
3. Se utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel si modifica la funzione Modo tasto Non disturbare in Telefono, tutti gli account verranno sincronizzati in base all'attuale impostazione dell'account 1.

Non distur in modalità Conto

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.

```
L1     John Smith
        DND On
  Tue Aug 20 2:55pm
```

```
L2      J. Smith

  Tue Aug 20 2:55pm
```

2. Con l'account in focus nell'interfaccia utente del telefono IP, premere il tasto **DND** per attivare/disattivare la funzione DND per l'account.

Nell'esempio precedente nel telefono sono configurati due account. La funzione DND è attivata solo per l'account 1 e non per l'account 2.

Non distur in modalità Telefono (predefinito)

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **DND** per attivare/disattivare la funzione DND per tutti gli account del telefono.
2. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.

```
L1     John Smith
        DND On
  Tue Aug 20 2:55pm
```

```
L2      J. Smith
        DND On
  Tue Aug 20 2:55pm
```

Nell'esempio precedente l'attivazione della funzione DND per l'account 1 comporta anche l'attivazione della funzione per l'account 2.

Non distur in modalità Personalizzato

 INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Premere il tasto **Non distur** sul telefono. Lo schermo visualizza un elenco dei conti del telefono e consente di attivare/disattivare un conto specifico o tutti i conti.
2. Utilizzare i tasti di navigazione ▼ and ▲ per scorrere i vari account.

Nell'esempio precedente la funzione DND è attivata per l'account 1, come indicato da un segno di spunta (✓). La funzione DND è disattivata per l'account 2, come indicato dal carattere **X**. Le voci 3 e 4 consentono rispettivamente di disattivare o attivare Non distur per tutti i conti.

3. Utilizzare il tasto ▶ **Modifica** per attivare o disattivare la funzione DND per un account specifico o per tutti gli account.
   Dopo aver apportato la modifica, premere ◀ **Completato** e quindi **#Confermare** per salvare la modifica. La pressione del tasto **0 Anlr** comporta l'annullamento del tentativo di modifica.

```
Apply Changes
0Cancel
#Confirm
```

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO INOLTRO CHIAMATA

La funzione di deviazione della chiamata (DDC) sul telefono IP consente di deviare le chiamate entranti verso un'altra destinazione.

Nel telefono 6863i è possibile impostare la funzione di inoltro delle chiamate per un account specifico o per tutti gli account del telefono. È possibile impostare tre modalità per la funzione di inoltro delle chiamate utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base* > *Preferenze* > *Generale* > *Modo tasto deviazione*: *Conto*(predefinito), *Telefono* e *Personalizzato*. La funzione Inoltro chiamata si comporta in base alla modalità impostata.

È possibile configurare la funzione di inoltro delle chiamate utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base* > *Configurazione conto,* oppuretramite l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni* > *Inoltro chiamata*.

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni* > *Tasti programmabili* è anche possibile configurare un tasto **DEVIA** sul telefono da utilizzare come tasto di accesso rapido al menu DEVIA sul telefono.

Di seguito viene descritto il comportamento dei tasti per ogni modalità DDC.

- Conto (default): la modalità Conto consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per ciascun account. La pressione di un tasto **DEVIA** configurato viene applicata all'account in focus.
- Telefono: la modalità Telefono consente di impostare la stessa configurazione della funzione di inoltro delle chiamate per tutti gli account (Tutti, Occupato e/o Senza risposta). Quando si configura il conto iniziale, il telefono applica la configurazione a tutti gli altri conti. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo il conto configurato è abilitato. Tutti gli altri conti appaiono in grigio ma sono impostati alla stessa configurazione.) Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al conto iniziale, queste si applicano a tutti i conti del telefono.
- Personalizzato: la modalità Personalizzato consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per un account specifico o per tutti gli account. È possibile configurare una modalità specifica (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) per ciascun conto indipendentemente o per tutti i conti. Nel telefono 6863i è possibile impostare tutti gli account su **Tutti ON** o **Tutti OFF**.

Nota: Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

È possibile attivare diverse regole/modalità per la funzione di inoltro delle chiamate in modo indipendente (ad esempio, è possibile impostare diversi numeri di telefono per le modalità Occupato, Tutti e Senza risposta e quindi attivarli/disattivarli singolarmente).

Note:

1. Se si apportano modifiche alla configurazione per la funzione CFWD tramite l'interfaccia utente del telefono IP, è necessario aggiornare la schermata dell'interfaccia utente Web Mitel per poter visualizzare le modifiche.
2. Se la funzione di inoltro delle chiamate è attivata per un account, il LED dell'indicazione di messaggio in attesa si accende quando è attivo il focus per l'account associato alla funzione.

CONFIGURAZIONE DELL'INOLTRO DI CHIAMATA TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Nel campo **Modo tasto deviazione** selezionare una modalità di Inoltro chiamata da utilizzare nel telefono.
   - Conto (default): la modalità Conto consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per ciascun account. La pressione di un tasto DEVIA configurato viene applicata all'account in focus.
   - Telefono: la modalità Telefono consente di impostare la stessa configurazione della funzione di inoltro delle chiamate per tutti gli account (Tutti, Occupato e/o Senza risposta). Quando si configura il conto iniziale, il telefono applica la configurazione a tutti gli altri conti. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo il conto configurato è abilitato. Tutti gli altri conti appaiono in grigio ma sono impostati alla stessa configurazione.) Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al conto iniziale, queste si applicano a tutti i conti del telefono.
   - Personalizzato: la modalità Personalizzato consente di configurare la funzione di inoltro delle chiamate per un account specifico o per tutti gli account. È possibile configurare uno stato specifico (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) per ciascun conto indipendentemente o per tutti i conti. Nel telefono 6863i è possibile impostare tutti gli account su **Tutti ON** o **Tutti OFF**.

Nota: Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**.
   Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

4. Fare clic su **Impostazioni di base > Configurazione conto**

L'illustrazione qui sopra mostra 2 conti configurati sul telefono. I conti devono essere impostati dall'amministratore di sistema.

5. Per ogni account, attivare lo stato DEVIA aggiungendo un segno di spunta a uno o più dei campi **Stato** seguenti:

- Tutti
- Occupato
- Senza risposta

L'opzione Tutti consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per questo account al numero di telefono specificato, indipendentemente dallo stato del telefono. Il telefono può essere nello stato Occupato oppure Senza risposta, oppure può essere nello stato inattivo. Esso continua a deviare tutte le chiamate al numero specificato.

L'opzione Occupato consente di inoltrare le chiamate entranti solo se l'account si trova in stato Occupato. Le chiamate vengono deviate al numero specificato.

L'opzione Senza risposta consente di inoltrare le chiamate entranti solo se l'account effettua una chiamata, ma non si risponde alla chiamata entro il numero definito di squilli. La chiamata viene deviata al numero specificato.

Nota: È possibile utilizzare gli stati Occupato e Senza risposta insieme con numeri di inoltro diversi. Se questi stati sono attivati per un account (stato Tutti disattivato) e il telefono si trova nello stato Occupato all'arrivo di una chiamata, il telefono può inoltrare la chiamata al numero specificato (ad esempio al sistema Voice Mail). Se non vi è risposta dal telefono dopo il numero di squilli specificato, il telefono può deviare la chiamata a un numero specificato diverso, quale un numero di cellulare.

6. Per ogni account, nel campo **Valore** inserire il numero di telefono a cui si desidera vengano inoltrate le chiamate entranti se il telefono si trova nello stato specificato.

Se si utilizza la modalità Conto o Personalizzato, è possibile inserire diversi numeri di telefono per ogni account.

Note:

1. Se nel passaggio 2 è stata selezionata la modalità Conto, è possibile attivare/disattivare un singolo account o tutti gli account, come necessario. È possibile inserire un numero di telefono diverso per ogni stato abilitato.
   Se è stata selezionata la modalità Personalizzato, è possibile attivare/disattivare ogni account o tutti gli account nel modo necessario. È possibile inserire un numero di telefono diverso per ogni stato abilitato.
   Se è stata selezionata la modalità Telefono, tutti gli account sono impostati in base alla stessa configurazione della funzione di inoltro delle chiamate (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) dell'account 1 sul telefono. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo l'account 1 è attivato. Tutti gli altri account vengono visualizzati in grigio ma utilizzano la stessa configurazione dell'account 1).
   Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al Conto 1, queste si applicano a tutti i conti del telefono. Se utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP si apportano modifiche a qualsiasi altro account diverso dall'account 1, le modifiche vengono applicate anche a tutti gli account del telefono. Quando si attiva uno stato DDC, è necessario specificare un numero di telefono per il telefono verso cui eseguire la deviazione. Il numero che si specifica si applica a tutti i conti della stessa modalità.
2. Il numero e il nome dei conti che appaiono in questa schermata dipendono dal numero e dal nome dei conti configurati sul telefono. Il nome dell'account è specificato dall'amministratore di sistema. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

7. Per lo stato Senza risposta, nel campo **Num. di squilli** inserire il numero di squilli per l'account prima che la chiamata venga inoltrata al numero specificato. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3.
8. Quando si utilizza la modalità Conto oppure Personalizzato, è possibile inserire un numero diverso di squilli per ogni account. Se si utilizza l'interfaccia utente Web Mitel per modificare l'impostazione di Modo tasto deviazione in Telefono, tutti gli account vengono sincronizzati con l'account 1.
9. Fare clic su **Salva impostazioni**.
   Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

UTILIZZO DI DDC TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

Dopo aver attivato la funzione di inoltro delle chiamate sul telefono, è possibile accedere alla configurazione e modificarla utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. È possibile accedere ai menu della funzione di inoltro delle chiamate premendo un

tasto **DEVIA** preconfigurato o selezionando *Opzioni* > *Inoltro chiamata* dall'interfaccia utente del telefono IP.

Note:

1. Se sul telefono non è stato configurato alcun tasto **DEVIA** o se il tasto è stato rimosso, è comunque possibile attivare la funzione di inoltro delle chiamate tramite l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni* > *Inoltro chiamata*.
2. Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.
3. Se utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel si modifica la modalità di inoltro delle chiamate in Telefono, tutti gli account verranno sincronizzati in base all'attuale impostazione dell'account 1.

Inoltro chiamata in modalità Conto

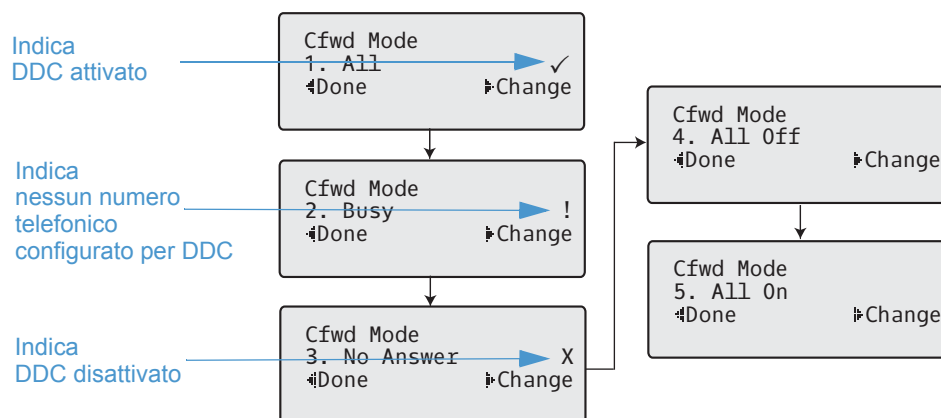
INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.

```
L1     John Smith
        CFWD All
   Tue Aug 20 2:55pm
```

```
L2       J. Smith
        CFWD Busy
   Tue Aug 20 2:55pm
```

   Nell'esempio precedente per l'account 1 è attivata la funzione Devia tutte, mentre per l'account 2 è attivata la funzione DDC su occupato.

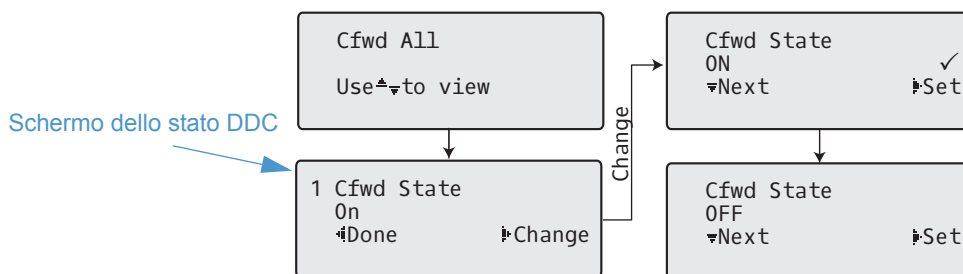
2. Premere il tasto **Inoltro chiamata** programmato. Appare lo schermo della modalità Deviaz chiamata. Utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i vari tipi di stato.

3. Nell'esempio precedente la funzione Devia tutte è attivata, come indicato da un segno di spunta (✓), la funzione DDC su occupato è attivata ma non è configurato alcun numero di telefono per l'inoltro delle chiamate, come indicato dal carattere **!** e la funzione DDC mancata risposta è disattivata, come indicato dal carattere **X**.
4. Selezionare uno stato per gli account in focus utilizzando i tasti di navigazione ▼ e ▲.

5. È possibile attivare/disattivare uno o tutti i seguenti stati per un conto:
   - Tutti: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
   - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
   - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.

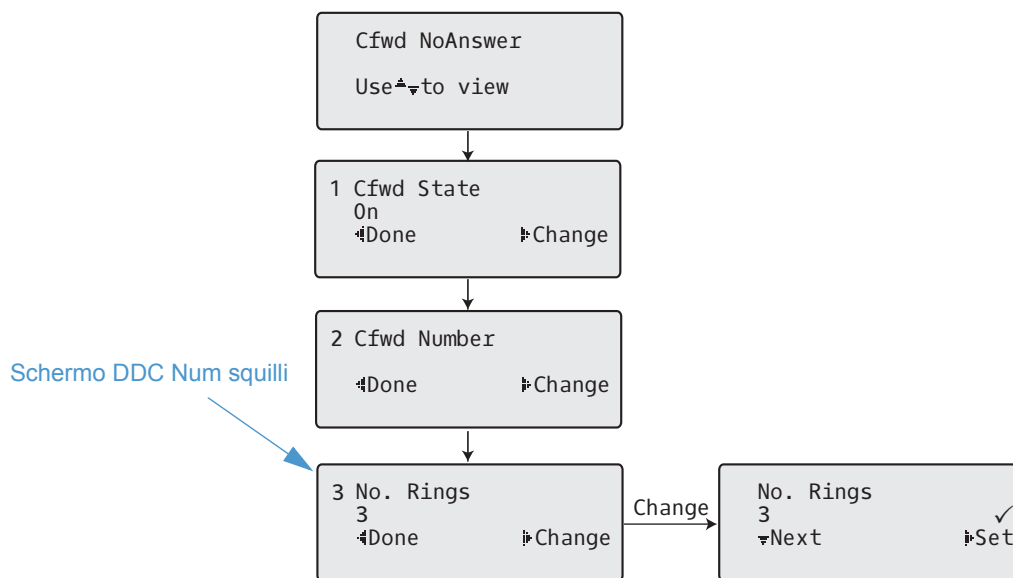
Nota: Se le funzioni Devia tutte, DDC su occupato e DDC mancata risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), l'impostazione Devia tutte ha la priorità su DDC su occupato e DDC mancata risposta.

È inoltre possibile usare i seguenti tasti se necessario:

- Tutti OFF: consente di disattivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.
- Tutti ON: consente di attivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.

6. Premere il tasto di navigazione ▶ **Modifica** per lo stato selezionato nel passaggio 3. Scorrere fino alla schermata Stato DDC. Questo mostra lo stato attuale della modalità selezionata. Nel seguente esempio, lo stato Devia tutte è attivo.

7. Premere il tasto di navigazione ▶**Modifica** nella schermata Stato DDC. Premere ▼ per attivare o disattivare lo stato della modalità di inoltro delle chiamate. Nell'esempio del passaggio 4 viene premuto ▼ per disattivare l'opzione.
8. Premere ▶**Impost** per salvare la modifica.

9. Nella schermata Stato DDC premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Devia su num. e quindi premere ▶**Modifica.**

10. Inserire un numero di telefono da applicare allo stato attualmente in focus. Quando il telefono si trova nello stato specificato e arriva una chiamata, esso inoltra la chiamata al numero specificato.
11. Premere ▶**Impost** per salvare la modifica.
12. Per lo stato **DDC mancata risposta**, nella schermata Devia su num. premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Num. di squilli e quindi premere ▶**Modifica**.

13. Premere ▼**Successivo** per selezionare il numero di squilli da applicare al telefono per inoltrare le chiamate entranti. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3.
14. Quando il telefono riceve una chiamata entrante ed è configurata la deviazione delle chiamate, il telefono esegue il numero di squilli specificato nella schermata **Num. di squilli**, quindi la chiamata viene inoltrata se resta senza risposta.
15. Premere ▶**Impost** per salvare la modifica.
16. Premere ◀**Completato** per salvare tutte le modifiche.

17. Ogni volta che si preme ◀ **Completato**, viene visualizzata la schermata seguente.

```
Apply Changes
0Cancel
#Confirm
```

18. Premere **#Confermare** per confermare le modifiche ogni volta che viene visualizzata la schermata Applicare mod.? Tutte le modifiche vengono salvate sul telefono.

DDC in modalità telefono

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

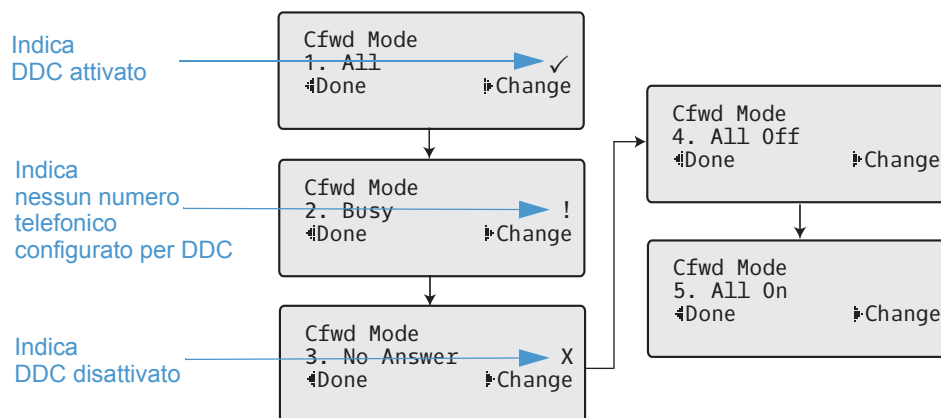
1. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.

```
L1     John Smith
       CFWD All
   Tue Aug 20 2:55pm
```

```
L2      J. Smith
        CFWD All
   Tue Aug 20 2:55pm
```

2. Nell'esempio precedente l'account 1 e l'account 2 sono gli account configurati sul telefono. Per entrambi gli account è attivata la funzione di inoltro delle chiamate, come indicato dal messaggio **Devia tutte**.

Nota: Quando in modalità Telefono si modifica la configurazione di deviazione delle chiamate per un account, la modifica viene applicata a tutti gli account.

3. Premere il tasto **Deviaz chiamata**. Appare il menu Deviaz chiamata. Utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i vari tipi di stato.

4. Nell'esempio precedente la funzione Devia tutte è attivata, come indicato da un segno di spunta (✓), la funzione DDC su occupato è attivata ma non è configurato alcun numero di telefono per l'inoltro delle chiamate, come indicato dal carattere **!** e la funzione DDC mancata risposta è disattivata, come indicato dal carattere **X**.

5. Selezionare uno stato utilizzando i tasti di navigazione ▼ e ▲.

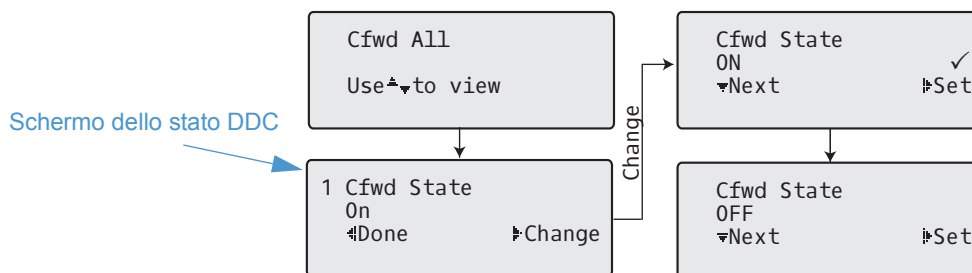
6. È possibile attivare/disattivare un conto specifico sul telefono con uno qualunque o tutti i seguenti stati. Tuttavia, la configurazione impostata si applicherà a tutti i conti del telefono.
   - Tutti: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
   - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
   - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.

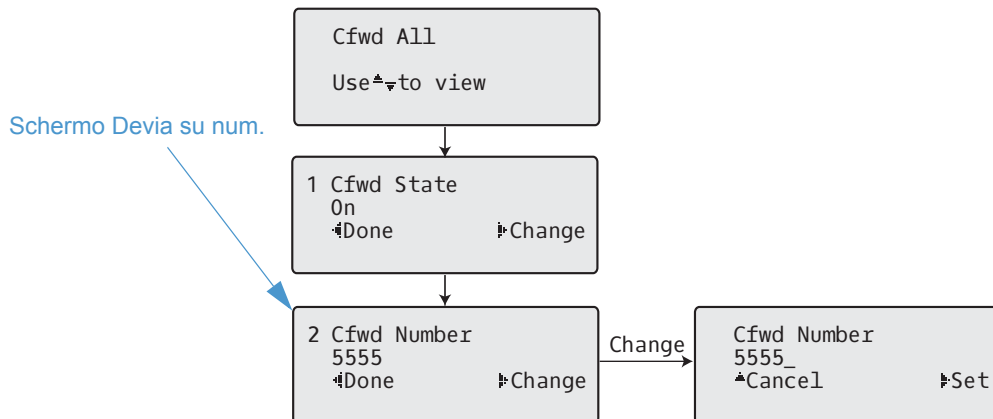
Nota: Se le funzioni Devia tutte, DDC su occupato e DDC mancata risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), l'impostazione Devia tutte ha la priorità su DDC su occupato e DDC mancata risposta.

È inoltre possibile usare i seguenti tasti se necessario:

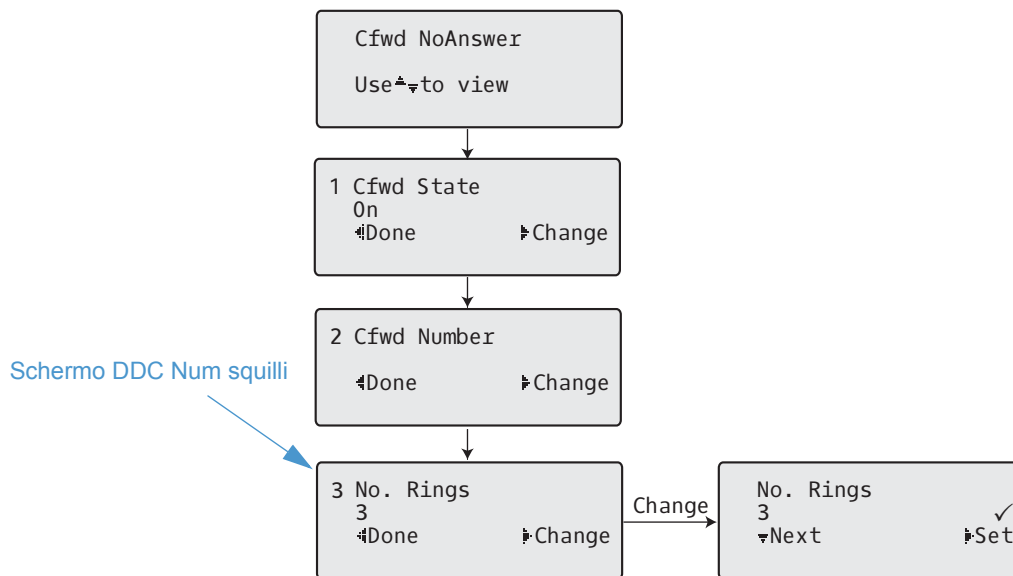
- Tutti OFF: consente di disattivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.
- Tutti ON: consente di attivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.

Nota: In modalità Telefono la configurazione iniziale impostata per un account viene applicata a tutti gli account del telefono.

7. Premere il tasto ▶**Modifica** per la modalità selezionata nel passaggio 2. Scorrere fino alla schermata Stato DDC. Questo schermo mostra lo stato attuale della modalità selezionata. Nel seguente esempio, lo stato Devia tutte è attivo.

8. Premere il tasto ▶**Modifica** nella schermata Stato DDC. Premere ▼**Successivo** per attivare o disattivare lo stato nella schermata Stato DDC. Nell'esempio del passaggio 4 viene premuto ▼**Successivo** per modificare l'opzione in **Disatt.**.
9. Premere il tasto ▶**Impost** per salvare la modifica.

10. Nella schermata Stato DDC premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Devia su num. e quindi premere ▶**Modifica**.

11. Inserire un numero di telefono da applicare allo stato attualmente in focus. Quando il telefono si trova nello stato specificato e arriva una chiamata, esso inoltra la chiamata al numero specificato.

12. Premere ▶**Impost** per salvare la modifica.

13. Per lo stato DDC mancata risposta, nella schermata Devia su num. premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Num. di squilli, quindi premere ▶**Modifica**.

14. Premere il tasto ▼**Successivo** per selezionare il numero di squilli da applicare al telefono per inoltrare le chiamate entranti. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3.

15. Quando il telefono riceve una chiamata entrante, e sul telefono è configurata la deviazione di chiamata, il telefono esegue il numero di squilli specificato nello schermo Num squilli, quindi devia la chiamata.

16. Premere ▶**Impost** per salvare la modifica.

17. Premere ◀**Completato** per salvare tutte le modifiche.
18. Ogni volta che si preme ◀**Completato**, viene visualizzata la schermata seguente.

19. Premere **#Confermare** per confermare le modifiche ogni volta che viene visualizzata la schermata Applicare mod.?
Tutte le modifiche vengono salvate per tutti i conti del telefono.

Inoltro chiamata in modalità Personalizzato

INTERFACCIA UTENTE DEL TELEFONO IP

1. Utilizzare i tasti di navigazione ◀ e ▶ per scorrere i vari account.

Nell'esempio precedente per l'account 1 è attivata la funzione Devia tutte, mentre per l'account 2 è attivata la funzione DDC su occupato.

2. Premere il tasto **Deviaz chiamata**. Appare il menu Deviaz chiamata. Utilizzare i tasti di navigazione ▼ e ▲ per scorrere i vari tipi di stato.

3. Nell'esempio precedente la funzione Devia tutte è attivata, come indicato da un segno di spunta (✓), la funzione DDC su occupato è attivata ma non è configurato alcun numero di telefono per l'inoltro delle chiamate, come indicato dal carattere **!** e la funzione DDC mancata risposta è disattivata, come indicato dal carattere **X**.
4. Selezionare uno stato per gli account in focus utilizzando i tasti di navigazione ▼ e ▲.

5. È possibile attivare/disattivare uno o tutti i seguenti stati per un conto specifico o per tutti i conti (con configurazioni singole):
   - Tutti: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
   - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
   - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.

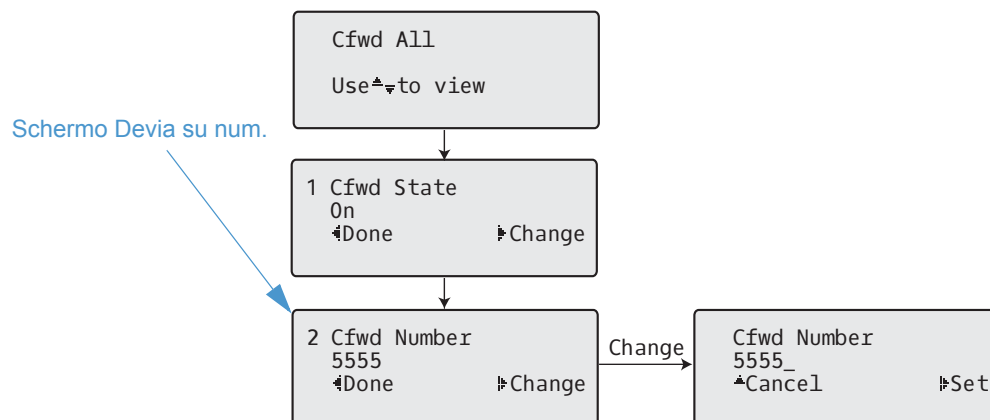
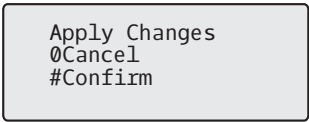
Nota: Se le funzioni Devia tutte, DDC su occupato e DDC mancata risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), l'impostazione Devia tutte ha la priorità su DDC su occupato e DDC mancata risposta.

È inoltre possibile usare i seguenti tasti se necessario:

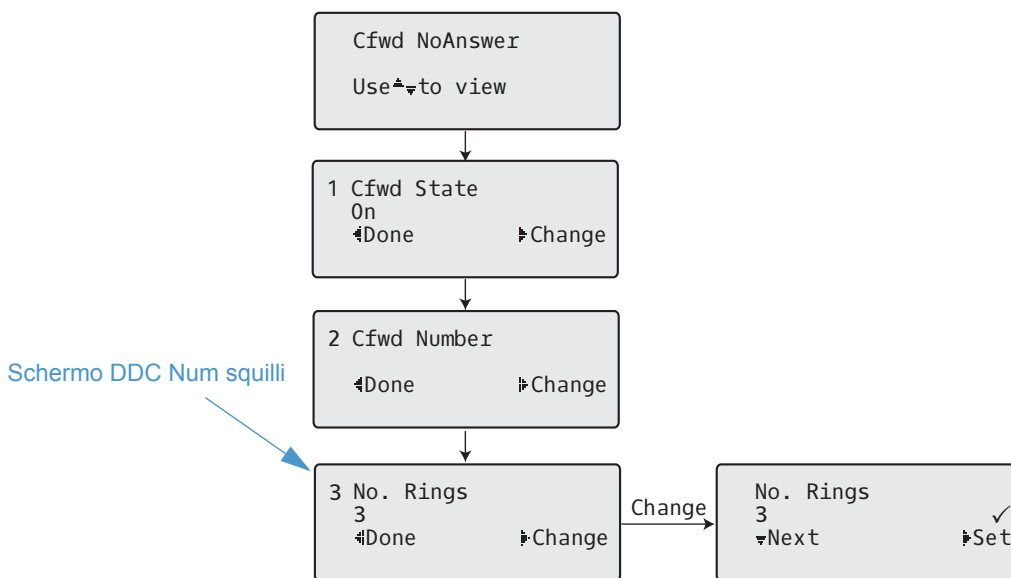
- Tutti OFF: consente di disattivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.
- Tutti ON: consente di attivare tutti gli stati della funzione di inoltro delle chiamate per l'account corrente in focus.

6. Premere il tasto ▶**Modifica** per la modalità selezionata nel passaggio 2. Scorrere fino alla schermata Stato DDC. Questo mostra lo stato attuale della modalità selezionata. Nel seguente esempio, lo stato Devia tutte è attivo.

7. Premere il tasto ▶**Modifica** nella schermata Stato DDC. Premere ▼**Successivo** per attivare o disattivare lo stato nella schermata Stato DDC. Nell'esempio del passaggio 4 viene premuto ▼**Successivo** per modificare l'opzione in **Disatt.**.
8. Premere il tasto ▶**Impost** per salvare la modifica.

9. Nella schermata Stato DDC premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Devia su num, quindi premere ▶**Modifica**.

10. Inserire un numero di telefono da applicare allo stato attualmente in focus. Quando il telefono si trova nello stato specificato e arriva una chiamata, esso inoltra la chiamata al numero specificato.

11. Premere ▶**Impost** per salvare la modifica.

12. Per lo stato DDC mancata risposta, nella schermata Devia su num. premere il tasto di navigazione ▼ per scorrere fino alla schermata Num. di squilli, quindi premere ▶**Modifica**.

13. Premere il tasto ▼**Successivo** per selezionare il numero di squilli da applicare al telefono per inoltrare le chiamate entranti. I valori validi sono da 1 a 20. L'impostazione predefinita è 3.

14. Quando il telefono riceve una chiamata entrante, e sul telefono è configurata la deviazione di chiamata, il telefono esegue il numero di squilli specificato nello schermo Num squilli, quindi devia la chiamata.

15. Premere ▶**Impost** per salvare la modifica.

16. Premere ◀**Completato** per salvare tutte le modifiche.
17. Ogni volta che si preme ◀ **Completato**, viene visualizzata la schermata seguente.

```
Apply Changes
0Cancel
#Confirm
```

18. Premere **#Confermare** per confermare le modifiche ogni volta che viene visualizzata la schermata Applicare mod.?
    Tutte le modifiche vengono salvate sul telefono per tutti i conti.

ALTRE FUNZIONI

In questa sezione vengono descritte funzioni aggiuntive che è possibile utilizzare sul telefono 6863i.

MOSTRA CIFRE DTMF

Una funzione sui telefoni IP consente agli utenti di attivare o disattivare le cifre DTMF (multifrequenza a doppio tono) da visualizzare sul telefono IP quando si utilizza la tastiera per effettuare la selezione o quando quest'ultima viene eseguita da un tasto programmato.

DTMF è il segnale inviato dal telefono alla rete che si genera quando si premono i tasti del telefono. Tale funzione è nota anche come composizione a toni. Qualunque tasto premuto sul telefono genera due toni di frequenze specifiche. Un tono viene generato da un gruppo di toni ad alta frequenza e l'altro da un gruppo a bassa frequenza.

Se si attiva il parametro **Mostra cifre DTMF**, le cifre selezionate sulla tastiera o tramite un tasto programmabile vengono visualizzate sul display LCD del telefono IP. Questo parametro è disabilitato per default (durante la selezione le cifre non vengono visualizzate).

È possibile attivare il parametro **Mostra cifre DTMF** tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DELLA VISUALIZZAZIONE DI CIFRE DTMF

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Attivare il campo **Mostra cifre DTMF** selezionando la casella di controllo.
3. Per disattivare questo campo, deselezionare la casella. L'impostazione predefinita è disattivata.

4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

ESEGUI IL TONO DI CHIAMATA IN CODA

È possibile attivare o disattivare l'esecuzione di un tono di chiamata in attesa quando si sta effettuando una chiamata attiva e nel telefono giunge una nuova chiamata.

È possibile configurare questa funzione facendo uso dell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL TONO DI CHIAMATA IN ATTESA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Un tono di chiamata in attesa è attivato in modo predefinito. Se necessario, disattivare il campo **Esegui il tono di chiamata in coda** deselezionando la casella di controllo.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

TONO DI COMPOSIZIONE ¨RITMATO

Quando c'è un messaggio in attesa sul telefono IP, è possibile abilitare o disabilitare l'esecuzione di un tono di composizione ritmato.

È possibile configurare questa funzione facendo uso dell'interfaccia utente Web Mitel.

 INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

CONFIGURAZIONE DEL TONO DI COMPOSIZIONE RITMATO

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Il tono di composizione ritmato è attivato per default. Se necessario, disattivare il campo **Tono di composizione ritmato** deselezionando la casella di controllo.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

XML SUPPORTATE CON TONI ACUSTICI

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile attivare o disattivare un segnale acustico emesso quando il telefono riceve un'applicazione XML utilizzando il campo **XML supportate con toni acustici** nel percorso *Impostazioni di base* > *Preferenze* > *Generale*. Se si disabilita questa funzione, non si avverte alcun segnale acustico quando l'applicazione XML giunge al telefono.

Se l'amministratore di sistema ha impostato un valore per questa funzione in un'applicazione XML personalizzata o nei file di configurazione, il valore impostato nell'interfaccia utente Web Mitel annulla l'impostazione dell'amministratore. L'impostazione e il salvataggio del valore nell'interfaccia utente Web Mitel si applica al telefono immediatamente.

CONFIGURAZIONE DELL’APPLICAZIONI XML SUPPORTATE CON TONI ACUSTICÏ

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. La funzione XML supportate con toni acustici è attivata per default. Se necessario, disattivare il campo **XML supportate con toni acustici** deselezionando la casella di controllo.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

RITARDO SCORRIMENTO STATO

Con l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile specificare un'opzione di ritardo scorrimento che consente di impostare il tempo di ritardo, tra lo scorrimento di ciascun messaggio di stato sul telefono. È possibile specificare questa impostazione nel campo **Ritardo scorrimento stato (secondi)** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale*. Questo tempo predefinito è di 5 secondi per ogni messaggio da visualizzare prima di passare al messaggio successivo. Se necessario, è possibile aumentare o ridurre tale tempo. L'impostazione e il salvataggio del valore nell'interfaccia utente Web Mitel si applica al telefono immediatamente.

CONFIGURAZIONE DEL RITARDO DI SCORRIMENTO STATO

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Inserire un valore nel campo **Ritardo scorrimento stato (secondi)**. I valori validi sono: Da 1 a 25 secondi. Il valore predefinito è 5.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

PASSA FOCUS IU ALLA LINEA CHE SQUILLA

È possibile configurare una funzione del telefono 6863i che consente di controllare il comportamento del telefono quando riceve una chiamata entrante mentre è già in corso una chiamata. Quando al telefono arriva una chiamata, e il telefono è già in una chiamata connessa, il telefono passa il focus alla linea che sta squillando per consentire all'utente di vedere chi lo sta chiamando. È possibile disattivare questa funzionalità in modo che il telefono mantenga il focus sulla chiamata connessa. A tale scopo, è possibile utilizzare il parametro **Passa focus IU alla linea che squilla** nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO PASSA FOCUS IU ALLA LINEA CHE SQUILLA TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Il campo **Passa focus IU alla linea che squilla** è attivato per default. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA DURANTE CHIAMATE ATTIVE

Il telefono IP consente di attivare o disattivare un tono di avviso continuo durante una chiamata attiva quando un'altra chiamata è in attesa. Ad esempio, quando questa funzione è attivata e sulla Linea 1 c'è una chiamata in attesa, se si risponde a una chiamata sulla Linea 2 e si continua quella chiamata, un tono di avviso verrà riprodotto nel percorso audio attivo sulla Linea 2, per ricordare che c'è ancora una chiamata in attesa sulla Linea 1.

Quando questa funzione è disattivata, la suoneria squilla quando la chiamata attiva termina e c'è ancora una chiamata in attesa.

È possibile attivare o disattivare questa funzione utilizzando il parametro **Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive** nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA DURANTE CHIAMATE ATTIVE

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Il campo **Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive** è disattivato per default. Per attivare questo campo, selezionare la casella.
3. Quando questa funzione è attivata, si sente un tono di avviso durante la chiamata attiva quando c'è un'altra chiamata in attesa. Quando questa funzione è disattivata, la suoneria squilla quando la chiamata attiva termina e c'è ancora una chiamata in attesa.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA (SU SINGOLA CHIAMATA IN ATTESA)

Sul telefono IP 6863i è possibile attivare o disattivare una funzione tramite la quale viene avviato il timer della suoneria di benvenuto non appena si mette una chiamata in attesa (anche se non vi sono altre chiamate attive). Se questa funzione è attivata, la suoneria di avviso si attiva periodicamente per ricordare che c'è una chiamata in attesa. Se la funzione è disattivata, la suoneria di avviso non si attiva.

È possibile attivare o disattivare questa funzione utilizzando il campo **Promemoria chiamate in attesa** nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO PROMEMORIA CHIAMATE IN ATTESA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Il campo **Promemoria chiamate in attesa** è disattivato per default. Per attivare questo campo, selezionare la casella.
3. Quando questa funzione è attivata, il timer della suoneria di avviso viene avviato non appena viene messa una chiamata in attesa, anche se sul telefono non sono attive altre chiamate. Sul telefono viene avviata periodicamente una suoneria di avviso per ricordare che una chiamata è in attesa. Se la funzione è disattivata, la suoneria di avviso non si attiva.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

INTERVALLO PER TONO DI AVVISO DI CHIAMATA

Utilizzando il parametro **Intervallo per tono di avviso di chiamata**, è possibile specificare un periodo di tempo in secondi per il tono di chiamata in attesa, perché questo venga riprodotto a intervalli regolari quando è in corso una chiamata attiva. Il valore di default è 0 e consente di attivare il tono di chiamata in attesa solo una volta durante la chiamata attiva. Quando il chiamante riaggancia, il tono di chiamata in attesa si interrompe.

È possibile abilitare o disabilitare questa funzione nell'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DEL PARAMETRO INTERVALLO PER TONO DI AVVISO DI CHIAMATA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Nel campo **Intervallo per tono di avviso di chiamata** inserire un periodo di tempo, in secondi, durante il quale il tono di chiamata in attesa verrà attivato quando durante una chiamata attiva si riceve un'altra chiamata. L'impostazione di default è 0 secondi.
   Se questa funzione è abilitata, il tono di chiamata in attesa viene attivato a intervalli regolari per il periodo di tempo specificato in questo campo. Ad esempio, se l'impostazione è 30, il tono di chiamata in attesa viene attivato ogni 30 secondi. Se l'impostazione è 0, il tono di chiamata in attesa viene attivato una sola volta.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

LINEA PREFERENZIALE E TIMEOUT LINEA PREFERENZIALE

Il telefono 6863i include due parametri denominati Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale. Se si attiva il parametro linea preferenziale sul proprio telefono, dopo il termine di una chiamata (entrante o in uscita), il display torna alla linea preferenziale. La volta successiva in cui si sgancia il telefono per effettuare un'altra chiamata, si prende la linea preferenziale. È possibile attivare il parametro **Linea preferenziale** tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base* > *Preferenze* > *Generale*. È anche possibile impostare un parametro **Timeout linea preferenziale** per specificare il numero di secondi dopo i quali il telefono torna di nuovo alla linea preferenziale.

La tabella seguente illustra il comportamento della funzione di focus sulla linea preferenziale unitamente ad altre funzioni del telefono.

FUNZIONE TELEFONO	COMPORTAMENTO LINEA PREFERENZIALE
Ultima prenotazione automatica	Il telefono ritorna alla linea in focus immediatamente dopo il termine della chiamata.
selezione diretta	La linea è già specificata al momento della creazione della selezione diretta. Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Conferenza	Per le chiamate entranti, il telefono ritorna immediatamente al termine della chiamata.
Trasferimento	Per le chiamate entranti o in uscita, il comportamento attuale è che la stessa linea usata per trasferire la chiamata non cambia. Per le chiamate entranti, il telefono ritorna immediatamente al trasferimento della chiamata.
Parcheggio	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Voice Mail	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Tasto di riselezione	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Selezione	Per una selezione incompleta su una linea non preferenziale, il focus non cambia anche se vengono inserite alcune cifre. Se non vengono inserite cifre o se le cifre vengono cancellate, il focus cambia verso la linea preferenziale dopo che è scaduto il timeout senza attività.
ID chiamante	Se il parametro Passa focus IU alla linea che squilla è disattivato, l'utente può visualizzare l'ID chiamante quando il telefono passa il focus alla linea che squilla.
Conf. di fabbrica	La modalità Conf. di fabbrica consente di cancellare i parametri di Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale e fa sì che il telefono funzioni in una modalità senza linea preferenziale.

Note:

1. Se si specifica il valore 0 per il parametro **Linea preferenziale**, la funzione di focus sulla linea preferenziale viene disattivata.
2. Se si specifica il valore 0 per il parametro **Timeout linea preferenziale**, il telefono restituisce immediatamente la linea alla linea preferenziale.

CONFIGURAZIONE DELLE FUNZIONI LINEA PREFERENZIALE E TIMEOUT LINEA PREFERENZIALE TRAMITE L'INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Nel campo **Linea preferenziale** selezionare una linea preferenziale a cui passare il focus al termine di chiamate entranti o uscenti sul telefono. Il valore di default è 1. I valori validi sono i seguenti:
   - Nessuna (disattiva la funzione di focus sulla linea preferenziale)
   - 1 e 2

   Ad esempio, se la linea preferenziale è stata impostata su 2, al termine di una chiamata (entrante o uscente) sul telefono (su qualunque linea), il telefono riporta il focus alla linea 2.

3. Nel campo **Timeout linea preferenziale** inserire un intervallo di tempo, in secondi, dopo il quale il telefono torna alla linea preferenziale al termine di una chiamata (entrante o uscente) o dopo un certo periodo di inattività su una linea attiva. Il valore di default è 0. I valori validi sono i seguenti: da 0 a 999

4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

ANNULLA CHIAMATA ENTRANTE CON TASTO RIAGGANCIA

Il telefono 6863i include una funzione che consente di configurare il **tasto riaggancia** per escludere una seconda chiamata entrante o ignorare le chiamate entranti quando è in corso una chiamata attiva. Il parametro si chiama **Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia** ed è configurabile tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

Se si attiva questo parametro, già attivo per default, premendo il tasto le chiamate entranti vengono rifiutate quando è in corso una chiamata attiva. Quando si disattiva questo parametro, premendo il tasto , la chiamata attiva viene terminata.

Se si disattiva questa funzione e il telefono riceve un'altra chiamata mentre è in corso una chiamata attiva, sul display LCD del telefono 6863i viene visualizzato ▼**Ignora**. Per il modello 6863i, è necessario utilizzare il tasto di navigazione ▼ per ignorare la chiamata.

CONFIGURAZIONE DEL TASTO RIAGGANCIA PER ANNULLARE LE CHIAMATE ENTRANTI

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Il campo **Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia** è attivato per default. Se necessario, disattivare questo campo disattivando la casella .
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

INDICAZIONE MESSAGGIO IN ATTESA

È possibile configurare l'indicazione messaggio in attesa (MWI) perché si illumini per una linea specifica o per tutte le linee. Ad esempio, se si configura il LED MWI solo sulla linea 2, il LED si illumina se è presente un messaggio Voice Mail in sospeso sulla linea 2. Se si configura il LED MWI per tutte le linee, il LED si illumina se è presente un messaggio Voice Mail in sospeso per qualsiasi linea nel telefono (linee 1 e 2).

Per configurare la funzione MWI, utilizzare l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DELL'INDICAZIONE DI MESSAGGIO IN ATTESA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

2. Il campo **Linea di indicazione messaggio in attesa** viene impostato su tutte le linee per default. Se necessario, modificare l'impostazione su una linea specifica selezionando una linea dall'elenco. I valori validi sono Tutti e le linee 1 e 2.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

FUNZIONI CHIAMATE ENTRANTI DI INTERFONO

Come impostazione predefinita, il telefono IP consente di rispondere automaticamente alle chiamate di interfono entranti senza dover configurare un tasto interfono sul telefono. Il telefono riproduce automaticamente una tonalità di avviso quando riceve una chiamata di interfono entrante. Inoltre, esso tacita il microfono. Se la chiamata di interfono giunge al telefono mentre è già presente una chiamata attiva, il telefono mette in attesa la chiamata attiva e risponde alla chiamata di interfono.

È possibile cambiare il modo in cui il telefono gestisce le chiamate di interfono entranti attivando/disattivando parametri specifici mediante l'interfaccia utente Web Mitel.

- Risposta automatica
- Silenzio micro
- Ascoltare la tonalità di avviso
- Consenti intromissione

RISPOSTA AUTOMATICA/ASCOLTARE LA TONALITÀ DI AVVISO

La funzione risposta automatica sul telefono IP consente di attivare o disattivare la risposta automatica per una chiamata di interfono. Se l'opzione **Risposta automatica** è attivata, il telefono risponde automaticamente a una chiamata di interfono entrante. Se è attivata anche l'opzione **Ascoltare la tonalità di avviso**, il telefono riproduce un segnale di avviso prima di rispondere alla chiamata di interfono. Se l'opzione **Risposta automatica** è disattivata, il telefono gestisce la chiamata di interfono entrante come una chiamata normale. Le funzioni **Risposta automatica** e **Ascoltare la tonalità di avviso** sono attivate per default.

Nota: L'amministratore può impostare un intervallo di tempo prima che il telefono risponda automaticamente. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

SILENZIO MICRO

È possibile attivare o disattivare la tacitazione del microfono sul telefono IP per chiamate di interfono eseguite dal chiamante iniziale. Attivare questa funzione se si desidera tacitare la chiamata di interfono. Disattivare questa funzione se si desidera disabilitare la tacitazione (o ascoltare la chiamata di interfono). La funzione **Silenzio micro** è attivata per default.

CONSENTI INTROMISSIONE

È possibile configurare se il telefono IP debba consentire ad una chiamata di interfono entrante di intromettersi in una chiamata attiva. Il parametro **Consenti intromissione** controlla questa funzione. Quando si attiva questo parametro, che è il valore predefinito, una chiamata di interfono entrante ha la priorità su qualunque chiamata attiva, mettendo quest'ultima in attesa e rispondendo automaticamente alla chiamata di interfono. Quando si disabilita questo parametro ed è presente una chiamata attiva, una chiamata di interfono entrante viene considerata dal telefono come una chiamata normale e riproduce la tonalità di avviso della chiamata. La funzione **Consenti intromissione** è attivata per default.

CONFIGURAZIONE DI CHIAMATE ENTRANTI DI INTERFONO

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Interfono in entrata**.

2. Il campo **Risposta automatica** è attivato per default. La funzione di risposta automatica è attivata per il telefono IP per la risposta a chiamate di interfono. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.

Nota: Se il campo Risposta automatica non è selezionato (disattivato), il telefono gestisce la chiamata di interfono entrante come una chiamata normale.

3. Il campo **Silenzio micro** è attivato per default. Il microfono viene tacitato sul telefono IP per chiamate di interfono eseguite dal chiamante iniziale. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
4. Il campo **Ascoltare la tonalità di avviso** è attivato per default. Se l'opzione Risposta automatica è attivata, il telefono riproduce un segnale di avviso quando riceve una chiamata di interfono entrante. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
5. Il campo **Consenti intromissione** è attivato per default. Se la funzione Consenti intromissione è attivata, il telefono mette in attesa una chiamata attiva e risponde alla chiamata di interfono entrante. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

RICERCA RTP RAGGRUPPATA

È possibile configurare il telefono in modo che riceva uno stream RTP (Real Time Transport Protocol) da indirizzi multicast preconfigurati senza utilizzare la segnalazione SIP. Questa operazione viene chiamata ricerca raggruppata sui telefoni IP. È possibile specificare fino a 5 indirizzi multicast che il telefono ascolta sulla rete. Questa funzione è configurabile solo usando l'interfaccia utente Web Mitel.

Il telefono 6863i nella rete locale ascolta gli RTP sull'indirizzo multicast preconfigurato. Sullo schermo LCD del telefono viene visualizzato il messaggio di ricerca. Esso usa G711 uLaw CODEC per l'RTP multicast.

Il destinatario può tralasciare la pagina entrante se necessario. Il destinatario può anche impostare la funzione DND per ignorare qualunque ricerca entrante.

Per i multicast RTP entranti, il display con squillo dipende dall'impostazione del parametro **Consenti intromissione** (vedere "Consenti intromissione" a pagina 148). Se questo parametro è disattivato e nel telefono non vi sono altre chiamate, la ricerca viene automaticamente eseguita tramite il dispositivo audio di default.

Se invece sul telefono vi è una chiamata in corso, la chiamata viene visualizzata inizialmente nello stato di squillo. L'utente ha la possibilità di accettare/ignorare la chiamata. Se il parametro **Consenti intromissione** è attivato, la chiamata multicast RTP si intromette e tutte le chiamate in corso vengono messe in attesa.

Se una sessione multicast RTP esiste già sul telefono, e il telefono riceve un'altra sessione multicast RTP, viene data priorità alla prima sessione multicast e la seconda sessione multicast è ignorata. Anche in questo caso il comportamento per le chiamate entranti è basato sull'impostazione del parametro **Consenti intromissione**. La chiamata in entrata viene trattata come se vi fosse già una chiamata esistente sul telefono.

CONFIGURAZIONE DI RTP PER RICERCA RAGGRUPPATA

INTERFACCIA UTENTE WEB MITEL

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata**.

Group Paging RTP Settings
Paging Listen Addresses

2. Nella casella di testo **Cerca indirizzi di ascolto** inserire gli indirizzi IP multicast e il numero di porta su cui il telefono ascolta per verificare la presenza di pacchetti RTP multicast entranti.
3. Inserire l'indirizzo IP in formato decimale puntato (ad esempio, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000). È possibile inserire fino a 5 indirizzi multicast di

ascolto .
Se questo campo è vuoto, sul telefono la funzione di ascolto delle ricerche è disattivata.

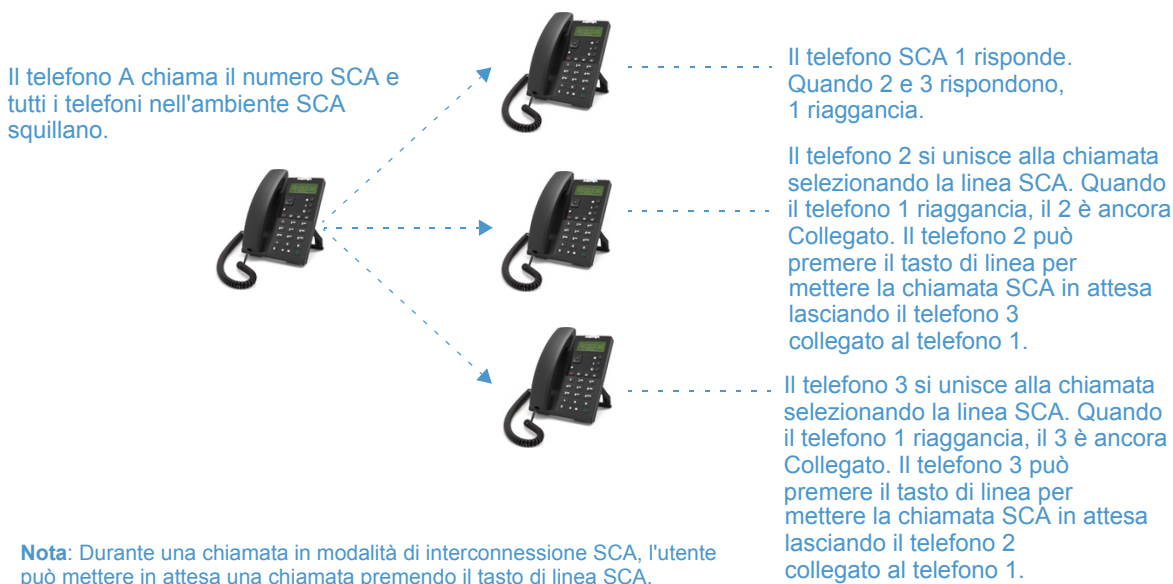
Note:

1. Il destinatario di una chiamata di ricerca può impostare una funzione DND a livello globale per ignorare qualunque ricerca entrante.
2. Per le ricerche entranti, il telefono utilizza le impostazioni di configurazione dell'interfono. La ricerca entrante dipende dall'impostazione del parametro **Consenti intromissione** e dallo stato inattivo/in chiamata.

4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

SHARED CALL APPEARANCE (SCA) CON INTERCONNESSIONE DELLE CHIAMATE

La funzione SCA consente di attivare le chiamate in entrata su più telefoni simultaneamente. Ad esempio, può essere utilizzata per assegnare il numero interno del dirigente a un tasto sul telefono della segretaria. Per trasferire le chiamate tra due telefoni che hanno un tasto con lo stesso numero interno, è sufficiente mettere la chiamata in attesa su un telefono e rispondere sull'altro. I LED di stato si illuminano e lampeggiano all'unisono permettendo a tutti coloro che condividono lo stesso numero interno di identificare immediatamente lo stato del telefono.

I telefoni includono una funzione SCA avanzata per i server che supportano l'interconnessione delle chiamate, permettendo così a due o più utenti SCA di collegarsi con una terza persona. Vedere l'esempio seguente:

Con riferimento all'esempio precedente, quando il telefono 1 riceve una chiamata, i telefoni 2 e 3 possono rispondere alla stessa chiamata premendo il tasto di linea SCA. L'interconnessione della chiamata viene segnalata sugli schermi dei telefoni 2 e 3. Quando un'altra persona si unisce alla chiamata SCA, il telefono emette un segnale acustico udibile dagli altri utenti.

Nota: L'amministratore deve attivare/disattivare il segnale acustico sul server.

Se un telefono configurato per l'interconnessione SCA tenta di unirsi a una chiamata, ma la funzionalità SCA non è stata attivata sul server per quell'account, sullo schermo del telefono appare un messaggio di errore.

In base all'impostazione predefinita, la funzione di interconnessione SCA è disattivata su tutti i telefoni. Se richiesto, questa funzione può essere attivata/disattivata dall'amministratore del sistema. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Stati dei tasti e comportamento dei LED

La modalità di interconnessione SCA può avere due diversi stati:

- **Interconnessione attiva** - È in corso una chiamata in modalità di interconnessione.
- **Interconnessione in attesa** - Il terzo interlocutore (ovvero non l'interlocutore SCA) è in attesa.

Le tabelle seguenti illustrano gli stati dei tasti e il comportamento dei LED durante una chiamata in modalità SCA sui telefoni degli utenti coinvolti e non coinvolti nella chiamata SCA.

Tasti di linea e schermate inattive

STATO	LED DI LINEA PER CHIAMATE LOCALI	ID CHIAMANTE PER CHIAMATE REMOTE	LED DI LINEA PER CHIAMATE REMOTE	ID CHIAMANTE PER CHIAMATE REMOTE
Inattivo	Disatt.	N/D	Disatt.	N/D
In linea	Verde scuro	Nessuna	Rosso scuro	Nessuna
In corso (in uscita)	Verde scuro	Interlocutore chiamato	Rosso scuro	Nessuna
In allerta (chiamata in entrata)	Rosso lampeggiante	N/D	N/D	N/D
Attiva	Verde scuro	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore
In attesa	Verde con lampeggiamento lento	Interlocutore	Rosso con lampeggiamento lento	Interlocutore
Privata in attesa	Verde con lampeggiamento lento	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore
Interconnessione attiva	Verde scuro	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore
Interconnessione in attesa	Verde con lampeggiamento lento	Interlocutore	Rosso scuro	Interlocutore

Tasti di linea - Comportamento del telefono

STATO	TASTO DI LINEA LOCALE PREMUTO	TASTO DI LINEA REMOTA PREMUTO
Inattivo	N/D	Tentativo di prendere la linea
In linea	Riaggancio	Ignora
In corso	Riaggancio	Ignora
In allerta	Rispondere	N/D
Attiva	Attesa	Interconnessione
In attesa	Recupero	Interconnessione
Privata in attesa	Recupero	Ignora
Interconnessione attiva	Attesa	Interconnessione
Interconnessione in attesa	Recupero	Interconnessione

CODICI CON ASTERISCO

Tutte le funzioni principali di gestione chiamate e numeri interni facendo uso dei codici con asterisco devono essere impostate sul telefono dall'amministratore. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

Se i comandi codice con asterisco non sono stati configurati, possono essere selezionati sul telefono 6863i come su un telefono normale.

ALTRE FUNZIONI

Sono disponibili molte altre funzioni, se l'amministratore di sistema ha scelto di configurarle per l'utilizzo. Per informazioni sulla disponibilità e l'utilizzo delle funzioni, contattare l'amministratore di sistema.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

PERCHÉ IL DISPLAY È VUOTO?

Verificare che sia presente l'alimentazione nel telefono. Per informazioni dettagliate, vedere la sezione **Collegamento alla rete e all'alimentazione** della ***Guida di installazione del telefono Mitel 6863i***.

PERCHÉ NON RICEVO UN TONO DI SELEZIONE?

Verificare la presenza di eventuali collegamenti lenti e che il telefono sia stato installato correttamente. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla sezione **Installazione e configurazione** della ***Guida di installazione del telefono Mitel 6863i*** fornita con il telefono.

PERCHÉ IL TELEFONO NON SQUILLA?

Controllare il volume dello squillo sul telefono. Potrebbe essere basso o disattivato. Per regolare il volume della suoneria, premere il pulsante del volume quando il telefono è agganciato e inattivo.

PERCHÉ LA SPIA NON SI ACCENDE SE È PRESENTE UN NUOVO MESSAGGIO VOICE MAIL?

Per utilizzare questa funzione, il sistema telefonico o il provider dei servizi deve fornire un servizio "visivo" per i messaggi in attesa. Per ottenere ulteriori informazioni contattare l'amministratore di sistema.

PERCHÉ IL MICROTELEFONO NON FUNZIONA?

Verificare che il cavo del microtelefono sia collegato saldamente sia al telefono che al microtelefono. Per informazioni, vedere la sezione **Collegamento di un microtelefono** della ***Guida di installazione del telefono Mitel 6863i***.

COME TROVO L'INDIRIZZO IP DEL TELEFONO?

Istruzioni su dove trovare l'indirizzo IP del telefono sono contenute nella presente guida, nella sezione "Ricerca dell'indirizzo IP del telefono" alla pagina 24.

PERCHÉ SUL TELEFONO VIENE VISUALIZZATO IL MESSAGGIO NESSUN SERVIZIO?

Sul telefono viene visualizzato il messaggio **Nessun servizio** se le impostazioni SIP non sono state configurate correttamente. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

COME CAMBIARE LA PASSWORD UTENTE?

È possibile cambiare la password utente tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. Per ulteriori informazioni, vedere "Password utente" a pagina 47.

PERCHÉ SUL TELEFONO VIENE VISUALIZZATO IL MESSAGGIO CONF. INCORRETTA?

Sul telefono IP viene visualizzato il messaggio **Conf. incorretta** perché i file di configurazione sono crittografati ma il processo di decrittografia non è riuscito. Informare l'amministratore di sistema in merito a questo errore.

COME RIAVVIO IL TELEFONO IP?

È possibile riavviare il telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. Per ulteriori informazioni, vedere "Riavvio del telefono" a pagina 49.

COME SI BLOCCA IL TELEFONO?

È possibile bloccare il telefono per evitare che possa essere utilizzato o configurato. È possibile bloccare il telefono in uno dei seguenti modi:

- Nel percorso *Opzioni* > *Blocco telefono* nell'interfaccia utente del telefono IP. Per ulteriori informazioni, vedere "Blocco telefono" a pagina 47.
- Nel percorso *Operazioni* > *Blocco telefono* dell'interfaccia utente Web Mitel. Per ulteriori informazioni, vedere "Blocco telefono" a pagina 47.
- A un tasto configurato sul telefono come Blocco telefono. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del tasto Blocco/Sblocco del telefono, fare riferimento alla sezione "Tasto blocco telefono" della pagina 85.

GARANZIA LIMITATA

(Non applicabile in Australia - vedere la Garanzia limitata per l'Australia riportata più avanti)

Mitel garantisce questo prodotto da difetti e guasti in base alle specifiche funzionali autorizzate e scritte di Mitel relative a prodotti di questo tipo per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originaria ("periodo di garanzia"). In caso di difetti o funzionamento improprio Mitel può a propria discrezione e come rimedio esclusivo riparare o sostituire il prodotto gratuitamente, a condizione che questo venga restituito durante il periodo di validità della garanzia. Se per eseguire le riparazioni vengono impiegati dei pezzi di ricambio, questi possono essere rimessi a nuovo oppure possono contenere dei materiali rinnovati. Qualora si rendesse necessaria la sostituzione del prodotto, questo può essere cambiato con un prodotto rimesso a nuovo dello stesso modello e colore. Se fosse necessario riparare o sostituire un prodotto difettoso o non funzionante durante il periodo di validità della garanzia, le clausole della presente garanzia sono applicabili al prodotto riparato o sostituito fino alla scadenza di novanta (90) giorni dalla data del ritiro, o data di spedizione al cliente del prodotto riparato o sostituito, oppure fino alla fine del periodo di garanzia originale, a prescindere dalla data che viene per ultima. Per tutti i prodotti che vengono restituiti per le riparazioni durante il periodo di garanzia è necessario fornire la prova di acquisto originale con la relativa data.

ESCLUSIONI

Mitel non garantisce la compatibilità dei suoi prodotti con i componenti di altre società telefoniche. La presente garanzia non copre eventuali danni al prodotto causati da installazione o funzionamento impropri, modifiche, sinistri, negligenza, abuso, uso improprio, incendio o cause naturali come tempeste o inondazioni, verificatisi dopo l'acquisto del prodotto. Mitel non si riterrà responsabile per eventuali danni e/o addebiti per conversazioni interurbane derivanti da un uso non autorizzato e/o illegale dell'apparecchiatura.

Mitel non è responsabile per danni accidentali o indiretti compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite, danni o spese derivanti direttamente o indirettamente dall'uso da parte del cliente o dall'inabilità all'uso di questo prodotto, sia separatamente che in combinazione con altre apparecchiature. Tuttavia, questo paragrafo non è da considerarsi valido in caso di danni indiretti derivanti da lesioni a persone provocate da prodotti utilizzati o acquistati principalmente per uso a scopo personale, familiare o domestico.

Questa garanzia espone tutte le responsabilità e obblighi di Mitel relativamente alla violazione della garanzia, inoltre le garanzie esposte o limitate qui presenti sono le uniche garanzie valide e sostituiscono ogni altra forma di garanzia, espressa o implicita, comprese le garanzie o idoneità per scopi particolari e commerciabilità.

SERVIZI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Qualora il prodotto si guastasse durante il periodo di garanzia:

- In **Nord America**, chiamare il numero 1-800-574-1611 per ottenere ulteriori informazioni.
- **Fuori dal territorio nordamericano**, contattare i rappresentanti di vendita per ottenere ulteriori informazioni.

Il cliente è tenuto a sostenere le eventuali spese di spedizione. Quando questo prodotto viene restituito per ottenere servizi in garanzia, è necessario presentare la prova di acquisto.

DOPO IL PERIODO DI GARANZIA

Mitel offre il servizio di riparazione e assistenza per questo prodotto al di fuori del periodo di garanzia. Tale servizio prevede la riparazione o sostituzione del prodotto Mitel, a discrezione di Mitel, a fronte di un costo fisso. Il cliente si impegna a sostenere tutte le spese di spedizione. Per ulteriori informazioni e istruzioni di spedizione:

- **In Nordamerica** contattare il nostro numero di assistenza clienti: 1-800-574-1611.
- **Al di fuori del territorio nordamericano**, contattare il rappresentante di vendita.

Nota: Le riparazioni su questo prodotto possono essere eseguite esclusivamente dal produttore e dagli agenti autorizzati o da altre persone espressamente autorizzate. Questa restrizione vale durante e dopo il periodo di garanzia. Eventuali riparazioni non autorizzate annullano la validità della garanzia.

GARANZIA LIMITATA (SOLO PER L'AUSTRALIA)

I vantaggi offerti dalla garanzia limitata Mitel riportati di seguito si aggiungono agli altri diritti e alle altre soluzioni cui il cliente ha diritto per legge in relazione ai prodotti.

In aggiunta a tutti i diritti e tutte le soluzioni che possono essere riconosciuti all'utente in base al *Competition and Consumer Act 2010* (Commonwealth) e da ogni altra legge rilevante, Mitel garantisce che questo prodotto è esente da difetti e guasti in conformità alle specifiche funzionali scritte e autorizzate di Mitel, relative a tali prodotti, per il periodo di un (1) anno a partire dalla data di acquisto originale ("periodo di garanzia"). In caso di difetti o funzionamento improprio Mitel può a propria discrezione e come rimedio esclusivo, ai sensi della presente garanzia limitata, riparare o sostituire il prodotto gratuitamente, a condizione che questo venga restituito durante il periodo di validità della garanzia.

NOTA SULLE RIPARAZIONI

Si tenga presente che le riparazioni potrebbero causare una perdita di dati, qualora il telefono contenga dati generati dall'utente. I prodotti riconsegnati a scopo di riparazione potrebbero essere sostituiti con prodotti rimessi a nuovo dello stesso tipo, anziché essere riparati. Per le riparazioni potrebbero essere utilizzate parti rimesse a nuovo. Qualora si rendesse necessaria la sostituzione del prodotto, ai sensi della presente garanzia limitata, questo può essere cambiato con un prodotto rimesso a nuovo dello stesso modello e colore.

Se fosse necessario riparare o sostituire un prodotto difettoso o non funzionante durante il periodo di validità della garanzia, le clausole della presente garanzia sono applicabili al prodotto riparato o sostituito fino alla scadenza di novanta (90) giorni dalla data del ritiro, o data di spedizione al cliente del prodotto riparato o sostituito, oppure fino alla fine del periodo di garanzia originale, a prescindere dalla data che viene per ultima. Per tutti i prodotti che vengono restituiti per le riparazioni durante il periodo di garanzia è necessario fornire la prova di acquisto originale con la relativa data.

ESCLUSIONI

Mitel non garantisce la compatibilità dei suoi prodotti con i componenti di altre società telefoniche. La presente garanzia non copre eventuali danni al prodotto causati da installazione o funzionamento impropri, modifiche, sinistri, negligenza, abuso, uso improprio, incendio o cause naturali come tempeste o inondazioni, verificatisi dopo l'acquisto del prodotto. Mitel non si riterrà responsabile per eventuali danni e/o addebiti per conversazioni interurbane derivanti da un uso non autorizzato e/o illegale dell'apparecchiatura.

Nei limiti consentiti dalla legge, Mitel non è responsabile per danni accidentali, compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite, danni o spese derivanti direttamente o indirettamente dall'uso da parte del cliente o dall'inabilità all'uso di questo prodotto, sia separatamente che in combinazione con altre apparecchiature. Questo paragrafo, tuttavia, non esclude, limita né modifica in alcun modo l'applicazione di tutte o parte delle clausole in Part 5-4 di Schedule 2 del Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**), l'esercizio dei diritti conferiti da tali clausole né qualsiasi responsabilità di Mitel in merito al mancato rispetto di una delle garanzie previste in Division 1 di Part 3-2 dell'ACL relativamente alla fornitura di beni e servizi.

La presente garanzia esplicita definisce tutti gli obblighi e le responsabilità di Mitel relativamente alla violazione di questa garanzia esplicita e sostituisce tutte le altre garanzie esplicite o implicite diverse da quelle conferite dalla legge la cui applicazione non può essere esclusa, limitata o modificata. I prodotti Mitel sono forniti di garanzie che non possono essere escluse in base alla legge australiana a tutela dei consumatori (Australian Consumer Law). Il cliente ha diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di guasti gravi, oltre che al risarcimento per eventuali altre perdite o altri danni ragionevolmente prevedibili. Il cliente ha inoltre il diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti qualora la relativa qualità non sia accettabile, anche se il problema non è di primaria importanza.

SERVIZI DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Procedura: se si verificano guasti durante il periodo di garanzia e si desidera avvalersi dei diritti offerti dalla presente garanzia esplicita, contattare il rivenditore autorizzato Mitel presso il quale è stato acquistato il prodotto (in base ai dettagli presenti nella fattura) e presentare la prova d'acquisto. Il cliente è tenuto a sostenere le eventuali spese di spedizione.

Produttore: Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Telefono: +61 3 8562 2700

Limitazione di responsabilità per prodotti non del tipo normalmente acquistato per uso personale, domestico o a scopo di consumo (ad esempio, beni/servizi normalmente forniti a scopo lavorativo)

1.1 Nei limiti consentiti dalla legge e fatto salvo quanto previsto dalla clausola 1.2 sottostante, la responsabilità di Mitel nei confronti del cliente per eventuali non conformità a garanzie di legge oppure per perdite o danni derivanti o causati dalla fornitura di prodotti o servizi (sia per fatto illecito, inclusa la negligenza, statuto, consuetudine, legge o qualsiasi altra causa) non potrà essere superiore a:

a. in caso di servizi:

i) la nuova fornitura del servizio; o

ii) il pagamento del costo della nuova fornitura del servizio; e

b. in caso di prodotti:

i) la sostituzione del prodotto o la fornitura di prodotti equivalenti; o

ii) la riparazione del prodotto; o

iii) il pagamento del costo di sostituzione del prodotto o dell'acquisto di prodotti equivalenti; o

iv) il pagamento del costo di riparazione del prodotto.

1.2 La clausola 1.1 non ha l'effetto di escludere, limitare o modificare:

a. l'applicazione di tutte o parte delle clausole di Part 5-4 di Schedule 2 del Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**); o

b. l'esercizio di un diritto conferito da tali clausole; o

c. eventuali responsabilità di Mitel in relazione alla mancata conformità a una garanzia prevista in Division 1 di Part 3-2 dell'ACL relativa alla fornitura di prodotti o servizi.

DOPO IL PERIODO DI GARANZIA

Mitel offre il servizio di riparazione e assistenza per questo prodotto al di fuori del periodo di garanzia. Qualora il cliente non abbia diritto alla soluzione di un problema in base a garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori, questo servizio consente la riparazione o la sostituzione del prodotto Mitel, a discrezione di Mitel, dietro pagamento di una tariffa fissa. Il cliente si impegna a sostenere tutte le spese di spedizione. Per ulteriori informazioni e istruzioni di spedizione, contattare:

Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Telefono: +61 3 8562 2700

Nota: Le riparazioni su questo prodotto possono essere eseguite esclusivamente dal produttore e dagli agenti autorizzati o da altre persone espressamente autorizzate. Eventuali riparazioni non autorizzate annullano la validità della presente garanzia esplicita.

APPENDICE A - CODICI FUSO ORARIO

La seguente tabella identifica il nome del fuso orario e il codice del fuso orario da usare sul telefono IP.

Tabelle dei nomi/codici fuso orario

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
AD-Andorra	CET
AE-Dubai	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirana	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienna	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaide	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlantico	AST
CA-Orientale	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centrale	CST
CA-Montagne	MST
CA-Pacifico	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurigo	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Easter	EAS
CN-Pechino	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-Havana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Praga	CET

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
DE-Berlino	CET
DK-Copenhagen	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Isole Canarie	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Faeroe	WET
FR-Parigi	CET
GB-Londra	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenada	AST
GE-Tbilisi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibilterra	CET
GP-Guadalupe	AST
GR-Atene	EET
GS-Georgia del sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guiana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagabria	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublino	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Roma	CET
JM-Giamaica	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Isole Cayman	EST
LC-St Lucia	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Lussemburgo	CET
LV-Riga	EET

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinica	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauritius	MUT
MX-Città del Messico	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsavia	CET
PR-Porto Rico	AST
PT-Lisbona	WET
PT-Madera	WET
PT-Azzorre	AZO
PY-Asuncion	PYS

NOME FUSO ORARIO	CODICE FUSO ORARIO
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Mosca	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinenburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkutsk	IRK
RU-Yakutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhalin	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stoccolma	CET
SG-Singapore	SGT
SI-Lubiana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-San Marino	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port of Spain	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Orientale	EST
US-Centrale	CST
US-Montagne	MST
US-Pacifico	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleutiano	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Stato del Vaticano	CET
YU-Belgrado	CET